

# Ogólne Warunki Zamówienia

obowiązują od dnia: **03.08.2020** roku

## 1. Zakres obowiązywania

- 1.1. Niniejsze *Ogólne Warunki Zamówienia* (zwane dalej OWZ) mają zastosowanie do składanych u **Dostawców** Zamówień dotyczących zakupu towarów, w których Kupującym jest **LOTOS Oil Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku (zwana dalej **LOTOS Oil**). **Dostawca** oraz **LOTOS Oil** mogą być dalej zwani osobno *Stroną* lub razem *Stronami*.
- 1.2. OWZ obowiązują wszystkich **Dostawców** towarów. Odmienne warunki od określonych w OWZ, proponowane przez **Dostawcę**, wymagają uprzedniej pisemnej akceptacji **LOTOS Oil**. Odmienne warunki mają moc wiążącą tylko i wyłącznie wobec konkretnego Zamówienia i w żadnym wypadku nie mogą być traktowane przez **Dostawcę**, jako dokonane w stosunku do następnych Zamówień składanych przez **LOTOS Oil**. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWZ, a warunkami odmiennymi dla konkretnego Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w warunkach odmiennych.
- 1.3. Wszelkie porozumienia i dokumenty związane z Zamówieniem muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności oraz muszą zawierać numer nadany przez **LOTOS Oil**. Numer Zamówienia należy przytoczyć w szczególności na zawiadomieniu o dostawie, fakturze, dokumencie WZ, protokole odbioru.

## 2. Podwykonawstwo

- 2.1. W przypadku, gdy **Dostawca** zamierza zlecić realizację całości lub części Zamówienia osobom trzecim, wymaga to wcześniejszej pisemnej zgody **LOTOS Oil**. Ten sam warunek obowiązuje odpowiednio w przypadku dokonywania zmiany podwykonawcy w trakcie realizacji Zamówienia oraz udzielania dalszego podwykonawstwa.
- 2.2. **Dostawca** odpowiada za działania lub zaniechania podmiotów, którym zlecił realizację całości lub części Zamówienia, jak za własne działania lub zaniechania.

## 3. Realizacja dostawy

- 3.1. O ile **Strony** nie ustaliły inaczej, dostawa realizowana będzie na warunkach DDP LOTOS OIL (*Delivered Duty Paid - dostarczone, cło opłacone*, - wskazany magazyn, plac składowy lub inne miejsce), zgodnie z INCOTERMS 2010. **Dostawca** ma obowiązek ubezpieczyć na swój koszt towar od wszelkich ryzyk w transporcie, zgodnie z Instytutowymi Klauzulami Ładunkowymi A (ICC A 1/1/82). **LOTOS Oil** może zażądać od **Dostawcy** dostarczenia dokumentu potwierdzającego zawarcie powyższego ubezpieczenia wraz z cesją praw do ewentualnego odszkodowania lub dokumentu ubezpieczeniowego, którego beneficjentem będzie **LOTOS Oil**.
- 3.2. **Dostawca** ma obowiązek awizować dostawę nie później niż 2 dni przed terminem jej realizacji. Realizacja Zamówienia powinna nastąpić jednorazowo, chyba, że **Strony** uzgodniły inaczej. Jeśli **Strony** dopuściły możliwość realizacji Zamówienia w częściach, obowiązek awizacji dotyczy dostawy każdej części. Odbiór towaru będzie dokonywany w dni robocze, w godzinach od 7:00 do 14:00.
- 3.3. **Dostawca** jest zobowiązany do zapakowania towaru w sposób odpowiedni dla użytego środka transportu oraz urządzeń załadunkowych i wyładunkowych. Na opakowaniu należy umieścić, w sposób czytelny i trwały, oznakowanie zawierające nazwę i adres Kupującego (**LOTOS Oil**) oraz numer Zamówienia nadany przez Kupującego (**LOTOS Oil**), a także symbole określające sposób obchodzenia się z przesyłką wg standardów spedycyjno-transportowych. Każdy element wewnątrz opakowania powinien być oznakowany w sposób zapewniający jego pełną identyfikację. Jeżeli towar został zapakowany w więcej niż jedno opakowanie, **Dostawca** zobowiązany jest załączyć do każdego opakowania szczegółową specyfikację, a do dokumentów przewozowych - specyfikację zbiorczą.
- 3.4. Oznakowanie sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz, jeżeli jest to uzasadnione wielkością lub funkcją sprzętu, opakowań tego towaru, winno być zgodne z przepisami

- o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym. W przypadku towarów nietypowych, niebezpiecznych, ponadnormatywnych, itp., **Strony** każdorazowo ustalą szczegółowe warunki dotyczące opakowania, oznakowania, awizacji dostawy i przyjęcia towaru.
- 3.5. Warunkiem przyjęcia dostawy, która obejmuje sprzęt elektryczny lub elektroniczny, od **Dostawcy**, który dokonał wprowadzenia tego sprzętu do obrotu w krajach EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), jest zamieszczenie na fakturze numeru rejestrowego w rejestrze przedsiębiorców i organizacji odzysku sprzętu elektrycznego i elektronicznego, nadanego przez Głównego Inspektora Ochrony Środowiska.
  - 3.6. Dostawę uważa się za zrealizowaną w momencie przyjęcia bez zastrzeżeń przez **LOTOS Oil** towaru oraz dokumentów określonych w Zamówieniu (np.: dokumentacja techniczna, świadectwa kontroli jakości, certyfikaty materiałowe, certyfikaty). Jakiegokolwiek odstępstwa od ustalonych warunków, a także brak stosownych dokumentów mogą stanowić podstawę do odmowy przyjęcia towaru lub jego zwrotu na koszt **Dostawcy**, a dostawa będzie uważana za niezrealizowaną.
  - 3.7. **Dostawca** jest odpowiedzialny za szkody wynikające z każdego opóźnienia, utraty lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym oznakowaniem, opakowaniem lub identyfikacją wysyłki. **Dostawca** oświadcza, iż znane mu są obowiązki wynikające z ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 859). W przypadku przewozu towarów podlegających systemowi monitorowania drogowego przewozu towarów zgodnie z ww. ustawą, **Dostawca** gwarantuje wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, jak również gwarantuje ich wykonanie przez podwykonawców. **Dostawca** zobowiązany jest do przesłania numeru referencyjnego **LOTOS Oil** na adres e-mail: [lotosoil.sent@lotosoil.pl](mailto:lotosoil.sent@lotosoil.pl)
  - 3.8. **Dostawca** jest odpowiedzialny również za szkody, w tym w szczególności kary lub koszty wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych przepisami prawa, w tym w szczególności określonych ustawą z dnia 9 marca 2017r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 859). W przypadku, gdy w jakichkolwiek warunkach umownych przewidziano ograniczenie odpowiedzialności **Dostawcy**, nie znajduje ono zastosowania do szkody w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków określonych ww. ustawą.
  - 3.9. **LOTOS Oil** jest upoważniona do zwrócenia **Dostawcy**, na jego koszt i ryzyko, każdej wysyłki dostarczonej bez awizacji, a także dostarczonej przed terminem albo po terminie dostawy wskazanym w awizacji lub obciążenia **Dostawcy** odpowiednimi kosztami składowania. Ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru obciąża **Dostawcę**.
  - 3.10. W przypadku rozszerzenia zakresu Zamówienia, **Dostawca** dostarczy towary dodatkowe lub zamienne na warunkach mających zastosowanie przy realizacji konkretnego Zamówienia (ceny jednostkowe, opusty).
  - 3.11. **Dostawca** zwolni **LOTOS Oil** z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z ewentualnych roszczeń osób trzecich zgłaszanych z tytułu naruszenia patentu, praw autorskich, licencji, znaków towarowych, wzorów przemysłowych lub użytkowych, w związku z dostarczonymi towarami.
  - 3.12. W przypadku wewnątrzspółnotowego nabycia towarów lub importu, **Dostawca** jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż przed rozpoczęciem załadunku towaru, przesłania do **LOTOS Oil** danych przewoźnika, który będzie wykonywał przewóz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz adresu e-mail przewoźnika, na który przesłany zostanie numer referencyjny zgłoszenia. **Dostawca** zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania **LOTOS Oil** o otrzymaniu przez przewoźnika numeru referencyjnego zgłoszenia oraz do poinformowania o wykonaniu obowiązków określonych w pkt 3.12. **Strony** zobowiązują się do współpracy celem należytego wykonania Zamówienia.

- 3.13. **Dostawca** gwarantuje wykonanie przez przewoźnika obowiązków określonych ustawą o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 859). :
- 3.14 W przypadku niedostępności rejestru, Dostawca gwarantuje wykonanie przez przewoźnika przesłania do właściwego organu dokumentu zastępującego uzupełnienie lub aktualizację zgłoszenia i uzyskania potwierdzenia przyjęcia dokumentu oraz jego niezwłocznego przesłania do **LOTOS Oil**.
- 3.15 W przypadku, gdy przewóz towaru nie zostanie rozpoczęty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, **Dostawca** zobowiązany jest do zgłoszenia odstąpienia od przewozu.

#### 4. Termin dostawy

- 4.1. Termin dostawy wskazany w Zamówieniu, a w przypadku dostaw częściowych - terminy wynikające z harmonogramu dostaw, są ostateczne i oznaczają termin dostarczenia towaru we wskazane miejsce, zgodnie z warunkami dostawy określonymi w Zamówieniu.
- 4.2. **Dostawca** zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania **LOTOS Oil** o wystąpieniu lub zagrożeniu wystąpienia okoliczności, z których wynika, że uzgodniony termin realizacji Zamówienia nie może zostać dotrzymany wraz ze wskazaniem przewidywanego okresu opóźnienia i przyczyn jego powstania. Jeśli z przekazanych informacji wynika, że dostawa nie będzie mogła być zrealizowana w terminie, **LOTOS Oil** może odstąpić od realizacji Zamówienia z prawem do obciążenia Dostawcy karą umowną w wysokości wskazanej w pkt. 4.3. **LOTOS Oil** jest uprawniona do skorzystania z prawa do odstąpienia, określonego w zdaniu poprzednim, w ciągu 30 dni od uzyskania wiedzy o przesłance do odstąpienia, nie później niż w terminie 8 tygodni od uzgodnionego terminu dostawy.
- 4.3. **LOTOS Oil** ma prawo obciążyć **Dostawcę** karą umowną za opóźnienie w dostawie w wysokości 0,2% wartości Zamówienia (lub dostawy), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, przy czym łącznie kara umowna za opóźnienie w dostawie nie może przekroczyć 20% wartości Zamówienia (lub dostawy). W przypadku opóźnienia dłuższego niż 8 tygodni, **LOTOS Oil** ma prawo odstąpić od realizacji Zamówienia z przyczyn leżących po stronie **Dostawcy** oraz dochodzić, poza karami umownymi naliczonymi do dnia odstąpienia, odszkodowania z tytułu poniesionych strat rzeczywistych i utraconych korzyści, jak również zwrotu kosztów poniesionych z tytułu zastępczego wykonania Zamówienia.
- 4.4. Obowiązek zapłaty przez Dostawcę kar umownych pozostaje niezależny tak od wysokości poniesionej przez **LOTOS Oil** szkody, jak i niezależny od zaistnienia szkody, w tym ewentualnego braku szkody. **LOTOS Oil** może dochodzić od Dostawcy kar umownych także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy/Zamówienia.

#### 5. Ceny i płatności

- 5.1. Ceny zawarte w zamówieniu są cenami stałymi netto.
- 5.2. Dostawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wymieniony w Umowie łączącej Strony albo w Zamówieniu:
- jest zawarty w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy o VAT,
  - jest aktualny, a w przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonana płatność, Dostawca niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie 1 dnia od dnia zaistnienia takiej zmiany) informuje **LOTOS Oil** o tym fakcie. Zmiana numeru bankowego wymaga aneksu do Umowy/Zamówienia, podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.
- 5.3. W przypadku, gdy rachunek bankowy Dostawcy, na który ma być dokonana płatność nie występuje w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy o VAT, **LOTOS Oil** ma prawo do wstrzymania płatności do dnia, w którym wskazany do płatności rachunek bankowy Dostawcy pojawi się w tym wykazie, zaś okres wstrzymania się z płatnością nie będzie uznawany za opóźnienie ani za zwłokę w zapłacie.

- 5.2. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego LOTOS Oil.
- 5.3. Wszelkie płatności będą realizowane po otrzymaniu przez LOTOS Oil prawidłowych, rzetelnych i wystawionych we właściwym terminie, zgodnie z przepisami Ustawy o VAT, rozporządzeniami wykonawczymi oraz zapisami Umowy/Zamówienia, faktur, których jeden z egzemplarzy pozostanie w posiadaniu Dostawcy. Na każdej fakturze Dostawca zobowiązany jest wskazać numer Umowy/Zamówienia nadany przez LOTOS Oil.
- 5.4. Dostawca zobowiązuje się, że zrekompensuje LOTOS Oil wszelkie negatywne konsekwencje finansowe, w tym z tytułu utraty przez LOTOS Oil prawa do odliczenia podatku VAT powstałe w wyniku uchybień ww. warunków lub powstałe w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 88 ust. 3a lub art. 96 ust. 9 i 9a ustawy o VAT, z tytułu ponoszenia przez LOTOS Oil odpowiedzialności o której mowa w art. 117ba ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa oraz z tytułu braku możliwości zaliczenia wydatku do kosztów podatkowych lub konieczności zmniejszenia kosztów uzyskania przychodów lub zwiększenia przychodów na zasadach określonych w art. 15d ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
- 5.5. **Dostawca** oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i nie jest małym podatnikiem rozliczającym się metodą kasową w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, a w przypadku zmian w tym zakresie zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich **LOTOS Oil**, pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.
- 5.6. O ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, wynagrodzenie **Dostawcy** będzie płatne przez **LOTOS Oil** przelewem na jego rachunek bankowy, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury. Brak podanego numeru Zamówienia na fakturze może stanowić podstawę do niezapłacenia faktury przez **LOTOS Oil**.

## 6. Klauzula dotycząca mechanizmu podzielonej płatności (split payment)

- 6.1. W związku z wprowadzeniem mechanizmu podzielonej płatności, **LOTOS Oil** informuje, że podatek VAT będzie zapłacony jedynie w walucie polskiej na numer rachunku bankowego prowadzonego zgodnie z polskim prawem bankowym. **Dostawca** zobowiązuje się podać taki numer rachunku bankowego na fakturze.
- 6.2. Szczegóły dotyczące przedmiotowych uregulowań wskazane zostały pod linkiem: [http://www.lotos.pl/2690/bip\\_strona\\_glowna/komunikaty\\_i\\_przetargi/lotos\\_wprowadza\\_mechanizm\\_podzielonej\\_platnosci](http://www.lotos.pl/2690/bip_strona_glowna/komunikaty_i_przetargi/lotos_wprowadza_mechanizm_podzielonej_platnosci)

## 7. Gwarancja jakości i rękojmia

- 7.1. **Dostawca** zobowiązany jest do dostarczenia towarów nowych, nieużywanych, wolnych od wad fizycznych i prawnych oraz zgodnych z wymaganiami technicznymi lub jakościowymi określonymi w Zamówieniu. O ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, **Dostawca** w okresie trwania gwarancji lub rękojmi ma obowiązek usunięcia wad i usterek niezwłocznie, nie później jednak niż w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Po upływie tego terminu **LOTOS Oil** może podjąć własne działania naprawcze na koszt **Dostawcy**. **LOTOS Oil** zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usuwania awarii przez własne służby techniczne na koszt **Dostawcy**, bez utraty gwarancji jakości dostarczonego towaru, w przypadku maszyn krytycznych ważnych dla prowadzonej przez **LOTOS Oil** działalności.
- 7.2. **Dostawca** ma obowiązek wymiany wadliwego towaru na nowy, jeśli towar uległ uszkodzeniu po raz drugi, lub gdy wady i usterek, w oparciu o opinię techniczną **LOTOS Oil**, wykluczają możliwość doprowadzenia towaru do stanu spełniającego wymagania techniczne lub jakościowe, określone w Zamówieniu.
- 7.3. **LOTOS Oil** zastrzega możliwość nieprzyjęcia dostawy, jeżeli podany przez **Dostawcę**/producenta termin przydatności do użycia surowca/komponentu jest krótszy niż 6 miesięcy (licząc od daty dostawy).
- 7.4. **LOTOS Oil** może zażądać od **Dostawcy** gwarancji finansowych zabezpieczających należyte usunięcie wad i usterek.

- 7.5. Pozostały zakres odpowiedzialności **Dostawcy** z tytułu gwarancji i rękojmi regulują ogólnie obowiązujące przepisy prawa. Długość okresu gwarancji udzielanej przez **Dostawcę** wynika z Zamówienia lub dokumentów gwarancyjnych.
- 7.6. W przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu Zamówienia albo w okresie gwarancji lub rękojmi za wady, **Dostawca** zapłaci **LOTOS Oil** karę umowną w wysokości 0,4 % wartości Zamówienia, za każdy dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego przez **LOTOS Oil** na usunięcie wad, przy czym łącznie kara umowna z tego tytułu nie może przekroczyć 20% wartości Zamówienia. W wypadku poniesienia szkody w wyższym wymiarze, **LOTOS Oil** jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
- 7.7. Obowiązek zapłaty przez **Dostawcę** kar umownych pozostaje niezależny tak od wysokości poniesionej przez **LOTOS Oil** szkody, jak i niezależny od zaistnienia szkody, w tym ewentualnego braku szkody. **LOTOS Oil** może dochodzić od **Dostawcy** kar umownych także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy/Zamówienia.

## 8. Odstąpienie od realizacji Zamówienia

- 8.1. **LOTOS Oil** może odstąpić od realizacji Zamówienia w trybie natychmiastowym z winy **Dostawcy**, w przypadku rażącego naruszenia przez **Dostawcę** warunków Zamówienia/Umowy lub niniejszych OWZ lub gdy **Dostawca** jest zagrożony niewypłacalnością lub gdy zostanie złożony wobec niego wniosek o ogłoszenie upadłości, a także w przypadku otwarcia likwidacji, czy ogłoszenia likwidacji spółki pod którą świadczył usługi **Dostawca**.
- 8.2. W przypadku wewnątrzspółnotowej dostawy sprzętu elektrycznego i elektronicznego podlegającego dyrektywie 2002/96/WE, **LOTOS Oil** może odstąpić od realizacji Zamówienia w trybie natychmiastowym, jeżeli w wyniku inspekcji przeprowadzonej na podstawie pkt 10 lub działań organów administracji ustalone zostanie, że **Dostawca** nienależycie realizuje obowiązki wprowadzającego sprzęt wynikające z przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (t.j.: Dz. U z 2019, poz. 1895 z późn. zm.)
- 8.3. W przypadku odstąpienia od realizacji Zamówienia z winy **Dostawcy**, **LOTOS Oil** ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości netto Zamówienia w odniesieniu do jego niezrealizowanej części. **LOTOS Oil** ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych. Odstąpienie od realizacji Zamówienia na podstawie powyższych zapisów może nastąpić w ciągu 30 dni od uzyskania przez **LOTOS Oil** wiedzy o okolicznościach uzasadniających to odstąpienie, nie później niż w terminie 6 miesięcy od uzgodnionego terminu dostawy.

## 9. Przepisy bezpieczeństwa

Jeżeli działanie lub zaniechanie **Dostawcy**, jego pracowników lub osób wykonujących prace w imieniu **Dostawcy** bez względu na podstawę prawną współpracy, w jakikolwiek sposób uchybia obowiązującym na terenie **LOTOS Oil** zasadom związanym z zachowaniem bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, w tym przepisom przeciwpożarowym lub innym przepisom oraz wymaganiom regulującym kwestie związane z bezpieczeństwem na terenie **LOTOS Oil**, **LOTOS Oil** jest uprawniona do naliczenia **Dostawcy** kary umownej w wysokości 1.000,00 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych) za każde zdarzenie polegające na działaniu lub zaniechaniu działania. Osobami uprawnionymi do dokonywania kontroli ww. wymagań są nadzorujący prace w imieniu **LOTOS Oil** lub służba BHP **LOTOS Oil** lub pracownicy podmiotów świadczących na terenie **LOTOS Oil** usługi ochrony mienia i osób.

W każdym przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania przez **Dostawcę** obowiązujących na terenie **LOTOS Oil** przepisów dotyczących bezpieczeństwa pracy, ochrony ppoż. oraz bezpieczeństwa fizycznego, służba BHP **LOTOS Oil** lub podmiot świadczący na terenie **LOTOS Oil** usługi ochrony mienia i osób zastosuje sankcje przewidziane w taryfikatorze.

Taryfikator zostanie przekazany Dostawcy na każde jego żądanie przez osobę realizującą Zamówienie w **LOTOS Oil**.

**Dostawca** oświadcza, iż zapoznał się z *Taryfikatorem* oraz wyraża zgodę na wskazane w nim sankcje. W przypadku odebrania pracownikom **Dostawcy** lub innym osobom współpracującym z **Dostawcą** bez względu na podstawę prawną współpracy, prawa wstępu na teren **LOTOS Oil**, wszelkie skutki obciążają **Dostawcę**.

**Dostawca oświadcza, iż zapoznał się z klauzulami bhp stosowanymi przez spółki Grupy LOTOS S.A. w procesie zakupowym, umieszczonymi na stronie [https://www.lotos.pl/1654/poznaj\\_lotos/dla\\_biznesu/dla\\_dostawcow/wspolpraca\\_z\\_kontrahentami\\_-\\_wartosci\\_i\\_zasady/klauzule\\_csr](https://www.lotos.pl/1654/poznaj_lotos/dla_biznesu/dla_dostawcow/wspolpraca_z_kontrahentami_-_wartosci_i_zasady/klauzule_csr), akceptuje je i zobowiązuje się do ich przestrzegania.**

## 10. Poufność

Dostawca zobowiązuje się traktować jako ściśle poufne wszystkie warunki Zamówienia, a także informacje uzyskane od LOTOS Oil lub w inny sposób, w związku z Zamówieniem, w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące LOTOS Oil i nieudostępnione publicznie oraz wykorzystywać je wyłącznie w celu realizacji Zamówienia. W szczególności Dostawca zobowiązuje się traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych, cen, opustów, specyfikacji produktów, porozumień, danych technologicznych. W przypadku naruszenia warunków niniejszej klauzuli przez Dostawcę, LOTOS Oil będzie uprawnione do żądania od Dostawcy kary umownej w wysokości odpowiadającej równowartości 1000,00 PLN/EUR (słownie: jeden tysiąc PLN) za każde naruszenie, co nie wyłącza uprawnienia LOTOS Oil do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## 11. Ochrona danych osobowych

- 11.1. Każda ze **Stron** ma obowiązek stosować się do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i jest zobowiązana do zabezpieczenia danych, o których mowa powyżej poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- 11.2. **Dostawca** potwierdza, że wszystkie dane osobowe przekazywane do **LOTOS Oil** zostały zgromadzone zgodnie z prawem, w sposób uczciwy i z zachowaniem zasad przejrzystości. Dostawca oświadcza, że uzyskał zgodę wszystkich osób, którymi posługiwać się będzie w celu realizacji Zamówienia na przetwarzanie ich danych osobowych na potrzeby realizacji Zamówienia.

## 12. Inspekcje i audyty u Dostawcy

- 12.1. **LOTOS Oil** ma prawo do dokonywania u **Dostawcy** inspekcji, testów i oględzin materiałów wykorzystywanych do produkcji przedmiotu Zamówienia na każdym etapie jego realizacji. **Dostawca** zobowiązany jest do uwzględnienia wszelkich uwag lub zastrzeżeń zgłoszonych przez **LOTOS Oil** w wyniku inspekcji, o ile nie prowadzą one do zasadniczej zmiany przedmiotu Zamówienia.
- 12.2. Mając na uwadze jakość realizacji Zamówienia, bezpieczeństwo pracy, ochronę środowiska oraz standardy społecznej odpowiedzialności biznesu, **LOTOS Oil** zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia u **Dostawcy** audytów w obszarze będącym przedmiotem Zamówienia. Działania te mają na celu ocenę spełnienia wymagań określonych w dokumentach kontraktowych i innych dokumentach przekazanych do stosowania, a także odpowiednich przepisach prawa, normach i standardach obowiązujących przy realizacji Zamówienia.

- 12.3. **LOTOS Oil** jest posiadaczem certyfikatów obejmujących wymagania norm ISO 9001 oraz AQAP-2110. W związku z powyższym zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia u **Dostawcy** audytów w zakresie spełnienia wymagań ww. norm w obszarze związanym z realizacją Zamówienia.

### 13. Siła wyższa

- 13.1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za nieterminowe lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli przyczyną nieterminowego lub nienależytego wykonania zobowiązań jest działanie siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją nadzwyczajne, niezależne od woli Stron zdarzenia, których w momencie zawierania Zamówienia nie można było przewidzieć oraz których wystąpieniu nie można było zapobiec przy użyciu ekonomicznie uzasadnionych środków, tj. w szczególności: powódź, pożar, huragan, trzęsienie ziemi, stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego, stan klęski żywiołowej, stan wyjątkowy, przestój spowodowany wprowadzeniem ograniczeń lub środków, podejmowanych w związku z lub w celu przeciwdziałania zjawiskom uznanym przez Światową Organizację Zdrowia lub organy administracji państwowej za pandemię albo epidemię (w tym dotyczących COVID-19, wirusa SARS-CoV-2 lub jego mutacji). Za siłę wyższą nie uznaje się przestojów spowodowanych przez spory między Dostawcą, a jakąkolwiek osobą fizyczną, grupą lub organizacją, osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną, np. strajki, pikiety, itp.
- 13.2. Strona zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu, przewidywanym czasie trwania, proponowanym sposobie postępowania i ustąpieniu siły wyższej.
- 13.3. Strony ustalą nowe warunki wykonania Zamówienia, uwzględniające w szczególności odpowiednie przesunięcie terminu wykonania, niezwłocznie po ustaniu działania siły wyższej.
- 13.4. W przypadku, gdy działanie Siły wyższej lub skutki jej działania trwają dłużej niż 60 dni. Stronom przysługuje uprawnienie do rozwiązania Zamówienia z zastosowaniem 2-tygodniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o rozwiązaniu Zamówienia za wypowiedzeniem wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Żadnej ze Stron nie będzie przysługiwało prawo żądania jakiegokolwiek rekompensaty od drugiej Strony za szkody wywołane siłą wyższą. Jeżeli Dostawca nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań umownych ze względu na działanie siły wyższej, zachowuje on prawo do wynagrodzenia wyłącznie za dostawy faktycznie zrealizowane.

### 14. Referencje i reklama

Dostawca nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody LOTOS Oil, do wykorzystywania materiałów oraz informacji o współpracy z LOTOS Oil, w szczególności w celach referencyjnych i reklamowych.

### 15. Klauzula etyczna

- 15.1. **LOTOS Oil**, jako spółka Grupy Kapitałowej LOTOS, prowadzi działalność z poczuciem odpowiedzialności za skutki swojego działania oraz stosuje jednolite standardy w ocenach etycznego postępowania pracowników i osób trzecich, poszanowania praw człowieka, przestrzegania praw pracowniczych oraz poszanowania środowiska naturalnego.
- 15.2. **LOTOS Oil**, jako spółka Grupy Kapitałowej LOTOS, dba o poszanowanie praw człowieka w ramach całego łańcucha wartości prezentowanych w prowadzonej działalności gospodarczej. W duchu społecznej odpowiedzialności za całość życia zbiorowego oraz w trosce o wspólne dobro, **LOTOS Oil**, jako spółka Grupy Kapitałowej LOTOS, podejmuje działania związane z dbałością o przestrzeganie praw i przepisów w prowadzonej działalności, w tym międzynarodowych zasad uwzględniających koncepcję Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR). **LOTOS Oil** podejmuje działania związane z kształtowaniem właściwych relacji gospodarczych oraz społecznych. **LOTOS Oil**, jako spółka Grupy Kapitałowej LOTOS, w swoich działaniach dąży do stworzenia środowiska

pracy opartego o wzajemny szacunek oraz tolerancję. **LOTOS Oil** zapewnia ochronę danych osobowych i dyskrecję wszystkim osobom, które zdecydują się zgłosić podejrzenie naruszenia obowiązujących w Grupie Kapitałowej LOTOS zasad wyrażonych w „Kodeksie etyki Grupy Kapitałowej LOTOS” lub innych regulacji związanych z wdrożoną i stosowaną przez spółki Grupy Kapitałowej LOTOS koncepcją Społecznej Odpowiedzialności Biznesu.

- 15.3. Z treścią „Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej LOTOS” można się zapoznać na stronie [www.odpowiedzialny.lotos.pl](http://www.odpowiedzialny.lotos.pl)

## 16. Klauzula braku konfliktu interesów

- 16.1. **Dostawca** oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy w dacie podpisania Zamówienia nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla należytego wykonywania Zamówienia przez **Dostawcę**, wpływać na jego bezstronność, jakość wykonywanych przez niego prac lub usług, niezależność lub rzetelność.
- 16.2. **Dostawca** oświadcza, iż zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w zakresie wymaganym dla prowadzonej działalności gospodarczej oraz podejmować działania zmierzające do unikania konfliktu interesów.
- 16.3. **Dostawca** oświadcza, że w okresie realizacji Umowy, w przypadku podejrzenia zaistnienia ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na treść oświadczenia, o którym mowa w pkt 16.1, niezwłocznie poinformuje na piśmie **LOTOS Oil** o takim podejrzeniu, wskazując jego uzasadnienie i przedstawi propozycję wszelkich niezbędnych działań mających na celu zapobieżenie konfliktowi, uwzględniając szeroko pojęty interes **LOTOS Oil** oraz stosowane przez niego zasady etyki biznesu.

## 17. Klauzula antykorupcyjna

**Dostawca** oświadcza, że nie oferował, ani nie przekazywał żadnych korzyści majątkowych ani osobistych w celu wywarcia wpływu na decyzję **LOTOS Oil** o wyborze jego oferty. Nie wpływał na wybór **LOTOS Oil** w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami oraz nie brał udziału w jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach z innymi podmiotami trzecimi, które miałyby na celu wywarcie wpływu na wybór **LOTOS Oil**. **Dostawca** oświadcza, że żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania ww. korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze **Stron**.

## 18. Ochrona środowiska

**Dostawca** oświadcza, że przestrzega obowiązujących przepisów prawa dotyczących szeroko rozumianej ochrony środowiska, w szczególności w zakresie uzyskania niezbędnych zezwoleń, dokonania zgłoszeń i składania informacji oraz respektowania ograniczeń korzystania ze środowiska, wykorzystania potencjału gospodarki o obiegu zamkniętym w tym, w szczególności należytej gospodarki odpadami. Ponadto **Dostawca** oświadcza, że postępuje zgodnie z zasadą zrównoważonego rozwoju i podejmuje działania ograniczające negatywny wpływ własnej działalności na środowisko naturalne.

## 19. Przestrzeganie praw człowieka

**Dostawca** oświadcza, iż w zakresie dotyczącym zatrudnienia, stosuje w prowadzonej działalności gospodarczej obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, w tym, w szczególności Kodeks pracy oraz akty wykonawcze wydane na jego podstawie.

## 20. Wpływ na społeczeństwo – działania integrujące

**Dostawca** oświadcza, iż uwzględnia w swojej działalności gospodarczej problematykę społeczną i dąży do maksymalizacji integracji wartości społecznych, środowiskowych, etycznych i tych związanych z prawami człowieka z działalnością swoją, innych zainteresowanych stron i społeczeństwa jako całości.



## 21. Klauzula AQAP dla wojskowych Zamówień krajowych:

Wszystkie wymagania Zamówienia mogą być poddane ocenie w ramach procesu odbioru wojskowego prowadzonego przez RPW (Rejonowe Przedstawicielstwo Wojskowe). **Dostawca** zostanie powiadomiony o każdym działaniu, które ma być wykonane w ramach odbioru wojskowego.

## 22. Obowiązki wynikające z Rozporządzenia REACH (o ile dotyczy)

- 22.1. **Dostawca** oświadcza, że dostarczana przez niego substancja/składniki mieszaniny zostały zarejestrowane zgodnie z Rozporządzeniem REACH - jeśli wymagana była dla nich rejestracja.
- 22.2. **Dostawca** oświadcza, iż dostarczana przez niego substancja/składniki mieszaniny nie podlegają procedurze udzielania zezwoleń oraz ograniczeniom stosowania.
- 22.3. **Dostawca** jest zobowiązany dostarczyć **LOTOS Oil** aktualną Kartę Charakterystyki najpóźniej w dniu pierwszej dostawy oraz w okresie dwunastu miesięcy od daty ostatniej dostawy produktu w przypadku, gdy w tym okresie nastąpi aktualizacja Karty Charakterystyki.
- 22.4. W przypadku, gdy zgodnie z art. 31 Rozporządzenia REACH Karta Charakterystyki nie jest wymagana, dostawca jest zobowiązany dostarczyć **LOTOS Oil** informację opracowaną zgodnie z art. 32 Rozporządzenia REACH.

## 23. Wymagania dotyczące opakowań

23.1. W celu potwierdzenia spełnienia wymagań *Ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi*, **Dostawca** (krajowy i zagraniczny) opakowań oraz produktów w opakowaniach, których wprowadzającym do obrotu będzie **LOTOS Oil**, zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, że dostarczane przez niego opakowania zawierające produkty, jak i dostarczane puste opakowania:

- a) nie zawierają szkodliwych substancji w ilościach stwarzających zagrożenie dla produktu, środowiska lub zdrowia ludzi,
- b) objętość i masa opakowań są ograniczone do niezbędnego minimum wymaganego do spełnienia funkcji opakowania, oraz zapewnienia poziomu bezpieczeństwa produktowi, biorąc pod uwagę oczekiwania użytkownika,
- c) opakowania zaprojektowane i wykonane są w sposób umożliwiający ich wielokrotne użycie i późniejszy recykling albo przynajmniej ich recykling, jeżeli nie jest możliwe ich wielokrotne użycie, albo inną niż recykling formę ich odzysku, jeżeli nie jest możliwy ich recykling.

**Dostawca opakowań** zobowiązany jest także do dostarczenia, sporządzonego zgodnie z ww. ustawą, protokołu badań, w którym przedstawione zostaną wyniki badań zawartości ołowiu, kadmu, rtęci i chromu sześciowartościowego w dostarczanych opakowaniach.

**Dostawca opakowań** (np. beczek, pojemników plastikowych, palet, kartonów) zobowiązany jest przekazać przy pierwszej dostawie oraz w każdym przypadku zmiany, dane dotyczące rodzaju i masy materiału z jakiego wykonane jest opakowanie.

23.2. W celu potwierdzenia spełnienia wymagań *Ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi*, **Dostawca** (krajowy i zagraniczny) surowców, z których wytwarzane będą przez LOTOS Oil opakowania, zobowiązany jest do dostarczenia, sporządzonego zgodnie z ww. ustawą, protokołu badań, w którym przedstawione zostaną wyniki badań zawartości ołowiu, kadmu, rtęci i chromu sześciowartościowego w dostarczonych surowcach.

## 24. Unijny system należytej staranności w łańcuchu dostaw

24.1. Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/821 z dnia 17 maja 2017 r. ustanawiającego obowiązki w zakresie

należytej staranności w łańcuchu dostaw unijnych importerów cyny, tantalu i wolframu, ich rud oraz złota pochodzących z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka, zwanego dalej „Rozporządzeniem”

24.2. W celu potwierdzenia spełnienia wymagań Rozporządzenia przywołanego w pkt 24.1 **Dostawca** (krajowy, zagraniczny) materiałów dostarczanych do **LOTOS Oil**, zobowiązany jest do złożenia **Deklaracji Materiałów Konfliktowych**, obejmującej informacje, że dostarczane przez niego materiały:

- a) nie zawierają metali : tantal, cyna, złoto, wolfram pochodzących z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka;
- b) zawierają metale : tantal, cyna, złoto, wolfram pochodzące z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka; jednak ich roczny wolumen przywozu poszczególnych minerałów lub metali jest niższy od progów określonych w **Załączniku I do Rozporządzenia** znajdującym się pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32017R0821>
- c) zawierają metale : tantal, cyna, złoto, wolfram pochodzących z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka; zaś ich roczny wolumen przywozu poszczególnych minerałów lub metali jest równy lub wyższy od progów określonych w **Załączniku I do Rozporządzenia** znajdującym się pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32017R0821>.  
Deklaracja Materiałów Konfliktowych musi zawierać szczegółowy zakres informacji dot. metali określonych w/w Rozporządzeniem.

Dostawca zobowiązany jest złożyć Deklarację Materiałów Konfliktowych zawierającą stosowną klauzulę określoną w punkcie a), b) lub c).

## 25. Postanowienia końcowe

25.1 **Strony** obowiązują prawo polskie, a sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszystkich sporów związanych z Zamówieniem jest sąd właściwy dla siedziby **LOTOS Oil**.

25.2. Niniejszy dokument jest załącznikiem do Zamówienia i stanowi jego integralną część. W zakresie nieuregulowanym w Zamówieniu, odpowiednie zastosowanie mają zapisy niniejszego dokumentu.