

Regulamin promocji „Naj czystsza korzyść ”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Naj czystsza korzyść ” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006312, będąca podatnikiem podatku od towarów i usług, posiadająca NIP 583 - 10 - 23 - 182, REGON 190966301, nr BDO 000021875, kapitał zakładowy i wpłacony 114 706 000,00 zł (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest w terminie od dnia 23.12.2019r. do dnia 17.02.2020r. lub do wyczerpania zapasów „produktu odmrażacz do szyb i lusterek 150ml „
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na wybranych stacjach paliw LOTOS i LOTOS Optima oznakowanych specjalnymi materiałami reklamowymi zapowiadającymi Promocję. Lista stacji biorących udział w Promocji dostępna jest na stronie internetowej www.lotos.pl
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stacjach paliw LOTOS i LOTOS Optima biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej www.lotos.pl
6. W ramach organizowanej Promocji uczestnicy Promocji dokonujący zakupów na stacjach paliw LOTOS, spełniający warunki opisane w § 2 niniejszego Regulaminu, mają możliwość zakupu programu myjni automatycznej Perfect w połączeniu z jednym z produktem : Odmrażacz do szyb i lusterek Plak 150ml. w specjalnej cenie. Promocja polega na udzieleniu rabatu od ceny programu myjni i produktu przy ich łącznym zakupie, do poziomu standardowej ceny programu myjni Perfect sprzed obowiązywania Promocji.

§ 2 ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Promocja jest skierowana do osób fizycznych oraz do podmiotów gospodarczych.
2. Z promocji wyłączeni są klienci (podmioty gospodarcze), którzy dokonują zakupu paliwa, towarów oraz usług przy użyciu kart flotowych, akceptowanych w sieci stacji paliw LOTOS i LOTOS Optima.

§ 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji można zgłaszać:
 - a. za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanymi w § 5 ust. 2 Regulaminu, albo
 - b. za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: biuro@lotospaliwa.pl, albo
 - c. na piśmie pod adresem Organizatora, albo
 - d. na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny.
3. Złożone przez uczestników Promocji reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji (dalej: „Dane”) jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
4. Podstawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
5. Dane uczestników Promocji będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
6. Na potrzeby realizacji reklamacji dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z jego poleceniami.
7. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo

sprzeciwu na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

8. Uczestnik Promocji ma również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres odo@lotospaliwa.pl.
10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, a także zawieszenia organizacji Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub zawieszenie organizacji Promocji nie mogą naruszać praw uczestników Promocji nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub zawieszenia organizacji Promocji.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów:
801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,

(Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),

lub poprzez e-mail: biuro@lotospaliwa.pl

3. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez uczestnika Promocji.