

## Procedura zmiany sprzedawcy

1. Odbiorca przyłączony do Sieci dystrybucyjnej OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego) ma prawo do zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego. Odbiorca nie ponosi wobec OSD żadnych opłat związanych z przeprowadzeniem procesu zmiany sprzedawcy. Procedura zmiany sprzedawcy trwa nie dłużej niż 21 dni od dnia złożenia do OSD zgłoszenia.
2. Odbiorca zawiera umowę sprzedaży paliwa gazowego lub umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego z nowym sprzedawcą.
3. Odbiorca (lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca) wypowiada lub częściowo wypowiada Umowę kompleksową lub umowę sprzedaży zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą. Nowa umowa sprzedaży powinna wejść w życie z dniem skutecznego wygaśnięcia umowy sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą.
4. Zmiana sprzedawcy dokonywana jest z uwzględnieniem zapisów obowiązujących umów dotyczących zasad wypowiedzania, przy czym odbiorca może dokonać zmiany Sprzedawcy nie częściej niż dwa razy w ciągu kolejnych 12 miesięcy.
5. Odbiorca lub nowy sprzedawca z upoważnienia Odbiorcy, informuje pisemnie OSD o zawarciu nowej umowy sprzedaży. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - określenie stron nowej umowy sprzedaży,
  - termin obowiązywania umowy,
  - planowane ilości paliwa gazowego oraz moc umowną,
  - wyciąg z umowy dystrybucyjnej w przypadku, gdy Odbiorca nie podpisał z nowym sprzedawcą umowy kompleksowej.
6. OSD dokonuje odczytu wskazań układu pomiarowego w celu dokonania rozliczeń Odbiorcy z dotychczasowym Sprzedawcą nie później niż w ciągu (5) pięciu dni roboczych od ostatniego dnia obowiązywania Umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży zawartej z dotychczasowym Sprzedawcą. W przypadku braku możliwości dokonania tego odczytu w terminie, o którym mowa powyżej, Operator dokonuje oszacowania ilości sprzedanego paliwa gazowego według stanu na ostatni dzień obowiązywania Umowy z odbiorcą.
7. Operator niezwłocznie przekazuje dane pomiarowe dotychczasowemu Sprzedawcy oraz nowemu Sprzedawcy.
8. Odbiorca jest obowiązany do uregulowania należności za paliwo gazowe pobrane do ostatniego dnia obowiązywania Umowy kompleksowej zawartej z dotychczasowym Sprzedawcą oraz do uregulowania innych należności wynikających z dotychczasowej Umowy.
9. Przejęcie zobowiązań sprzedawcy następuje z początkiem doby gazowej rozpoczynającej miesiąc gazowy, w którym zaczyna obowiązywać nowa umowa sprzedaży: wg wskazań urządzeń rejestrujących układu pomiarowego dla Odbiorcy.