

Ogólne Warunki Zamówienia (OWZ)

I. Zakres obowiązywania

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zamówienia (zwane dalej OWZ) mają zastosowanie do Zamówień składanych u Dostawców dotyczących zakupu towarów, w których Kupującym jest LOTOS Serwis Sp. z o.o. (zwana dalej LS Sp. z o.o.).
2. OWZ obowiązują wszystkich Dostawców towarów za wyjątkiem dostaw surowców, półproduktów, komponentów do przerobu w procesie produkcji. Odmienne warunki od określonych w OWZ, proponowane przez Dostawcę, wymagają pisemnej akceptacji LS Sp. z o.o. Odmienne warunki mają moc wiążącą tylko i wyłącznie wobec konkretnego Zamówienia i w żadnym wypadku nie mogą być traktowane przez Dostawcę, jako dokonane w stosunku do następnych Zamówień składanych przez LS Sp. z o.o. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWZ a warunkami odmiennymi, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w warunkach odmiennych, ustalonych dla konkretnego Zamówienia.
3. Wszelkie porozumienia i dokumenty związane z Zamówieniem muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności oraz muszą zawierać numer nadany przez LS Sp. z o.o. Numer Zamówienia należy przytoczyć w szczególności na zawiadomieniu o dostawie, fakturze, kwicie WZ, protokole odbioru.

II. Podwykonawstwo

1. W przypadku gdy Dostawca zamierza zlecić realizację całości lub części Zamówienia osobom trzecim, wymaga to wcześniejszej pisemnej zgody LS Sp. z o.o. Ten sam warunek obowiązuje odpowiednio w przypadku dokonywania zmiany podwykonawcy w trakcie realizacji Zamówienia oraz udzielania dalszego podwykonawstwa.
2. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania (lub zaniechania) pierwszych oraz dalszych podwykonawców i odpowiada za takie działania lub zaniechania jak za działania własne.

III. Realizacja dostawy

1. O ile strony nie ustaliły inaczej, Zamówienie realizowane będzie na bazie DDP - LOTOS Serwis Sp. z o.o. (wskazany magazyn, plac składowy lub inne miejsce) zgodnie z INCOTERMS 2010. Dostawca ma obowiązek ubezpieczyć na swój koszt towar od wszelkich ryzyk w transporcie, zgodnie z Instytutowymi Klauzulami Ładunkowymi A (ICC A 1/1/82). Kupujący może zażądać od Dostawcy dostarczenia dokumentu potwierdzającego zawarcie powyższego ubezpieczenia wraz z cesją praw do ewentualnego odszkodowania lub dokumentu ubezpieczeniowego, którego beneficjentem będzie LS Sp. z o.o.
2. Dostawca ma obowiązek awizować dostawę nie później niż 2 dni przed terminem jej realizacji. Realizacja Zamówienia winna nastąpić jednorazowo, chyba że Strony uzgodniły inaczej. Jeśli Strony dopuściły możliwość realizacji Zamówienia w częściach, obowiązek awizacji dotyczy każdej dostawy. Odbiór towaru będzie dokonywany w dni robocze, w godzinach od 7:00 do 14:00.
3. Dostawca jest zobowiązany do zapakowania towaru w sposób odpowiedni dla użytego środka transportu oraz urządzeń za- i wyładunkowych. Na opakowaniu należy umieścić w sposób czytelny i trwały oznakowanie zawierające nazwę i adres Kupującego oraz numer Zamówienia, nadany przez Kupującego, a także symbole określające sposób obchodzenia się z przesyłką wg standardów spedycyjno-transportowych. Każdy element wewnątrz opakowania powinien być oznakowany w sposób zapewniający jego pełną identyfikowalność. Jeżeli towar został zapakowany w więcej niż jedno opakowanie

- Dostawca zobowiązany jest załączyć do każdego opakowania szczegółową specyfikację, a do dokumentów przewozowych - specyfikację zbiorczą.
4. Oznakowanie sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz, jeżeli jest to uzasadnione wielkością lub funkcją sprzętu, opakowań tego towaru, winno być zgodne z przepisami o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym. W przypadku towarów nietypowych, niebezpiecznych, ponadnormatywnych, itp., strony każdorazowo ustalą szczegółowe warunki dotyczące opakowania, oznakowania, awizacji dostawy i przyjęcia towaru.
 5. Dostawę uważa się za zrealizowaną w momencie przyjęcia bez zastrzeżeń przez LS Sp. z o.o. towaru oraz dokumentów określonych w Zamówieniu lub innych wymaganych prawem (np.: dokumentacja techniczna, świadectwa kontroli jakości, certyfikaty materiałowe, certyfikaty ex, karty charakterystyki, itp.) Jakiegokolwiek odstępstwa od ustalonych warunków, a także brak stosownych dokumentów mogą stanowić podstawę do odmowy przyjęcia towaru lub jego zwrotu (do 2 miesięcy od daty zakupu) na koszt Dostawcy, a dostawa będzie uważana za niezrealizowaną.
 6. Usługę uważa się za zrealizowaną w momencie potwierdzenia jej wykonania na końcowym protokole zdawczo odbiorczym przez LS Sp. z o.o. bez uwag. Dostawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wszelkie usterki, które zostaną stwierdzone w trakcie odbioru usług w terminie wyznaczonym przez LS Sp. z o.o.
 7. Dostawca jest odpowiedzialny za szkody wynikające z każdego opóźnienia, utraty lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym oznakowaniem, opakowaniem lub identyfikacją wysyłki.
 8. LS Sp. z o.o. jest upoważniony do zwrócenia Dostawcy na jego koszt i ryzyko każdej wysyłki dostarczonej bez awizacji a także dostarczonej przed terminem albo po terminie dostawy wskazanym w awizacji lub obciążenia Dostawcy odpowiednimi kosztami składowania. Ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru obciąża Dostawcę.
 9. W przypadku rozszerzenia zakresu Zamówienia, Dostawca dostarczy towary dodatkowe lub zamienne na warunkach mających zastosowanie przy realizacji konkretnego Zamówienia (ceny jednostkowe, opusty).
 10. Dostawca zwolni LS Sp. z o.o. z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z ewentualnych roszczeń osób trzecich zgłaszanych na podstawie patentu, praw autorskich, licencji, znaków towarowych, wzorów przemysłowych lub użytkowych w związku z dostarczonymi towarami, częściami i materiałami.

IV. Termin dostawy

1. Termin dostawy, wskazany w Zamówieniu, a w przypadku dostaw częściowych - terminy wynikające z harmonogramu dostaw, są ostateczne i oznaczają termin dostarczenia towaru we wskazane miejsce zgodnie z warunkami dostawy określonymi w Zamówieniu.
2. Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania LS Sp. z o.o. o wystąpieniu lub zagrożeniu wystąpienia okoliczności, z których wynika, że uzgodniony termin realizacji Zamówienia nie może zostać dotrzymany wraz ze wskazaniem przewidywanego okresu opóźnienia i przyczyn jego powstania. Jeśli z przekazanych informacji wynika, że dostawa nie będzie mogła być zrealizowana w terminie, LS Sp. z o.o. może odstąpić od realizacji Zamówienia z konsekwencjami wynikającymi z pkt-u 7 OWZ. LS Sp. z o.o. jest uprawniona do skorzystania z prawa do odstąpienia, określonego w zdaniu poprzednim, w ciągu 30 dni od uzyskania wiedzy o przesłance do odstąpienia.
3. LS Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Dostawcę karą umowną za opóźnienie w dostawie w wysokości 0,2% wartości Zamówienia (lub dostawy), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 10% wartości Zamówienia. W przypadku opóźnienia dłuższego niż 8 tygodni LS Sp. z o.o. ma prawo odstąpić od realizacji Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Dostawcy oraz dochodzić, poza karami umownymi, odszkodowania z tytułu poniesionych strat i utraconych zysków, w szczególności kosztów poniesionych z tytułu zastępczego wykonania Zamówienia.

V. Ceny i płatności

1. Ceny zawarte w zamówieniu są cenami stałymi netto.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po otrzymaniu przez LS Sp. z o.o. prawidłowych, rzetelnych i wystawionych we właściwym terminie, zgodnie z przepisami Ustawy o VAT i rozporządzeniami wykonawczymi, faktur VAT, potwierdzonych kopiami u wystawcy faktury. Wszelkie negatywne konsekwencje finansowe, w tym także z tytułu utraty przez Zamawiającego prawa do odliczenia podatku VAT, powstałe w wyniku uchybień ww. warunków lub naruszenia przy wystawianiu faktury art. 88 ust. 3a ustawy z 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. nr 177, poz. 1054 ze zm), poniesie sprzedający, przyjmujący zamówienie.
3. Sprzedający, przyjmujący zamówienie oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i nie jest małym podatnikiem rozliczającym się metodą kasową w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. nr 177, poz. 1054 ze zm), a w przypadku zmian w tym zakresie zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich zamawiającego pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.
4. Warunkiem przyjęcia i rozliczenia dostawy, która obejmuje sprzęt elektryczny lub elektroniczny, od dostawcy, który dokonał wprowadzenia tego sprzętu do obrotu w krajach EOG, jest zamieszczenie na fakturze numeru rejestrowego nadanego przez Głównego Inspektora Ochrony Środowiska.
5. O ile strony nie uzgodnią inaczej wynagrodzenie Dostawcy będzie płatne przez LS Sp. z o.o. przelewem na jego konto w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury VAT. Faktury bez podanego numeru zamówienia uznane będą za nieprawidłowe i nie stanowią podstawy do zapłaty.

VI. Gwarancja jakości i rękojmia

1. Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia towarów nowych, nieużywanych, wolnych od wad fizycznych i prawnych oraz zgodnych z wymaganiami technicznymi określonymi w zamówieniu. O ile strony nie uzgodnią inaczej Dostawca w okresie trwania gwarancji lub rękojmi ma obowiązek usunięcia wad i usterek niezwłocznie nie później jednak niż w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Po upływie tego terminu Kupujący może podjąć własne działania naprawcze na koszt Dostawcy. LS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usuwania awarii przez własne służby techniczne na koszt Dostawcy, bez utraty gwarancji jakości, w przypadku maszyn krytycznych i maszyn ważnych.
2. Dostawca ma obowiązek wymiany wadliwego towaru na nowy jeśli towar uległ uszkodzeniu po raz drugi, lub gdy wady i usterek, w oparciu o opinię techniczną, wykluczają możliwość doprowadzenia towaru do stanu spełniającego wymagania jakościowe, określone w Zamówieniu.
3. LS Sp. z o.o. może zażądać od Dostawcy gwarancji finansowych zabezpieczających należyte usunięcie wad i usterek.
4. Pozostały zakres odpowiedzialności Dostawcy z tytułu gwarancji i rękojmi regulują ogólnie obowiązujące przepisy prawa. Długość okresu gwarancji udzielanej przez Dostawcę wynika z Zamówienia lub dokumentów gwarancyjnych.
5. W przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu Zamówienia albo w okresie gwarancji lub rękojmi za wady, Dostawca zapłaci LS Sp. z o.o. karę umowną w wysokości 0,4 % wartości Zamówienia, za każdy dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego przez LS Sp. z o.o. na usunięcie wad. W wypadku poniesienia szkody w wyższym wymiarze LS Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

VII. Odstąpienie od realizacji zamówienia

1. LS Sp. z o.o. może odstąpić od realizacji Zamówienia w trybie natychmiastowym, z winy Dostawcy, w przypadku rażącego naruszenia warunków Zamówienia lub niniejszych OWZ przez Dostawcę lub gdy Dostawca jest zagrożony niewypłacalnością, gdy zostanie złożony wobec niego wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub układowego oraz gdy zostanie postawiony w stan likwidacji.
2. W przypadku wewnątrzspółnotowej dostawy sprzętu elektrycznego i elektronicznego podlegającego dyrektywie 2002/96/WE LS Sp. z o.o. może anulować zamówienie w trybie natychmiastowym, jeżeli w wyniku inspekcji przeprowadzonej na podstawie pkt 10 warunków Zamówienia lub działań organów administracji ustalone zostanie, że dostawca nienależycie realizuje obowiązki wprowadzającego sprzęt wynikające z przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. Nr 180, poz. 1495 z późn. zm.).
3. W przypadku odstąpienia od realizacji Zamówienia z winy Dostawcy LS Sp. z o.o. ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości netto Zamówienia (pro rata w odniesieniu do jego niezrealizowanej części). Kara umowna nie zamyka LS Sp. z o.o. drogi prawnej do rekompensaty z tytułu poniesionych strat i utraconych zysków na zasadach ogólnych. Odstąpienie od realizacji Zamówienia na podstawie powyższych zapisów może nastąpić w ciągu 30 dni od uzyskania przez LS Sp. z o.o. wiedzy o okolicznościach uzasadniających to odstąpienie.

VIII. Przepisy bezpieczeństwa

Dostawca, przy realizacji zamówienia, poza ogólnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa, ma bezwzględny obowiązek zapoznać się i stosować aktualne przepisy LS Sp. z o.o. obowiązujące na jej terenie w szczególności przepisy BHP i p.poż..

IX. Poufność

Strony zobowiązują się traktować jako ściśle poufne wszystkie warunki Zamówienia, a także informacje wzajemnie uzyskane od siebie lub w inny sposób w związku z Zamówieniem, w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące LS Sp. z o.o. i nie udostępnione publicznie oraz wykorzystywać je wyłącznie w celu realizacji zobowiązań z niego wynikających. W szczególności Dostawca zobowiązuje się traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych, cen, opustów, specyfikacji produktów, porozumień, danych technologicznych.

X. Inspekcje u Dostawcy

1. LS Sp. z o.o. ma prawo do dokonywania u Dostawcy inspekcji, testów i oględzin materiałów wykorzystywanych do produkcji przedmiotu zamówienia na każdym etapie jego realizacji. Dostawca zobowiązany jest do uwzględnienia wszelkich uwag lub zastrzeżeń zgłoszonych przez LS Sp. z o.o. w wyniku inspekcji, o ile nie prowadzą one do zasadniczej zmiany przedmiotu zamówienia.
2. LS Sp. z o.o. jest posiadaczem certyfikatu Zintegrowanego Systemu Zarządzania obejmującego wymagania norm ISO 9001, ISO 14001 i PN-N-18001. W związku z powyższym zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia u Dostawcy audytów w zakresie spełnienia wymagań ww. norm w obszarze związanym z realizacją Zamówienia.

XI. Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza każdą nieprzewidywalną i wyjątkową sytuację lub wydarzenie, pozostające poza kontrolą stron, które uniemożliwia jednej z nich wykonanie któregokolwiek ze swoich zobowiązań umownych. W szczególności dotyczy to takich wypadków jak: działania wojenne, akty terrorystyczne, strajki powszechne, działania władz państwowych oraz działania sił natury.
2. Jeśli jedna ze stron ma do czynienia z działaniem siły wyższej, informuje o tym niezwłocznie drugą stronę podając jej charakter, spodziewany czas działania oraz przewidywalne skutki. Żadnej ze stron nie uznaje się za łamiącą swoje zobowiązania umowne, jeżeli ich wykonanie uniemożliwia siła wyższa. Jeżeli Dostawca nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań umownych ze względu na działanie siły wyższej, zachowuje on prawo do wynagrodzenia wyłącznie za dostawy faktycznie zrealizowane.

XII. Referencje i reklama

Dostawca nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody LS Sp. z o.o., do wykorzystywania materiałów oraz informacji o współpracy w szczególności w celach referencyjnych i reklamowych.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Strony obowiązują prawo polskie a sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszystkich sporów związanych z Zamówieniem jest sąd właściwy dla siedziby LS Sp. z o.o.
2. Niniejszy dokument jest załącznikiem do Zamówienia i stanowi jego integralną część. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy treścią OWZ, a treścią konkretnego Zamówienia, decydujące znaczenie ma treść Zamówienia.
3. LS Sp. z o.o. prowadzi działalność z poczuciem odpowiedzialności za skutki swojego działania oraz stosuje jednolite standardy w ocenach etycznego postępowania pracowników i osób trzecich, poszanowania praw człowieka, przestrzegania praw pracowniczych oraz poszanowania środowiska naturalnego.

LS Sp. z o.o. dba o poszanowanie praw człowieka w ramach całego łańcucha wartości prezentowanych w prowadzonej na całym świecie działalności gospodarczej. W duchu społecznej odpowiedzialności za całość życia zbiorowego oraz w trosce o wspólne dobro LS Sp. z o.o. podejmuje działania związane z dbałością o przestrzeganie praw i przepisów w prowadzonej działalności, w tym międzynarodowych zasad uwzględniających koncepcję Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR). Spółka podejmuje działania związane z kształtowaniem właściwych relacji gospodarczych oraz społecznych.

LS Sp. z o.o. w swoich działaniach dąży do stworzenia środowiska pracy opartego o wzajemny szacunek oraz tolerancję. Spółka zapewnia ochronę danych osobowych i dyskrecję wszystkim osobom, które zdecydują się zgłosić podejrzenie naruszenia obowiązujących w LS Sp. z o.o. zasad wyrażonych w Kodeksie Etyki Grupy Kapitałowej LOTOS lub innych regulacji związanych z wdrożoną i stosowaną przez Spółkę koncepcją Społecznej Odpowiedzialności Biznesu.

4. Klauzula bhp

Jeżeli działanie lub zaniechanie Dostawcy, jego pracowników lub osób wykonujących prace w imieniu Dostawcy bez względu na podstawę prawną współpracy, w jakikolwiek sposób uchybia obowiązującym na terenie Grupy Kapitałowej LOTOS zasadom związanym z zachowaniem bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, w tym przepisom przeciwpożarowym lub innym przepisom oraz wymogami regulującym

kwestie związane z bezpieczeństwem na terenie Grupy Kapitałowej LOTOS, LS Sp. z o.o. jest uprawniony do naliczenia Dostawcy kary umownej w wysokości 1.000,00 złotych (słownie: tysiąc złotych) za każde zdarzenie polegające na działaniu lub zaniechaniu działania.

Ponadto, w przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa powyżej, LS Sp. z o.o. może podjąć jednostronną decyzję o wstrzymaniu, do czasu potwierdzenia usunięcia naruszenia, prac maszyn lub innych urządzeń technicznych, jak również prowadzenia prac w całości, w części lub przez poszczególne osoby na terenie Grupy Kapitałowej LOTOS. Wstrzymanie prac nie wpływa na termin wykonania prac określony w Umowie.

Osobami uprawnionymi do dokonywania kontroli ww. wymagań, jak również wstrzymania prac w całości lub w części, są nadzorujący prace w imieniu LS Sp. z o.o. lub służba BHP LS Sp. z o.o. lub pracownicy podmiotów świadczących na terenie spółki usługi ochrony mienia i osób.

5. Klauzula dotycząca zasad i standardów postępowania,

Dostawca jest zobowiązany do przestrzegania aktualnie obowiązujących na terenie Grupy Kapitałowej LOTOS zasad i standardów postępowania, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa pracy i ochrony ppoż. udostępnionych lub przekazanych przez osobę upoważnioną ze strony LS Sp. z o.o. Dostawcy lub osobie upoważnionej, odpowiedzialnej za kontakt po stronie Dostawcy.

Dostawca jest zobowiązany zapewnić dystrybucję oraz przestrzeganie zasad i standardów obowiązujących na terenie Grupy Kapitałowej LOTOS, wśród wszystkich osób wykonujących prace w jego imieniu na tym terenie.

Dostawca powiadomi LS Sp. z o.o., o ustanowieniu osoby upoważnionej ze strony Dostawcy do odbioru standardów i zasad obowiązujących na terenie Grupy Kapitałowej LOTOS.

Strony postanawiają, iż wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja dotycząca zasad i standardów obowiązujących na terenie Grupy Kapitałowej LOTOS. przekazywana będzie na wskazany przez Dostawcę adres e-mail lub nr faksu. Korespondencja wysłana, będzie uznana za doręczoną, a Dostawca nie będzie uprawniony do powoływania się na brak wiedzy co do treści aktualnych zasad i standardów postępowania.

Zmiany w dokumentach dotyczących zasad i standardów obowiązujących na terenie Grupy Kapitałowej LOTOS wchodzi w życie z dniem ich przekazania osobie odpowiedzialnej za kontakt, na zasadach określonych powyżej.

6. Klauzula etyczna

LS Sp. z o.o., jako członek Grupy Kapitałowej LOTOS, prowadzi działalność z poczuciem odpowiedzialności za skutki swojego działania oraz stosuje jednolite standardy w ocenach etycznego postępowania pracowników i osób trzecich, poszanowania praw człowieka, przestrzegania praw pracowniczych oraz poszanowania środowiska naturalnego.

Grupa Kapitałowa LOTOS dba o poszanowanie praw człowieka w ramach całego łańcucha wartości prezentowanych w prowadzonej na całym świecie działalności gospodarczej. W duchu społecznej odpowiedzialności za całość życia zbiorowego oraz w trosce o wspólne dobro Grupa Kapitałowa LOTOS podejmuje działania związane z dbałością o przestrzeganie praw i przepisów w prowadzonej działalności, w tym międzynarodowych zasad uwzględniających koncepcję Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR). Grupa podejmuje działania związane z kształtowaniem właściwych relacji gospodarczych oraz społecznych.

Grupa Kapitałowa LOTOS w swoich działaniach dąży do stworzenia środowiska pracy opartego o wzajemny szacunek oraz tolerancję. Grupa zapewnia ochronę danych osobowych i dyskrecję wszystkim osobom, które zdecydują się zgłosić podejrzenie naruszenia obowiązujących w Grupie Kapitałowej LOTOS zasad wyrażonych w Kodeksie Etyki Grupy Kapitałowej LOTOS lub innych regulacji związanych z wdrożoną i stosowaną przez Grupę koncepcją Społecznej Odpowiedzialności Biznesu.

Z treścią Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej LOTOS można się zapoznać na stronie www.odpowiedzialny.lotos.pl