

REGULAMIN PROMOCJI
„WJEDŹ NA NIEBIESKI SZLAK, NAŁADUJ SWOJE AUTO I ODBIERZ BON O WARTOŚCI 5 ZŁ!”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „WJEDŹ NA NIEBIESKI SZLAK, NAŁADUJ SWOJE AUTO I ODBIERZ BON O WARTOŚCI 5 ZŁ” (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006312, numer rejestrowy BDO 000021875, NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, kapitał zakładowy 114 706 000,00 zł (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od dnia 09 listopada 2018 roku do dnia 31 marca 2019 roku na stacjach paliw LOTOS biorących udział w Promocji.
4. Aktualna lista stacji paliw LOTOS, w ramach których obowiązuje promocja, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest na stronie internetowej www.lotos.pl.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stacjach LOTOS biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej www.lotos.pl.
6. W ramach organizowanej Promocji Uczestnicy Promocji ładujący pojazd elektryczny na stacjach paliw LOTOS, spełniający warunki opisane w § 2, otrzymują Bon promocyjny o wartości 5 zł (słownie: pięć złotych) do wykorzystania podczas realizacji zakupów w sklepie na stacji paliw LOTOS (dalej „Bon promocyjny”).
7. Stosowane w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

Bon promocyjny – papierowy bon wydawany na stacji paliw LOTOS biorących udział w Promocji, który uprawnia do realizacji zakupów w sklepie na stacji paliw LOTOS biorących udział w Promocji ze specjalnym rabatem w wysokości 5 zł (słownie: pięć złotych); z tym wyłączeniem, że rabat nie obowiązuje w przypadku zakupów wyrobów tytoniowych oraz alkoholu.

Sprzedawca – pracownik stacji paliw LOTOS biorącej udział w Promocji.

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupów na stacjach paliw LOTOS w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ k.c., biorąca udział w Promocji.

§ 2

ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Warunkiem otrzymania Bonu promocyjnego jest dokonanie operacji ładowania pojazdu na stacji paliw LOTOS biorącej udział w Promocji.
2. **Podczas jednego ładowania Uczestnik może otrzymać wyłącznie jeden Bon promocyjny o wartości 5 zł.**
3. Bony promocyjne będą wydawane przez Sprzedawcę podczas realizacji ładowania pojazdu elektrycznego.

4. Bony promocyjne będą wydawane w terminie od 09 listopada 2018 roku do dnia 31 marca 2019 roku.
5. Uczestnik może zrealizować Bon promocyjny wyłącznie na stacji paliw LOTOS, na której został wydany oraz wyłącznie podczas zakupów dokonywanych w dniu ładowania pojazdu elektrycznego (zakupy z wyłączeniem wyrobów tytoniowych i alkoholu).
6. Uczestnik w trakcie trwania Promocji może odebrać dowolną liczbę Bonów promocyjnych. Warunkiem jest każdorazowo spełnienie warunków określonych w niniejszym paragrafie.

§ 4

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji można zgłaszać:
 - a. za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanymi w § 6 ust. 2 Regulaminu, lub
 - b. za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: biuro@lotospaliwa.pl, lub
 - c. na piśmie pod adresem Organizatora, lub
 - d. na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres korespondencyjny zgłaszającego reklamację.
3. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny lub telefonicznie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji (dalej: „Dane”) jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
4. Podstawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
5. Dane Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
6. Na potrzeby realizacji reklamacji dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z jego poleceniami.

7. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
8. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres odo@lotospaliwa.pl.
10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, a także zawieszenia organizacji Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub zawieszenie organizacji Promocji nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub zawieszenia organizacji Promocji.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów (Infolinia):

801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
(Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),
lub poprzez wiadomości elektroniczne (e-mail): biuro@lotospaliwa.pl.
3. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.
5. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:

Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją.

Organizator