

REGULAMIN PROMOCJI

„Z WŁASNYM KUBKIEM – ZERO WASTE”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Z własnym kubkiem – zero waste” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006312, , numer rejestrowy BDO 000021875, NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, kapitał zakładowy 114 706 000,00 zł (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej terminie od dnia 1 października 2019 roku do odwołania, na stacjach paliw LOTOS CODO i DOFO, oferujących produkty Cafe Punkt.
4. Aktualna lista stacji paliw LOTOS oferujących produkty Cafe Punkt stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest na stronie internetowej www.lotos.pl
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.lotos.pl.
6. W ramach organizowanej Promocji Uczestnicy Promocji dokonujący zakupów na stacjach paliw LOTOS, spełniający warunki opisane w § 2, mają możliwość zakupu wszystkich napojów gorących z ekspresu automatycznego wskazanych w § 3 ust. 1 Regulaminu (zwanymi dalej „**Napoje z ekspresu**”) z rabatem 1 zł.
7. Stosowane w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

Sprzedawca – pracownik stacji paliw LOTOS biorącej udział w Promocji.

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, dokonująca zakupu na stacjach paliw LOTOS w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ kc, biorąca udział w Promocji.

§ 2

ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Warunkiem otrzymania rabatu na dowolny napój z ekspresu jest zgłoszenie Sprzedawcy, że napój zostanie przygotowany we własnym, czystym i wielorazowym kubku, bez wykorzystania jednorazowych kubków papierowych Cafe Punkt, dostępnych w podajnikach. Wielkość kubka powinna być dostosowana do zamawianego napoju. Kubek musi bezpośrednio mieścić się pod wylewką ekspresu (napój z ekspresu musi być bezpośrednio nalany do kubka, bez użycia środków pośrednich w postaci papierowego kubka Cafe Punkt). Kubek powinien być przystosowany technologicznie do napojów o temperaturze wyższej niż 60 stopni Celsjusza.
2. Promocją objęte są transakcje dokonywane gotówką, kartami płatniczymi oraz kartami flotowymi akceptowanymi na stacjach paliw LOTOS.

3. Rabat będzie naliczany przez Sprzedawcę wraz z paragonem fiskalnym, po okazaniu kubka w którym napój został lub zostanie przygotowany.
4. Uczestnik w trakcie trwania Promocji może odebrać dowolną liczbę napojów z ekspresu. Warunkiem jest każdorazowo spełnienie warunków określonych w ust. 1-3 niniejszego paragrafu.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Napojów z ekspresu.

§ 3

NAPOJE OBJĘTE PROMOCJĄ

1. W ramach Promocji Uczestnicy będą mogli zakupić napój z ekspresu w jednym z poniższych rodzajów:
 - CAFE LATTE 220 ML
 - CAFE LATTE 440 ML
 - CAPPUCCINO 220 ML
 - CAPPUCCINO 440 ML
 - FLAT WHITE 220 ML
 - FLAT WHITE 440 ML
 - HERBATA 220 ML
 - HERBATA 440 ML
 - KAWA CZARNA 220 ML
 - KAWA CZARNA 440 ML
 - KAWA MOCHA 220 ML
 - KAWA MOCHA 440 ML
 - KAWA Z MLEKIEM 220 ML
 - KAWA Z MLEKIEM 440 ML
 - NAPÓJ CZEKOLADOWY 220 ML
 - NAPÓJ CZEKOLADOWY 440 ML
 - ESPRESSO DOPPIO 60ML
2. Przekazując informację na temat chęci skorzystania z Promocji Sprzedawcy, Uczestnik wskazuje, który rodzaj napoju chce zakupić. Możliwość zakupu danego rodzaju napoju w ramach Promocji jest uzależniona od aktualnej dostępności tego rodzaju napoju na stacji paliw LOTOS.
3. Prawo do rabatu na napój z ekspresu nie podlega zamianie na inne produkty z oferty gastronomicznej ani na równowartość pieniężną.

§ 4

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji można zgłaszać:
 - a. za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanymi w § 6 ust. 2 Regulaminu, albo
 - b. za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: biuro@lotospaliwa.pl, albo
 - c. na piśmie pod adresem Organizatora, albo
 - d. na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny.
3. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji
4. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji (dalej: „Dane”) jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
4. Podstawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
5. Dane Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
6. Na potrzeby realizacji reklamacji dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z jego poleceniami.
7. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
8. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres odo@lotospaliwa.pl.
10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, a także zawieszenia organizacji Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub zawieszenie organizacji Promocji nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub zawieszenia organizacji Promocji.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów (Infolinia):
801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,

(Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),
lub poprzez wiadomości elektroniczne (e-mail): biuro@lotospaliwa.pl.
3. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.
5. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:

Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją.

Organizator