

REGULAMIN PROMOCJI
„UZUPEŁNIJ PŁYNY za 1 grosz”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „UZUPEŁNIJ PŁYNY za 1 grosz” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006312, numer rejestrowy BDO 000021875, NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, kapitał zakładowy i wpłacony 114 706 000,00 zł (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od dnia 24 października 2018 roku do dnia 4 grudnia 2018 roku (dokonanie zakupów objętych Promocją i uzyskanie naklejek). Odbiór nagród na podstawie kuponów możliwy jest do dnia 18 grudnia 2018 roku na stacjach paliw LOTOS biorących udział w Promocji.
4. Aktualna lista stacji paliw LOTOS, w ramach których obowiązuje promocja, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest na stronie internetowej www.lotos.pl.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stacjach LOTOS biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej www.lotos.pl.
6. W ramach organizowanej Promocji Uczestnicy Promocji dokonujący zakupów paliw na stacjach paliw LOTOS, spełniający warunki opisane w § 2, mają możliwość zakupu produktów w specjalnej obniżonej cenie 0,01 zł brutto, tj. kawy/ napoju z kawiarki lub dwóch puszek napoju energetycznego Dynamic o dowolnym smaku lub zimowego płynu do spryskiwaczy Dynamic o pojemności 2 litry (dalej „**Nagrody**”).
7. Stosowane w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

Naklejka – oznaczenie naklejane na Kupon promocyjny, wydawane po spełnieniu warunków określonych w § 2 pkt 2.

Kupon promocyjny – papierowy kupon wydawany na stacji paliw LOTOS umożliwiający gromadzenie Naklejek, który po uzyskaniu odpowiedniej liczby Naklejek należy przekazać Sprzedawcy w celu uzyskania prawa do darmowego produktu. Kupon promocyjny będzie wydawany z chwilą dokonania pierwszej transakcji uprawniającej do odbioru pierwszej Naklejki w ramach Promocji (pierwsza Naklejka jest umieszczona na Kuponie promocyjnym w chwili jego wydania Uczestnikowi).

Sprzedawca – pracownik stacji paliw LOTOS biorącej udział w Promocji.

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu na stacjach paliw LOTOS w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 kc, zamierzająca wziąć udział w Promocji.

§ 2

ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Warunkiem prawa do zakupu Nagrody w specjalnej obniżonej cenie jest:
 - a. uzbieranie na Kuponie promocyjnym 2 (dwóch) Naklejek, za które Uczestnik może zakupić dowolną kawę/napój z kawiarki lub dwie puszki napoju energetycznego Dynamic o dowolnym smaku w cenie 0,01 zł brutto, lub

- b. uzbieranie na Kuponie promocyjnym 5 (pięciu) Naklejek, za które Uczestnik może zakupić zimowy płyn do spryskiwaczy Dynamic o pojemności 2 litry za 0,01 zł brutto.
2. Uczestnik może otrzymać 1 (jedną) Naklejkę każdorazowo, za zatankowanie minimum 25 litrów dowolnego paliwa LOTOS (Pb95, Pb98, ON, LPG, ON Dynamic lub Pb98 Dynamic) na stacjach paliw LOTOS biorących udział w promocji, zgodnie z § 1, pkt 4 niniejszego Regulaminu.
 3. Zatankowanie wielokrotności 25 litrów paliwa LOTOS podczas jednej transakcji, uprawnia Uczestnika promocji do otrzymania odpowiednio większej liczby Naklejek, z tym zastrzeżeniem, że w ramach jednej transakcji (objętej jednym paragonem / dowodem zakupu), Uczestnik może otrzymać maksymalnie 2 (dwie) Naklejki.
 - 4. 1 (jeden) Kupon promocyjny bez względu na ilość umieszczonych na nim Naklejek upoważnia do zakupu w specjalnej obniżonej cenie wyłącznie 1 (jednej) Nagrody.**
 5. Promocją objęte są transakcje dokonywane gotówką, kartami płatniczymi oraz kartami flotowymi LOTOS Biznes i LOTOS Biznes Gotówka.
 6. Promocją nie są objęte transakcje z odroczonym terminem płatności (dokument WZ) na stacjach paliw LOTOS objętych umowami franczyzowymi.
 7. Naklejki będą wydawane przez Sprzedawcę wraz z paragonem fiskalnym. Późniejsze wydanie Naklejek na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe.
 8. Uczestnik po uzbieraniu na jednym Kuponie promocyjnym 2 (dwóch) lub 5 (pięciu) Naklejek może odebrać Nagrodę na jednej ze stacji paliw LOTOS biorących udział w Promocji. Przed odbiorem Nagrody, Uczestnik musi przekazać Sprzedawcy Kupon promocyjny z właściwą liczbą Naklejek (**Naklejki umieszczone na kilku Kuponach promocyjnych nie sumują się**).
 9. Kupony oraz Naklejki będą wydawane na stacjach LOTOS w terminie od 24 października 2018 roku do dnia 4 grudnia 2018 roku.
 10. Nagrody można odbierać na stacjach LOTOS do dnia 18 grudnia 2018 roku.
 11. Uczestnik w trakcie trwania Promocji może odebrać dowolną liczbę Nagród. Warunkiem jest każdorazowo spełnienie warunków określonych w niniejszym paragrafie.
 12. Niniejsza promocja nie łączy się z promocją „Zatankuj i odbierz bon o wartości 20 zł”.
 13. Niniejsza promocja nie łączy się z programem konsumenckim Navigator oraz nagrodami dostępnymi za jego pośrednictwem. Do Nagród zakupionych w specjalnej obniżonej cenie nie doliczane są punkty Navigator.

§ 3 NAGRODY

1. W ramach Promocji Uczestnicy będą mogli zakupić za odpowiednią liczbę naklejek następujące nagrody:
 - a. dowolną kawę/ napój z kawiarki, lub
 - b. dwie puszki napoju energetycznego Dynamic o dowolnym smaku, lub
 - c. zimowy płyn do spryskiwaczy Dynamic o pojemności 2 litry.
2. Szczegółową listę nagród stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, który dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stacjach LOTOS biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej www.lotos.pl.

- Przekazując Kupon promocyjny z odpowiednią liczbą Naklejek Sprzedawcy na stacji paliw LOTOS, Uczestnik wskazuje, którą Nagrodę chce kupić. Możliwość zakupu Nagrody jest uzależniona od aktualnej dostępności tego rodzaju Nagrody na stacji paliw LOTOS, na której Uczestnik realizuje Kupon promocyjny. Nagrody w Promocji nie podlegają zamianie na inne nagrody rzeczowe, ani na ich równowartość pieniężną. Wydana i przyjęta przez Uczestnika Nagroda nie podlega wymianie.

§ 4

REKLAMACJE

- Reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji można zgłaszać:
 - za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanym w § 6 ust. 2 Regulaminu, lub
 - za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: biuro@lotospaliwa.pl, lub
 - na piśmie pod adresem Organizatora, lub
 - na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
- W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny.
- Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny lub telefonicznie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
- Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.

§ 5

DANE OSOBOWE

- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji (dalej: „Dane”) jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.
- Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
- Dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
- Podstawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
- Dane Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
- Na potrzeby realizacji reklamacji dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z jego poleceniami.
- Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu

na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

8. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres odo@lotospaliwa.pl.
10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, a także zawieszenia organizacji Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub zawieszenie organizacji Promocji nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub zawieszenia organizacji Promocji.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów (Infolinia):

801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
(Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),
lub poprzez wiadomości elektroniczne (e-mail): biuro@lotospaliwa.pl.
3. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.
5. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:

Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją.

Załącznik nr 2 – Szczegółowa lista nagród w Promocji.

Organizator