

Grupa LOTOS S.A.

**INSTRUKCJA RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI
DYSTRYBUCYJNEJ**

(IRiESD)

Tekst obowiązujący od dnia: 24.06.2019 r.

Gdańsk, czerwiec 2019

Spis treści

Część I : Ogólne warunki korzystania z systemu dystrybucyjnego	4
1. Wstęp	4
1.1. Operator Systemu Dystrybucyjnego	4
1.2. Podstawy prawne i zasady obowiązywania IRIESD	4
1.3. Przepisy prawa i dokumenty związane.....	4
1.4. Informacje dodatkowe	5
1.5. Zakresu usług świadczonych przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego.....	5
1.6. Zasady aktualizacji IRIESD.....	5
1.7. Definicje.....	6
2. System dystrybucyjny.....	10
2.1. Opis systemu dystrybucyjnego.....	10
2.2. Wymagania techniczne dla sieci gazowych systemu dystrybucyjnego.....	10
2.3. Parametry jakościowe paliwa gazowego.....	10
2.4. Ciśnienie paliwa gazowego.....	11
2.5. Połączenia systemu dystrybucyjnego z instalacjami odbiorców	11
2.6. Kryteria bezpieczeństwa funkcjonowania systemu dystrybucyjnego	11
2.7. Planowanie rozwoju systemu dystrybucyjnego	12
2.8. Współpraca OSD z operatorami współpracujących systemów gazowych	12
3. Przyłączenie do systemu dystrybucyjnego.....	13
3.1. Zasady przyłączenia podmiotów do sieci dystrybucyjnej.....	13
3.2. Wniosek o określenie warunków przyłączenia do systemu dystrybucyjnego	14
3.3. Warunki przyłączenia do systemu dystrybucyjnego	14
3.4. Umowa o przyłączenie do systemu dystrybucyjnego	16
3.5. Wymagania techniczne do nowych punktów.....	17
4. Prawa i obowiązki stron umowy dystrybucyjnej.....	17
4.1. Strony umowy dystrybucyjne	17
4.2. Prawa i obowiązki Operatora Systemu Dystrybucyjnego.....	18
4.3. Prawa i obowiązki Odbiorców oraz ZUD	19
4.4. Odpowiedzialność za jakość i ciśnienie paliw gazowych.....	20
4.5. Siła wyższa	21
4.6. Standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu	21
5. Warunki świadczenia usług dystrybucji.....	21

5.1.	Warunki formalno - prawne	21
5.2.	Warunki techniczne	22
5.3.	Warunki handlowe	23
5.4.	Warunki finansowe.....	23
6.	Zasady uzyskiwania dostępu do sieci dystrybucyjnej.....	23
6.1.	Zasady zlecenia usług dystrybucji.....	23
6.2.	Terminy składania wniosków o zawarcie umowy dystrybucyjnej.....	23
6.3.	Złożenie wniosku o zawarcie umowy dystrybucyjnej	23
6.4.	Rozpatrywanie wniosku o świadczenie usługi dystrybucji	24
6.5.	Zasady ustalania, łączenia i zwiększania zamówionej mocy umownej.	26
7.	Sprzedaż rezerwowa.....	26
7.1.	Procedura sprzedaży rezerwowej	26
8.	Prace w systemie dystrybucyjnym	29
8.1.	Ocena stanu technicznego sieci dystrybucyjnej	29
8.2.	Planowanie i realizacja prac remontowych/ulepszeniowych	29
9.	Zasady rozliczania usługi dystrybucji.....	29
9.1.	Ogólne zasady rozliczeń	29
9.2.	Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZD	30
9.3.	Rozliczanie z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych, w tym ciepła spalania	31
10.	Fakturowanie i płatności	31
11.	Wymiana informacji pomiędzy stronami umowy dystrybucyjnej.....	31
11.1.	Korespondencja i oświadczenia woli.....	31
11.2.	Poufność.....	32
11.3.	Procedura udzielania informacji.....	32

Część I : Ogólne warunki korzystania z systemu dystrybucyjnego

1. Wstęp

1.1. Operator Systemu Dystrybucyjnego

Niniejsza Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD) reguluje warunki świadczenia usług dystrybucji w systemie dystrybucyjnym Grupy LOTOS S.A. z siedzibą w Gdańsku wyznaczonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (Prezes URE) na operatora systemu dystrybucyjnego (OSD).

1.2. Podstawy prawne i zasady obowiązywania IRiESD

1.2.1. Niniejsza IRiESD, opracowana przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego zgodnie z wymogami art. 9g. ustawy Prawo Energetyczne, określa ogólne warunki świadczenia usługi dystrybucji, warunki korzystania z sieci dystrybucyjnej, a także warunki i sposób prowadzenia ruchu i eksploatacji oraz planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej, w szczególności:

- prawa i obowiązki OSD oraz ZUD,
- warunki świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego,
- procesy niezbędne do bezpiecznej i efektywnej realizacji usług dystrybucji paliwa gazowego,
- zakres współpracy OSD z użytkownikami systemu dystrybucyjnego oraz OSW.

1.2.2. W świetle art. 9g ust. 8a ustawy Prawo Energetyczne, w związku z art. 9d ust. 7 pkt 3 tejże ustawy Grupa LOTOS S.A. jest zwolniona z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia Prezesowi URE Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej. Niniejsza instrukcja została skonsultowana z użytkownikami systemu w trybie określonym w art. 9g ust. 2 ustawy Prawo Energetyczne.

1.2.3. Wszelkie zmiany w IRiESD będą wprowadzone zgodnie z przepisami art. 9g Prawa energetycznego zgodnie z procedurą przedstawioną w punkcie 1.6.

1.3. Przepisy prawa i dokumenty związane

Dokumentami powiązanymi z IRiESD są:

- a) IRiESP,
- b) IRiESD Polskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o.o. (dalej PSG Sp. z o.o.),
- c) Plan Ograniczeń Operatora Systemu Dystrybucyjnego,
- d) Obowiązująca Taryfa Operatora Systemu Dystrybucyjnego,

- e) Polskie Normy i Normy Zakładowe związane z zakresem działalności Operatora Systemu Dystrybucyjnego, przywołane w IRiESD.

1.4. Informacje dodatkowe

OSD publikuje na swojej stronie internetowej (www.lotos.pl) informacje i dokumenty zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- a) Aktualny IRiESD,
- b) Komunikat o rozpoczęciu procedury konsultacji zmiany IRiESD,
- c) Zasady zmiany sprzedawcy gazu ziemnego,
- d) Plan ograniczeń OSD,
- e) Obowiązującą Taryfę OSD,
- f) Dane kontaktowe OSD.

1.5. Zakresu usług świadczonych przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego

Podstawową usługą świadczoną przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego jest transport paliwa gazowego sieciami dystrybucyjnymi. Ze względu na możliwość ograniczenia ich świadczenia, usługi dystrybucji realizowane są w trybie ciągłym – w którym Odbiorca lub ZUD ma zapewnioną realizację zleconych usług w ciągu całego okresu umownego, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji awaryjnych oraz planowanych i uzgodnionych prac remontowych oraz ulepszeniowych.

1.6. Zasady aktualizacji IRiESD

- 1.6.1. Zmiany zapisów w IRiESD wprowadzane są przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
- 1.6.2. Zmienione lub nowe zapisy IRiESD wiążą OSD, ZUD, użytkowników systemu, w tym Odbiorców, OSW, których instalacje, urządzenia lub sieci są przyłączone do systemu dystrybucyjnego, od dnia wejścia w życie aktualnej wersji IRiESD OSD.
- 1.6.3. Proces wprowadzania zmian IRiESD prowadzony jest wobec następującego trybu:
 - a) OSD opracowuje projekt zmian IRiESD, wskazując treść proponowanych zmian oraz planowany termin wejścia w życie danego dokumentu,
 - b) OSD publikuje na swojej stronie internetowej proponowane zmiany IRiESD, a także udostępnia do wglądu w swojej siedzibie,
 - c) OSD publikuje na swojej stronie internetowej komunikat, informujący o rozpoczęciu procesu konsultacji zmiany IRiESD, miejscu, sposobie i terminie

składania uwag (który nie może być krótszy niż 14 dni od dnia udostępnienia projektu zaproponowanych zmian),

d) Operator Systemu Dystrybucyjnego publikuje ostateczny tekst nowej IRiESD na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do wglądu w swojej siedzibie.

1.6.4. W przypadku braku akceptacji nowej IRiESD, ZUD ma prawo do wypowiedzenia umowy dystrybucyjnej zgodnie z postanowieniami danej umowy. Wypowiedzenie umowy dystrybucyjnej skutkuje rozwiązaniem Umowy dystrybucyjnej oraz wszystkich PZD (na czas określony oraz nieokreślony). Wypowiedzenie Umowy dystrybucyjnej nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania IRiESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.

1.7. Definicje

1.7.1. Użyte w niniejszej IRiESD pojęcia oznaczają:

Alokacja	Przypisanie poszczególnym ZUD ilości paliwa gazowego przekazanego do dystrybucji w punkcie wejścia lub odebranego w punkcie wyjścia.
Awaria	Zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednio poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze paliwa gazowego.
Bilansowanie	Bilansowanie fizyczne i handlowe prowadzone przez OSD.
Bilansowanie fizyczne	Działalność OSD polegająca na określaniu wprowadzonej i odebranej ilości paliwa gazowego z systemu dystrybucyjnego oraz działania wykonywane w systemie dystrybucyjnym polegające na bieżącym sterowaniu pracą systemu gazowego w celu zapewnienia ciągłości, bezpieczeństwa i wymaganych parametrów świadczonych usług dystrybucji.
Bilansowanie handlowe	Działalność OSD polegająca na określaniu i rozliczaniu wielkości niezbilansowania wynikającego z różnicy pomiędzy ilościami paliwa gazowego dostarczanego i odebranego z systemu dystrybucyjnego.

Ciepło spalania [MJ/m ³] lub [kWh/m ³]	Ilość energii, która zostałaby wydzielona w postaci ciepła w wyniku całkowitego i zupełnego spalaniu w powietrzu 1 m ³ paliwa gazowego w warunkach normalnych, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem absolutnym 101,325 kPa wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym, jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do temperatury 25°C.
Ciśnienie	Ciśnienie paliwa gazowego mierzone w warunkach statycznych jako nadciśnienie, będące różnicą pomiędzy bezwzględnym ciśnieniem statycznym paliwa gazowego, a ciśnieniem atmosferycznym.
Dni robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Doba gazowa	Okres od godziny 06:00 dnia bieżącego do godziny 06:00 dnia następnego.
Dystrybucja	Transport paliw gazowych sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia odbiorcom.
IRIESD	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej
IRIESP	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej
Metr sześcienny (m ³)	Metr sześcienny suchego paliwa gazowego w warunkach odniesienia: ciśnienie 101,325 kPa i temperatura 273,15 K (warunki normalne).
Liczba Wobbego	Stosunek wartości kalorycznej odniesionej do jednostki objętości gazu do pierwiastka kwadratowego jego gęstości względem, w tych samych warunkach.
Miesiąc gazowy	Okres od godziny 06:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 06:00 pierwszego dnia miesiąca następnego.
Moc umowna	Określona w umowie o świadczeniu usług dystrybucji lub w umowie kompleksowej maksymalna godzinowa ilość paliwa gazowego w warunkach normalnych, wyrażona w kWh/h, która może być dostarczana do dystrybucji w punkcie wejścia lub pobrana z systemu dystrybucyjnego w punkcie wyjścia.
Niezbilansowanie	Różnica między ilościami paliwa gazowego przekazanego do dystrybucji w punkcie wejścia i odebranego z systemu dystrybucyjnego w punkcie wyjścia, wyliczona w

	oparciu o wyniki pomiarów i sposoby alokacji, w ramach realizacji danej umowy na transport paliwa gazowego.
Nominacja	Oświadczenie ZUD przekazane do OSD dotyczące ilości paliwa gazowego, które będzie dostarczane przez ZUD w określonym czasie do systemu dystrybucyjnego w punkcie wejścia.
Odbiorca	Każdy, kto otrzymuje lub pobiera paliwa gazowe na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym.
Odbiorca końcowy	Odbiorca dokonujący zakupu paliwa gazowego na własny użytek.
Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)	Grupa LOTOS S.A. – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
Operator Systemu Przesyłowego (OSP)	Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliwa gazowego, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci przesyłowej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
Operator Systemu Współpracującego (OSW)	Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o.- przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, z którego zasilany jest system dystrybucyjny OSD, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
Paliwo gazowe	Gaz ziemny wysokometanowy.
Plan ograniczeń	Plan wprowadzenia ograniczeń w poborze gazu ziemnego w rozumieniu Ustawy o zapasach.
Punkt wejścia	Miejsce dostarczenia paliwa gazowego do systemu dystrybucyjnego.
Punkt wyjścia	Miejsce odbioru paliwa gazowego z systemu dystrybucyjnego określone, jako granica stron w umowie przyłączeniowej.

Renominacja	Zmiana nominacji zgłoszona przez ZUD zgodnie z procedurami określonymi w niniejszym IRiESD.
Rok gazowy	Okres od godziny 06:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 06:00 dnia 1 października roku następnego.
Rozliczenie miesięczne	Rozliczenie usług dystrybucji za okres pełnego miesiąca gazowego, na podstawie którego wystawiana jest przez OSD faktura za usługi dystrybucji świadczone w danym miesiącu.
Sieć dystrybucyjna	Sieć gazowa wysokiego ciśnienia, za której ruch sieciowy odpowiedzialny jest OSD.
Siła wyższa	Niezależne od woli strony nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne uniemożliwiające na stałe lub na pewien czas wykonanie umowy o świadczenie usługi dystrybucji, którego to zdarzenia lub jego skutków, strona przy zachowaniu należytej staranności nie mogła przewidzieć w chwili zawierania umowy, ani też uniknąć bądź przewyciężyć.
System dystrybucyjny	Sieć dystrybucyjna oraz przyłączone do niej urządzenia i instalacje, współpracujące z tą siecią.
Taryfa	Zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania wprowadzany jako obowiązujący w rozliczeniach ze zlecającymi świadczenie usług dystrybucji
Umowa dystrybucyjna	Umowa zawarta pomiędzy ZUD a OSD, na podstawie której OSD świadczy usługi dystrybucji na rzecz ZUD.
Umowa kompleksowa	Umowa zawierająca postanowienia sprzedaży paliwa gazowego i umowy dystrybucyjnej zawarta pomiędzy ZUD a Odbiorcą.
Ustawa Prawo Energetyczne	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r. poz. 755, z późn. zm.)
Ustawa o zapasach	Ustawa z dnia 7 lipca 2017 r. o zmianie ustawy o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017, poz. 1387)
Użytkownik systemu dystrybucyjnego	Podmiot dostarczający paliwo gazowe do systemu dystrybucyjnego lub zaopatrywany z tego systemu, w tym ZUD lub Odbiorca.

Warunki normalne	Warunki odniesienia do celów rozliczeniowych: ciśnienie bezwzględne 101,325 kPa i temperatura 273,15K.
Wnioskodawca	Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy o przyłączenie, umowy sprzedaży, umowy dystrybucyjnej lub umowy kompleksowej.
Zleceniodawca Usługi Dystrybucji (ZUD)	Osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z usług dystrybucji na warunkach umowy dystrybucyjnej zawartej z OSD.

1.7.2. Ilość paliwa gazowego rozumie się jako odniesienie do „ilości paliwa gazowego wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość paliwa gazowego” wyrażona jest w metrach sześciennych (m³) w warunkach normalnych.

2. System dystrybucyjny

2.1. Opis systemu dystrybucyjnego

System dystrybucyjny zarządzany przez OSD jest to system dystrybucyjny służący do dystrybucji gazu ziemnego wysokometanowego grupy E wg PN-C-04750-2011. Z systemem dystrybucyjnym OSD współpracują systemy, sieci i instalacje innych operatorów. Odbiór paliwa gazowego następuje w punktach wyjścia zlokalizowanych u odbiorców. Rozliczenia związane ze świadczeniem usługi dystrybucji prowadzone są przy wykorzystaniu układów pomiarowych, które zlokalizowane są u odbiorców. Kurek główny zlokalizowany na wejściu do instalacji odbiorcy jest miejscem, w którym kończy się zobowiązanie OSD związane z dystrybucją paliwa gazowego. OSD nie odpowiada za szkody, które są związane z rozprowadzeniem paliwa gazowego w sieciach i instalacjach za punktem wyjścia, do których OSD nie ma tytułu prawnego.

2.2. Wymagania techniczne dla sieci gazowych systemu dystrybucyjnego

Gazociągi, urządzenia oraz inne urządzenia systemu dystrybucyjnego OSD oraz krajowych systemów i instalacji współpracujących projektowane są i wykonane zgodnie z wymogami Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 26 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków technicznych, jakie powinny odpowiadać sieci gazowe i ich usytuowanie (Dz. U. z 2013 r. poz. 640).

2.3. Parametry jakościowe paliwa gazowego

Parametry jakościowe paliw gazowych, które są dostarczane systemem dystrybucyjnym powinny spełniać wymogi określone w przepisach Rozporządzenia z dnia 21 września 2018 r. Ministra

Energii w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz.U. z 2018 poz. 1814) w tym wymogi podane w PN-C-04752:2011 oraz PN-C-04753:2011.

2.3.1. Ciepło spalania

Ustala się minimalną wartość ciepła spalania paliwa gazowego (HSM) dla gazu ziemnego wysokometanowego grupy E transportowanego systemem dystrybucyjnym, która wynosi 34,0 Mj/m³. OSD odmawia odebrania w punkcie wejścia do systemu dystrybucyjnego paliwa gazowego o ciepłe spalania niższym od wartości podanej powyżej, o ile umowa dystrybucyjna nie stanowi inaczej. Do systemu gazu ziemnego wysokometanowego grupy E w przypadku, gdy paliwo gazowe ma wartość ciepła spalania w zakresie $34,0 < HSM < 38,0$ MJ/m³ ($9,444 \leq HSN < 10,555$ kWh/m³), OSD może odmówić przyjęcia takiego paliwa, a w przypadku dostarczenia do systemu pobiera od ZUD opłatę dodatkową zgodną z IRIESD.

2.4. Ciśnienie paliwa gazowego

Ciśnienie, pod jakim paliwo gazowe powinno być dostarczone do dystrybucji, w punktach wejścia określa OSD. Ciśnienie pod jakim paliwo gazowe powinno być przekazane z systemu dystrybucyjnego w punkcie wyjścia określa OSD. W punktach wejścia (miejscach fizycznego dostarczenia) na połączeniu z systemem gazowym PSG Sp. z o.o. ciśnienie paliwa gazowego określone jest przez PSG Sp. z o.o. po konsultacjach z OSD. W przypadku niedotrzymania ciśnienia przez OSD w punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, OSD udziela bonifikaty w związku z niedotrzymaniem ciśnienia, na zasadach, które są określone w Taryfie.

2.5. Połączenia systemu dystrybucyjnego z instalacjami odbiorców

- 2.5.1. System dystrybucyjny OSD nie obejmuje gazociągów, instalacji i urządzeń, do których tytuł prawny posiadają odbiorcy lub inne podmioty.
- 2.5.2. Zgodnie z art. 6 ustawy Prawo energetyczne, w przypadku zainstalowania układów pomiarowych w obrębie instalacji odbiorcy, ZUD dostarczający paliwo gazowe do danego odbiorcy jest zobowiązany do udostępnienia układu pomiarowego i umożliwienia jego kontroli na każde wezwanie OSD.

2.6. Kryteria bezpieczeństwa funkcjonowania systemu dystrybucyjnego

- 2.6.1. Zapewnienie bezpieczeństwa funkcjonowania systemu dystrybucyjnego zarządzanego przez OSD oparte jest o następujące kryteria bezpieczeństwa:
 - a) zapewnienie przepustowości systemu dystrybucyjnego umożliwiające realizację zawartych umów dystrybucyjnych,
 - b) utrzymanie odpowiedniego ciśnienia paliwa gazowego w poszczególnych punktach wejścia i wyjścia,

- c) utrzymanie określonych w IRiESD parametrów jakościowych i ciepła spalania paliwa gazowego w systemie dystrybucyjnym.
- 2.6.2. Spełnienie kryteriów bezpieczeństwa funkcjonowania systemu dystrybucyjnego OSD realizuje poprzez:
- a) zarządzanie systemem dystrybucyjnym w sposób, który gwarantuje wypełnienie kryteriów bezpieczeństwa funkcjonowania systemu oraz utrzymanie jego stanu technicznego zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa i normami,
 - b) nie dopuszczanie do wprowadzenia do systemu dystrybucyjnego przez ZUD lub inne podmioty paliwa gazowego o parametrach jakościowych niezgodnych z IRiESD,
 - c) utrzymywanie i rozbudowę systemów pomiarowo-kontrolnych ilości, mocy, ciśnienia, parametrów jakościowych i ciepła spalania paliwa gazowego,
 - d) zgodnie z zapisami Ustawy o zapasach oraz przepisów wykonawczych do danej ustawy OSD opracowuje plany wprowadzania ograniczeń,
 - e) uzgodnienie i realizację zasad współpracy z OSW określające tryb postępowania na wypadek wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa funkcjonowania tych systemów,
 - f) zapewnienie stałego dyżuru służb w celu niezwłocznego podejmowania działań w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnych.

2.7. Planowanie rozwoju systemu dystrybucyjnego

- 2.7.1. OSD odpowiada za rozwój systemu dystrybucyjnego, który jest realizowany w oparciu o plan rozwoju w zakresie zaspokojenia obecnego i przyszłego zapotrzebowania na paliwa gazowe, a także w oparciu o przepisy ustawy Prawo energetyczne, kryteria zdefiniowane w polityce energetycznej Polski oraz przy uwzględnieniu miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.
- 2.7.2. OSD prognozuje zapotrzebowanie na paliwo gazowe na obszarze swojego działania, na podstawie informacji uzyskanych od OSW, ZUD, odbiorców, z uwzględnieniem założeń polityki energetycznej państwa i oceny ich realizacji.
- 2.7.3. OSD sporządza oraz aktualizuje plany rozwoju na okres określony w przepisach Prawa energetycznego.

2.8. Współpraca OSD z operatorami współpracujących systemów gazowych

- 2.8.1. Warunki współpracy między OSD a OSW są określane w dwustronnych porozumieniach międzyoperatorskich.
- 2.8.2. Porozumienia międzyoperatorskie z OSW zarządzającymi systemami gazowymi, z których zasilany jest system dystrybucyjny OSD są zawierane w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem postanowień instrukcji ruchu i

eksploatacji sieci opracowanych oraz stosowanych przez tych operatorów na zasadach określonych w art. 9g ustawy Prawo energetyczne.

- 2.8.3. OSD może przekazywać OSW informacje dotyczące wyników pomiarów oraz alokacji w punktach wejścia do systemu dystrybucyjnego OSD z systemu gazowego danego OSW.
- 2.8.4. OSD może przekazywać OSW informacje dotyczące nominacji składanych przez ZUD w punktach wejścia do systemu dystrybucyjnego OSD z systemu gazowego danego OSW.

3. Przyłączenie do systemu dystrybucyjnego

3.1. Zasady przyłączenia podmiotów do sieci dystrybucyjnej

- 3.1.1. Przyłączenie podmiotów do sieci dystrybucyjnej realizuje OSD.
- 3.1.2. W procesie przyłączenia podmiotu do sieci dystrybucyjnej wyróżnia się następujące działania:
 - a) złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie wniosku o określenie warunków przyłączenia,
 - b) określenie przez OSD warunków przyłączenia,
 - c) przesłanie podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie warunków przyłączenia do sieci dystrybucyjnej OSD oraz, na jego pisemny wniosek projektu umowy o przyłączenie,
 - d) złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie wniosku o zawarcie umowy o przyłączenie,
 - e) zawarcie umowy o przyłączenie,
 - f) przygotowanie i realizacja przyłączenia.
- 3.1.3. Operator Systemu Dystrybucyjnego odmawia przyłączenia do systemu dystrybucyjnego gdy:
 - a) brak jest możliwości technicznych przyłączenia lub przyłączenie Wnioskodawcy jest ekonomicznie nieuzasadnione,
 - b) wnioskodawca nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego paliwo gazowe ma być dostarczone.
- 3.1.4. W przypadku odmowy zawarcia umowy o przyłączenie, OSD niezwłocznie informuje o odmowie zainteresowany podmiot i Prezesa URE, podając uzasadnienie odmowy i informując podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci o przysługującym mu prawie skorzystania z trybu przewidzianego w art. 8 ust. 1 ustawy Prawo energetyczne.
- 3.1.5. W przypadku odmowy określenia warunków przyłączenia z przyczyn technicznych lub ekonomicznych, OSD na żądanie podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przedstawia informację o działaniach, jakie muszą być podjęte w zakresie rozbudowy sieci, aby nastąpiło przyłączenie do sieci.

- 3.1.6. Szczegółowe zasady przyłączania podmiotów do sieci dystrybucyjnej określone są w ustawie Prawo Energetyczne oraz rozporządzeniach wykonawczych.
- 3.1.7. Dodatkowe informacje związane z przyłączeniem do systemu dystrybucyjnego oraz wzory dokumentów związanych z procesem przyłączenia dostępne są na stronie internetowej OSD.
- 3.1.8. Postanowienia niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio do podmiotu zgłaszającego zmianę w odbiorze paliwa gazowego powodującą konieczność wymiany elementów sieci dystrybucyjnej lub rozbudowy tej sieci. Za zmianę, o której mowa wyżej uważa się w szczególności zmianę mocy umownej lub ilości dystrybuowanego paliwa gazowego wykraczającą poza dopuszczalny zakres prac zainstalowanych urządzeń w punkcie wyjścia z sieci dystrybucyjnej. Opłaty z tytułu wykonania powyższych prac pobierane są zgodnie z postanowieniami Taryfy.
- 3.1.9. Na wniosek podmiotu, który nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, w którym będą używane przyłączane urządzenia, instalacje i sieci, OSD wydaje informacje o możliwości przyłączenia do sieci.

3.2. Wniosek o określenie warunków przyłączenia do systemu dystrybucyjnego

- 3.2.1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej składa do OSD wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci dystrybucyjnej, z wykorzystaniem formularza udostępnionego na stronie internetowej OSD.
- 3.2.2. Wniosek o określenie warunków przyłączenia oraz wszystkie załączniki powinny zostać sporządzone w języku polskim. OSD dopuszcza możliwość składania załączników do wniosku w języku obcym wraz z tłumaczeniem przysięgłym na język polski.

3.3. Warunki przyłączenia do systemu dystrybucyjnego

- 3.3.1. OSD rozpatruje wniosek złożony przez wnioskodawcę przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu dystrybucyjnego, stopnia wykorzystania tego systemu, wcześniej złożonych wniosków przyłączeniowych do systemu dystrybucyjnego i zwartych umów o przyłączenie.
- 3.3.2. Na podstawie informacji, które są podane we wniosku i załączonych dokumentów, OSD dokonuje sprawdzenia formalnego wniosku i podmiotu, który ubiega się o przyłączenie do systemu dystrybucyjnego.
- 3.3.3. W sytuacji gdy wniosek nie spełnia wymagań formalnych, OSD w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia wniosku wzywa wnioskodawcę do uzupełnienia wniosku w terminie nie krótszym niż 21 dni. Jeżeli wniosek nie zostaje uzupełniony przez wnioskodawcę w wyznaczonym terminie, OSD pozostawia wniosek bez rozpoznania.

- 3.3.4. Wniosek, który spełnia wymagania formalne poddawany jest analizie technicznej i ekonomicznej, podczas której OSD ocenia, czy podłączenie do systemu dystrybucyjnego jest możliwe i określa warunki przyłączenia w terminie określonym w przepisach prawa.
- 3.3.5. OSD określa w warunkach przyłączenia okres ich obowiązywania, który jest nie krótszy niż 60 dni, z uwzględnieniem zapotrzebowania na przepustowość techniczną w danym obszarze, w tym ograniczeń technicznych systemu dystrybucyjnego i ograniczeń technicznych zasilającego go systemu.
- 3.3.6. Zmiana warunków przyłączenia wydanych przez OSD możliwa jest wyłącznie przez złożenie do OSD nowego wniosku o określenie warunków przyłączenia, z zastrzeżeniem pkt 3.3.7.
- 3.3.7. W przypadku zmiany uwarunkowań pracy systemu dystrybucyjnego OSD określa nowe warunki przyłączenia, bez konieczności złożenia przez podmiot przyłączany nowego wniosku o przyłączenie.
- 3.3.8. OSD wydaje warunki przyłączenia lub informuje o braku możliwości przyłączenia w terminach określonych w obowiązujących przepisach prawa. W przypadku, gdy wydanie warunków przyłączenia jest uzależnione od uzyskania warunków przyłączenia od OSW dany termin przedłuża się o okres niezbędnych do uzyskania tych warunków od OSW. OSD informuje niezwłocznie wnioskodawcę o konieczności uzyskania warunków przyłączenia od OSW i terminie ich wydania.
- 3.3.9. Jeżeli zostało złożonych kilka wniosków o określenie warunków przyłączenia do sieci dystrybucyjnej, dla realizacji których niezbędne byłoby wykorzystanie tej samej przepustowości technicznej systemu dystrybucyjnego lub wniosków, które dotyczą obszaru pokrywającego się terytorialnie w całości lub w części – OSD określa warunki przyłączenia dla wszystkich podmiotów, których wnioski spełniają kryteria ekonomiczne i techniczne przyłączenia do sieci. OSD informuje o wydanych warunkach kolejne podmioty, dla których określa warunki przyłączenia do sieci, o fakcie wcześniejszego wydania warunków w ramach tej samej przepustowości.
- 3.3.10. Umowa o przyłączenie zawierana jest na wniosek podmiotu posiadającego ważne warunki przyłączenia do sieci dystrybucyjnej.
- 3.3.11. Jeżeli podmiot w ciągu 30 dni od dnia otrzymania warunków przyłączenia nie wystąpi do OSD z wnioskiem o zawarcie umowy o przyłączenie, a zostały określone warunki przyłączenia do sieci dystrybucyjnej, dla realizacji których niezbędne byłoby wykorzystanie tej samej przepustowości technicznej systemu dystrybucyjnego lub zostały określone warunki przyłączenia do sieci dystrybucyjnej, które dotyczą obszaru pokrywającego się terytorialnie w całości lub w części, OSD zawiera umowy o przyłączenie do sieci z uwzględnieniem kolejności wpływu kompletnych wniosków o

zawarcie umowy o przyłączenie, w miarę istniejących warunków technicznych, w szczególności wolnych przepustowości technicznych systemu dystrybucyjnego.

3.4. Umowa o przyłączenie do systemu dystrybucyjnego

- 3.4.1. Przyłączenie nowych punktów do systemu dystrybucyjnego następuje na podstawie umowy o przyłączenie do systemu dystrybucyjnego, zwanej w skrócie umową o przyłączenie, zawieranej między OSD i przyłączonym podmiotem.
- 3.4.2. OSD jest zobowiązany do zawarcia umowy o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej OSD na zasadach równoprawnego traktowania podmiotów ubiegających się o przyłączenie, jeżeli spełnione są techniczne i ekonomiczne warunki przyłączenia do sieci, a wnioskujący o zawarcie umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci. OSD może zawrzeć umowę o przyłączenie w przypadku określonym w art. 7 ust. 9 ustawy Prawo energetyczne.
- 3.4.3. Jeżeli zostały określone warunki przyłączenia do sieci dystrybucyjnej, do realizacji których niezbędne byłoby wykorzystanie tej samej przepustowości technicznej systemu dystrybucyjnego, z zastrzeżeniem punktu 3.3.11., OSD zawiera umowy o przyłączenie do sieci z uwzględnieniem kolejności wpływu kompletnych wniosków o zawarcie umowy o przyłączenie, w miarę istniejących warunków technicznych, w szczególności wolnych przepustowości technicznych systemu dystrybucyjnego.
- 3.4.4. Przesłany przez OSD na wniosek podmiotu posiadającego ważne warunki przyłączenia do sieci dystrybucyjnej projekt umowy o przyłączenie do sieci jest ważny przez czas określony przez OSD.
- 3.4.5. Umowa o przyłączenie stanowi dla OSD oraz dla przyłączanego podmiotu podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony na warunkach w niej określonych.
- 3.4.6. Umowa o przyłączenie określa w szczególności:
 - a) prawa i obowiązki stron, w tym przewidywany termin zwania umowy, na podstawie której nastąpi dostarczenie paliwa gazowego do podmiotu, moc przyłączeniową dla przyłączanego punktu wejścia lub wyjścia, ilość paliwa gazowego przeznaczonego do odbioru, okres obowiązywania umowy oraz warunki jej rozwiązania,
 - b) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie, w tym za opóźnienie terminu realizacji prac w stosunku do ustalonego w umowie, nie wywiązanie się z obowiązków, o których mowa w pkt. a) powyżej lub odstąpienie od umowy,
 - c) termin realizacji przyłączenia, wysokość opłaty za przyłączenie, miejsce rozgraniczenia własności sieci dystrybucyjnej i instalacji podmiotu przyłączanego, zakres robót niezbędnych przy realizacji przyłączenia, wymagania techniczne

dotyczące lokalizacji układu pomiarowego i jego parametrów, warunki udostępnienia nieruchomości należącej do podmiotu przyłączanego w celu budowy lub rozbudowy sieci niezbędnej do realizacji przyłączenia.

- 3.4.7. Z dniem zawarcia umowy o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej dla podmiotu zostaje zarezerwowana przepustowość w obszarze dystrybucyjnym, w ilości zgodnej z parametrami określonymi w warunkach przyłączenia.
- 3.4.8. Na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie lub przedsiębiorstwa zajmującego się sprzedażą paliw gazowych upoważnionego przez przyłączany podmiot we wniosku o zawarcie umowy o przyłączenie, OSD informuje o stanie realizacji umowy o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej w odniesieniu do wskazanego podmiotu.

3.5. Wymagania techniczne do nowych punktów

- 3.5.1. Punkty przyłączane do systemu dystrybucyjnego powinny być projektowane, wykonywane, odbierane i eksploatowane w sposób zapewniających możliwość ciągłości dostaw paliwa gazowego, bezpieczeństwo pracy oraz dokładność pomiarów, a także powinny spełniać warunki, o których mowa w punkcie 3.2.
- 3.5.2. Układy pomiarowe powinny pracować w warunkach zgodnych z ich dokumentacją techniczną.
- 3.5.3. Podmiot zawierający z OSD umowę o przyłączenie, będący właścicielem punktu, zapewni OSD stały dostęp do przyłączanego punktu w celu przeprowadzenia kontroli stanu urządzeń znajdujących się w tym punkcie.
- 3.5.4. Obowiązek utrzymania w pełnej sprawności elementów danego punktu wejścia/wyjścia spoczywa na stronie, która posiada tytuł prawny do tego punktu.

4. Prawa i obowiązki stron umowy dystrybucyjnej

4.1. Strony umowy dystrybucyjnej

- 4.1.1. Stronami umowy dystrybucyjnej są:
 - a) Operator Systemu Dystrybucyjnego,
 - b) Zleceniodawca Usługi Dystrybucji.
- 4.1.2. Zleceniodawcą Usługi Dystrybucji może być:
 - a) Odbiorca końcowy,
 - b) Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się sprzedażą paliw gazowych do odbiorców uprawnionych na podstawie umowy kompleksowej, posiadające koncesję na obrót paliwami gazowymi, o ile konieczność posiadania takiej koncesji wynika z ustawy Prawo energetyczne,

- c) Sprzedawca z urzędu odpowiedni dla systemu dystrybucyjnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

4.2. Prawa i obowiązki Operatora Systemu Dystrybucyjnego

Prawa i obowiązki Operatora Systemu Dystrybucyjnego określa ustawa Prawo energetyczne, inne przepisy prawa, niniejsza IRIESD, obowiązująca Taryfa OSD oraz umowa dystrybucyjna lub umowa kompleksowa. W szczególności do praw i obowiązków OSD należą:

- 4.2.1. Operator Systemu Dystrybucyjnego jest zobowiązany utrzymywać zdolność urządzeń i sieci do realizacji zaopatrzenia w paliwa gazowe, w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu obowiązujących wymagań jakościowych.
- 4.2.2. Operator Systemu Dystrybucyjnego jest zobowiązany zapewniać wszystkim odbiorcom uprawnionym, przedsiębiorstwom zajmującym się sprzedażą paliw gazowych na rzecz odbiorców uprawnionych oraz sprzedawcom z urzędu wyznaczonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na zasadach równoprawnego traktowania, świadczenie usług dystrybucji paliw gazowych, na zasadach i w zakresie określonym w ustawie Prawo energetyczne i niniejszej IRIESD.
- 4.2.3. Operator Systemu Dystrybucyjnego stosując obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające równe traktowanie użytkowników systemu dystrybucyjnego, uwzględniając wymogi ochrony środowiska, jest odpowiedzialny za:
- a) bezpieczeństwo dostarczania paliw gazowych poprzez zapewnienie bezpieczeństwa funkcjonowania systemu dystrybucyjnego i realizację umów z użytkownikami tego systemu,
 - b) prowadzenie ruchu sieciowego w sposób wzajemnie skoordynowany i efektywny z zachowaniem wymaganej niezawodności dostarczania paliw gazowych i ich jakości,
 - c) eksploatację, konserwację oraz remonty sieci i urządzeń, wraz z połączeniami z innymi systemami gazowymi, w sposób gwarantujący niezawodność funkcjonowania systemu dystrybucyjnego,
 - d) zapewnienie długoterminowej zdolności systemu dystrybucyjnego do zaspokojenia uzasadnionych potrzeb w zakresie dystrybucji paliw gazowych, a także w zakresie rozbudowy systemu dystrybucyjnego, a tam gdzie ma to zastosowanie rozbudowy połączeń z innymi systemami gazowymi,
 - e) współpracę z innymi operatorami systemów gazowych lub przedsiębiorstwami energetycznymi w celu niezawodnego i efektywnego funkcjonowania systemów gazowych oraz skoordynowania ich rozwoju,
 - f) zarządzanie przepływami paliw gazowych oraz utrzymanie parametrów jakościowych tych paliw w systemie dystrybucyjnym i na połączeniach z innymi systemami gazowymi,

- g) świadczenie usług niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu dystrybucyjnego,
- h) współpracę z innymi operatorami systemów gazowych w zakresie bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami połączonych systemów gazowych,
- i) dostarczanie użytkownikom systemu i operatorom innych systemów gazowych informacji o warunkach świadczenia usług dystrybucji, w tym o współpracy z połączonymi systemami gazowymi,
- j) realizację ograniczeń w dostarczaniu paliw gazowych.

4.2.4. Operator Systemu Dystrybucyjnego ma prawo w szczególności do:

- a) pobierania opłat za świadczone usługi na zasadach określonych w Taryfie, umowie dystrybucyjnej lub kompleksowej i niniejszej IRiESD,
- b) odmowy świadczenia usług dystrybucji w przypadkach określonych w ustawie Prawo energetyczne, innych przepisach prawa, umowie dystrybucyjnej lub kompleksowej i niniejszej IRiESD,
- c) wypowiedzenia umowy dystrybucyjnej w przypadkach określonych w ustawie Prawo energetyczne, innych przepisach prawa, umowie dystrybucyjnej lub kompleksowej i niniejszej IRiESD,
- d) aktualizacji zapisów IRiESD, przy zachowaniu procedur określonych w IRiESD,
- e) realizowania innych praw określonych w ustawie Prawo energetyczne, innych przepisach prawa, umowie dystrybucyjnej lub kompleksowej, obowiązującej Taryfie i niniejszej IRiESD.

4.3. Prawa i obowiązki Odbiorców oraz ZUD

4.3.1. Prawa i obowiązki Odbiorców oraz ZUD określa ustawa Prawo energetyczne, inne przepisy prawa, umowa dystrybucyjna lub kompleksowa i niniejszej IRiESD.

4.3.2. Do praw i obowiązków ZUD należą:

- a) ZUD ma prawo do korzystania z usługi dystrybucji świadczonej na jego rzecz przez OSD, na zasadach określonych w ustawie Prawo energetyczne, innych przepisach prawa, umowie dystrybucyjnej lub kompleksowej i niniejszej IRiESD oraz zgodnie ze stawkami opłat określonymi w obowiązującej Taryfie, stosowanych w sposób obiektywny i niedyskryminacyjny,
- b) ZUD jest odpowiedzialny za dostarczenie do systemu dystrybucyjnego i odbiór paliwa gazowego z systemu dystrybucyjnego oraz za utrzymanie równowagi pomiędzy ilościami paliwa gazowego dostarczanymi w punktach wejścia i odbieranymi w punktach wyjścia, określonymi w umowie i zatwierdzonych nominacjach,

- c) ZUD jest odpowiedzialny za dostarczenie do punktu wyjścia do systemu paliwa gazowego spełniającego wymagania dotyczące jakości i ciśnienia określone w niniejszej IRiESD i umowie dystrybucyjnej lub kompleksowej,
 - d) ZUD jest zobowiązany do terminowej realizacji płatności za zamówione paliwo gazowe i usługi dystrybucji, w zgodzie z warunkami określonymi w niniejszej IRiESD, Taryfie i umowie dystrybucyjnej lub kompleksowej. Szczegółowe zasady płatności określa umowa,
 - e) ZUD ma obowiązek poinformować OSD w formie pisemnej o wszelkich zmianach, które nastąpią w okresie realizacji umowy dystrybucyjnej, dotyczące dokumentów wymienionych w punkcie 5.1.2. i 5.3.1. w terminie 7 dni roboczych od dnia wystąpienia tych zmian.
- 4.3.3. Do podstawowych obowiązków Odbiorcy należy:
- a) odbiór zamówionych na podstawie umowy kompleksowej ilości paliwa gazowego,
 - b) nieprzekraczanie określonych w umowie kompleksowej mocy umownych,
 - c) terminowa realizacja płatności za zamówione paliwo gazowe oraz usługi dystrybucji, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej IRiESD, Taryfie oraz w umowie kompleksowej.
- 4.3.4. Odbiorca oraz ZUD ma prawo do korzystania z usługi dystrybucji świadczonej na jego rzecz przez OSD, na zasadach określonych w ustawie Prawo energetyczne, IRiESD i w umowie oraz zgodnie ze stawkami opłat określonymi w obowiązującej Taryfie, stosowanych w sposób obiektywny i niedyskryminujący, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w niniejszym IRiESD, umowie oraz w przepisach prawa.

4.4. Odpowiedzialność za jakość i ciśnienie paliw gazowych

- 4.4.1. ZUD jest odpowiedzialny za dostarczenie do systemu dystrybucyjnego, do określonych w umowie dystrybucyjnej umownych punktów wejścia, w każdym dowolnym czasie obowiązywania umowy dystrybucyjnej paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD oraz w umowie dystrybucyjnej.
- 4.4.2. Na OSD spoczywa odpowiedzialność dostarczenia, do określonych umownych punktów wyjścia, w każdym dowolnym czasie obowiązywania umowy dystrybucyjnej, paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD, z wyjątkiem przypadków, gdy niedotrzymanie tych wymagań spowodowane zostało przez któregokolwiek z ZUD dostarczającego paliwo gazowe do punktów wejścia zasilających daną strefę dystrybucyjną.

4.5. Siła wyższa

- 4.5.1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków w czasie trwania okoliczności siły wyższej.
- 4.5.2. Strona powołująca się na okoliczność siły wyższej jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić drugą stronę o zaistnieniu okoliczności siły wyższej przedstawiając odpowiednie dowody potwierdzające jej wystąpienie.
- 4.5.3. Niezwłocznie po ustaniu siły wyższej, każda ze stron, bez dodatkowego wezwania, przystąpi do wykonania swych zobowiązań, których realizacja została uprzednio zawieszona wskutek zaistnienia siły wyższej.
- 4.5.4. Niezwłocznie po przystąpieniu do wykonania zobowiązań po ustaniu siły wyższej, strona zobowiązana jest zawiadomić o tym fakcie drugą stronę.

4.6. Standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu

- 4.6.1. W zakresie standardów jakościowych obsługi użytkowników systemu OSD:
 - a) przyjmuje od użytkowników systemu przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw paliw gazowych z systemu,
 - b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu paliw gazowych spowodowanych nieprawidłową pracą systemu,
 - c) udziela użytkownikom informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania paliw gazowych, przerwanego z powodu awarii systemu,
 - d) powiadamia użytkowników systemu o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu paliw gazowych poprzez indywidualne zawiadomienia pisemne, telefoniczne, bądź za pomocą innego środka komunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - e) uwzględnia propozycje użytkownika systemu dotyczące przebiegu przyłącza i jego usytuowania, jeżeli propozycja ta jest zgodna z obowiązującymi przepisami i warunkami przyłączenia,
 - f) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
 - g) nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz obowiązującej Taryfy.

5. Warunki świadczenia usług dystrybucji

5.1. Warunki formalno - prawne

Podmiot ubiegający się o świadczenie przez OSD usługi dystrybucji powinien:

5.1.1. Dostarczyć prawidłowo wypełniony wniosek o świadczenie usług dystrybucji, wraz ze wszystkimi załącznikami, przy zachowaniu procedury opisanej w pkt. 6.

5.1.2. Przedstawić poniższe dokumenty i zaświadczenia:

- a) wypis ze stosowanej ewidencji działalności gospodarczej, w szczególności aktualny (wydany nie wcześniej niż 3 miesiące przed datą złożenia) wypis z Krajowego Rejestru Sądowego dla spółek prawa handlowego mających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) dokumenty potwierdzające prawo osób reprezentujących podmiot do zaciągania w jego imieniu zobowiązań, które mogą wynikać z umowy na świadczenie usług dystrybucji, jeżeli prawo to nie wynika z treści wypisu, o którym mowa powyżej,
- c) dokument poświadczający nadanie numeru identyfikacji podatkowej dla celów podatków od towarów i usług – dla podmiotów mających siedzibę na terenie państwa – członków Unii Europejskiej,
- d) jeśli Wnioskodawca posiada nr REGON, dokument potwierdzający jego nadanie,
- e) koncesję na obrót gazem wystawioną przez Prezesa URE jeżeli konieczność jej posiadania wynika z przepisów ustawy Prawo energetyczne.

5.2. Warunki techniczne

5.2.1. OSD świadczy usługę dystrybucji pomiędzy punktami wejścia a punktami wyjścia, dla których istnieją techniczne warunki dystrybucji paliwa gazowego w ramach systemu dystrybucyjnego zarządzanego przez OSD.

5.2.2. Przez techniczne warunki dystrybucji paliwa gazowego rozumie się łączne spełnienie następujących warunków:

- a) istnienie połączeń gazociągowych w ramach systemu dystrybucyjnego OSD pomiędzy punktem wejścia a wskazanym przez Wnioskodawcę punktem wyjścia,
- b) istnienie wolnych przepustowości w ramach systemu dystrybucyjnego, których wykorzystanie w celu świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego na rzecz Wnioskodawcy nie pogorszy warunków dystrybucji paliwa gazowego ZUD posiadającym wcześniej zawarte umowy dystrybucyjne.

5.2.3. Parametry jakościowe paliwa gazowego, o którego dystrybucję występuje Wnioskodawca, muszą spełniać kryteria określone w IRiESD.

5.2.4. Ciśnienie dostawy paliwa gazowego we wskazanym przez Wnioskodawcę punkcie wejścia do systemu dystrybucyjnego musi mieścić się w zakresie ciśnień określonych dla tego punktu wejścia w umowie dystrybucyjnej.

5.3. Warunki handlowe

5.3.1. Podmiot ubiegający się o świadczenie przez OSD usługi dystrybucji jest zobowiązany przedstawić poniższe dokumenty, zaświadczenia oraz informacje:

- a) oświadczenie o posiadaniu możliwości dostarczania paliwa gazowego do punktu wejścia do sieci dystrybucyjnej OSD, zgodnie z treścią przedstawioną we wzorcu wniosku o świadczenie usługi dystrybucji,
- b) zestawienie punktów, do których Wnioskodawca będzie dostarczał paliwo gazowe, Pozostałe informacje określone we wzorze wniosku o świadczenie usług dystrybucji.

5.4. Warunki finansowe

OSD ma prawo pobierać zabezpieczenia finansowe na zabezpieczenie roszczeń OSD wynikających z umowy dystrybucyjnej w wysokości i formie określonej przez OSD w umowie dystrybucyjnej na zabezpieczenie roszczeń OSD wynikających z umowy dystrybucyjnej.

6. Zasady uzyskiwania dostępu do sieci dystrybucyjnej

6.1. Zasady zlecania usług dystrybucji

Usługi dystrybucji realizowane przez OSD na rzecz ZUD realizowane są na podstawie zawartych umów. Umowa dystrybucyjna określa Pojedyncze Zlecenie Dystrybucyjne (PZD) realizowane w ramach jednej umowy. Jedna umowa może zawierać wiele zleceń dystrybucji (PZD) z danym ZUD.

6.2. Terminy składania wniosków o zawarcie umowy dystrybucyjnej

- 6.2.1. Wnioski o zawarcie umowy dystrybucyjnej rozpatrywane są w kolejności wpływu w terminie trzydziestu (30) dni od ich wpływu, z zastrzeżeniem pkt. 6.6.2.
- 6.2.2. W przypadku konieczności uzupełnienia braków formalnych wniosku, za datę złożenia wniosku przyjmuje się dzień złożenia go w prawidłowej, uzupełnionej formie wymaganej postanowieniami IRIESD.

6.3. Złożenie wniosku o zawarcie umowy dystrybucyjnej

- 6.3.1. Wnioskodawca ubiegający się o dostęp do sieci dystrybucyjnej OSD składa wniosek o zawarcie umowy dystrybucyjnej.
- 6.3.2. Do wniosku należy załączyć dokumenty określone w pkt. 5.1.2.
- 6.3.3. Umowa dystrybucyjna ma charakter ramowy. Wnioskodawca może złożyć wniosek o zawarcie umowy dystrybucyjnej bez konieczności jednoczesnego złożenia Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (PZD).

6.3.4. Wzór wniosku o zawarcie umowy dystrybucyjnej publikowany jest na stronie internetowej OSD.

6.4. Rozpatrywanie wniosku o świadczenie usługi dystrybucji

6.4.1. OSD rozpatruje wnioski z uwzględnieniem:

- a) obowiązujących przepisów prawa,
- b) spełnienia przez Wnioskodawcę warunków świadczenia usługi dystrybucji, o których mowa w punkcie 5.

6.4.2. Rozpatrywanie wniosku przeprowadzane jest dwuetapowo:

- a) Etap 1 – weryfikacja formalna,
- b) Etap 2 – weryfikacja merytoryczna.

6.4.3. Na etapie weryfikacji formalnej badana jest zgodność danych i informacji zamieszczonych we wniosku oraz załączonych dokumentów z wymaganiami formalnymi ich dotyczącymi (tzn. kompletność i poprawność danych oraz dokumentów).

6.4.4. Jeżeli wniosek nie spełnia wymogów formalnych, do wnioskodawcy wysyłana jest listem poleconym, w ciągu 7 dni roboczych od złożenia wniosku, prośba o jego uzupełnienie. Jeżeli w ciągu 14 dnia roboczych od dostarczenia wnioskodawcy prośby o uzupełnienie wniosku nie zostanie on złożony kompletny i w prawidłowej formie, wniosek pozostaje bez rozpatrzenia.

6.4.5. Na etapie weryfikacji merytorycznej wniosku OSD sprawdza spełnienie przez wnioskodawcę, warunków świadczenia usługi dystrybucji. W szczególności, jeżeli zgłoszone we wniosku nominacje roczne wraz z określonymi przez wnioskodawcę profilami dostaw gazu nie uzasadniają udostępnienia wnioskodawcy całej zamawianej mocy umownej, OSD może zaproponować inne warunki umowy dystrybucyjnej w zakresie wielkości zamówionej mocy dostosowując ją do zgłoszonych nominacji oraz profil dostaw gazu.

6.4.6. W ciągu 30 dni roboczych od złożenia kompletnego i poprawnego pod względem formalno-prawnym wniosku OSD przekazuje wnioskodawcy informację o wyniku rozpatrzenia wniosku.

6.4.7. OSD może odmówić świadczenia usług dystrybucji w przypadkach gdy:

- a) obowiązek jej świadczenia na rzecz podmiotu nie wynika z przepisów prawa,
- b) nie są spełnione warunki techniczne (pkt. 5.2.) oraz finansowe (pkt.5.4.),
- c) w sytuacjach określonych w art. 4f. ust. 1 ustawy Prawo energetyczne, tzn. gdy świadczenie usług na rzecz wnioskodawcy może obniżyć niezawodność dostarczania i jakość paliw gazowych poniżej poziomu określonego w odrębnych przepisach oraz powodować niekorzystne zmiany cen lub stawek opłat za dostarczane paliwa gazowe i zakresu ich dostarczania odbiorcom przyłączonym do

sieci, a także uniemożliwić wywiązywanie się przez OSD z obowiązków w zakresie ochrony interesów odbiorców i ochrony środowiska,

- d) w przypadkach określonych w art. 4h. ust. 1. ustawy Prawo energetyczne, tzn. gdy świadczenie usługi dystrybucji na rzecz wnioskodawcy może spowodować dla przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo, w skład którego wchodzi OSD, trudności finansowe lub ekonomiczne związane z realizacją zobowiązań wynikających z uprzednio zawartych umów przewidujących obowiązek zapłaty za określoną ilość gazu ziemnego, niezależnie od ilości pobranego gazu, lub gdy realizacja tych usług uniemożliwia wywiązanie się przedsiębiorstwa zintegrowanego pionowo, w skład którego wchodzi OSD, z obowiązków w zakresie ochrony interesów odbiorców i ochrony środowiska,
 - e) w przypadkach określonych w art. 4f. ust. 2 ustawy Prawo energetyczne, tzn. jeżeli paliwa gazowe dostarczane byłyby z systemu gazowego innego państwa, które nie nałożyło obowiązku świadczenia usług dystrybucji na działające w tym państwie przedsiębiorstwa lub gdy odbiorca, do którego paliwa gazowe miałyby być dostarczane, nie jest uznany za odbiorcę uprawnionego do korzystania z tych usług w tym państwie.
- 6.4.8. W przypadku odmowy świadczenia usługi dystrybucji, OSD informuje wnioskodawcę o przyczynach odmowy świadczenia usługi dystrybucji. Informacja o odmowie świadczenia usługi wraz z uzasadnieniem przesyłana jest również do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- 6.4.9. W przypadku zaakceptowania wniosku OSD przekazuje wnioskodawcy informację wraz z parafowaną umową dystrybucyjną lub warunkową umową dystrybucyjną.
- 6.4.10. Wnioskodawca odsyła do OSD jednostronnie podpisaną umowę w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania.
- 6.4.11. OSD odsyła podpisaną umowę do Wnioskodawcy w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania umowy podpisanej przez Wnioskodawcę.
- 6.4.12. Nie odesłanie przez Wnioskodawcę podpisanej umowy w terminie określonym w punkcie 6.4.10. uznaje się za wycofanie wniosku i rezygnację z ubiegania się o świadczenie usługi dystrybucji. Ewentualne ponowne wystąpienie o świadczenie usługi rozpoczyna się ponownym złożeniem wniosku o świadczenie usługi dystrybucji.
- 6.4.13. Jeżeli wycofanie wniosku miało wpływ na rozpatrzenie innych wniosków, OSD przeanalizuje je ponownie na zasadach ogólnych.
- 6.4.14. Podpisana umowa przez Wnioskodawcę jest jednoznaczna z akceptacją wszystkich warunków i wszystkich postanowień IRiESD.
- 6.4.15. Po podpisaniu umowy dystrybucyjnej przez Wnioskodawcę i OSD Wnioskodawca uzyskuje status ZUD.

6.5. Zasady ustalania, łączenia i zwiększania zamówionej mocy umownej.

- 6.5.1. Zasady ustalania mocy umownej określone są w obowiązującej Taryfie.
- 6.5.2. Zwiększenie zamówionej mocy dla Pojedynczych Zleceń Dystrybucji, jak również wnioskowanie o świadczenie usługi w ramach dodatkowych PZD odbywa się w takim samym trybie jest występowanie o świadczenie usług dystrybucji.

7. Sprzedaż rezerwowa

7.1. Procedura sprzedaży rezerwowej

- 7.1.1. OSD wszczyna procedurę sprzedaży rezerwowej w przypadku:
 - 7.1.1.1. Otrzymania od ZUD informacji o konieczności zaprzestania sprzedaży paliw gazowych lub świadczenie usług dystrybucji do odbiorców końcowych, z którymi ZUD zawarł umowy kompleksowe, lub
 - 7.1.1.2. Powzięcia informacji o zaprzestaniu przez ZUD sprzedaży paliw gazowych do odbiorców końcowych, z którymi ZUD zawarł umowy kompleksowe, lub
 - 7.1.1.3. Powzięcia przez OSD informacji o wystąpieniu zdarzenia skutkującego koniecznością całkowitego zaprzestania świadczenia usług dystrybucji na rzecz ZUD dostarczającego paliwo gazowe do odbiorców końcowych, a w szczególności:
 - 7.1.1.3.1. otrzymania od OSP informacji o rozwiązaniu zawartej przez ZUD z OSP umowy o świadczeniu usługi przesyłania lub utraty przez ZUD przydziału zdolności (PZ) dla zdefiniowanego w IRiESP punktu wyjścia do systemu dystrybucyjnego (PWYOSD), lub
 - 7.1.1.3.2. rozwiązania umowy dystrybucyjnej lub PZD przyjętej do realizacji na rzecz ZUD dostarczającego paliwo gazowe do odbiorcy końcowego.
- 7.1.2. W przypadku gdy sprzedawca rezerwowi zaprzestanie sprzedaży paliw gazowych lub powstaną okoliczności skutkujące koniecznością zaprzestania świadczenia na jego rzecz usług dystrybucji, a jednocześnie OSD nie realizuje procedury zmiany sprzedawcy lub innej procedury na podstawie której możliwe jest kontynuowanie dostaw do odbiorców końcowych, OSD nie uruchamia ponownie sprzedaży rezerwowej i jednocześnie zaprzestaje dostarczania paliwa gazowego do odbiorcy końcowego.
- 7.1.3. Procedura sprzedaży rezerwowej nie jest wszczynana w następujących przypadkach:
 - 7.1.3.1. o których mowa w art. 6a ust. 3 i 6b ustawy Prawo energetyczne oraz w innych przypadkach czasowego wstrzymania świadczenia usług dystrybucji na zasadach określonych w umowie dystrybucyjnej, IRiESD lub obowiązujących przepisach prawa, lub
 - 7.1.3.2. złożony został wniosek PZD-Zmiany sprzedawcy lub inny wniosek PZD na mocy którego możliwe jest kontynuowanie dostarczania paliw gazowych do odbiorcy końcowego, lub

- 7.1.3.3. ZUD lub odbiorca końcowy poinformował OSD o zakończeniu lub zamiarze zakończenia przez odbiorcę końcowego poboru paliwa gazowego z systemu dystrybucyjnego OSD, lub
- 7.1.3.4. upłynął termin świadczenia usługi dystrybucji określony w umowie dystrybucyjnej lub PZD.
- 7.1.4. ZUD jest zobowiązany przekazać OSD informację, o której mowa w pkt. 7.1.1.1., nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez ZUD informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej z odbiorcą końcowym, w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy wskazane w umowie dystrybucyjnej.
- 7.1.5. W przypadku powzięcia informacji o wystąpieniu przesłanej, o których mowa w pkt. 7.1.1., OSD niezwłocznie informuje OSP o konieczności wszczęcia procedury sprzedaży rezerwowej.
- 7.1.6. Niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia powzięcia przez OSD informacji o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w pkt. 7.1.1. IRiESD, OSD składa w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedaży rezerwowej ZUD będącemu sprzedawcą rezerwowym wskazanym przez tego odbiorcę końcowego. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, składane jest na adres poczty elektronicznej określony w ofercie sprzedawcy opublikowanej na jego stronie internetowej.
- 7.1.7. Sprzedaż rezerwowa realizowana jest od początku doby gazowej, przypadającej po dobie gazowej, w której ZUD zaprzestał dostarczać paliwo gazowe do odbiorców końcowych, przy czym w przypadku gdy wszczynana jest ona:
 - 7.1.7.1. Na skutek informacji przekazanej OSD przez ZUD w trybie pkt. 7.1.1.1., OSD przyjmuje, że ZUD zaprzestał dostarczania paliwa gazowego do odbiorców końcowych w terminie przez niego wskazanym, chyba że istnieje możliwość ustalenia odmiennego terminu zgodnie z pkt. 7.1.7.2 – 7.1.7.3.,
 - 7.1.7.2. Na skutek informacji przekazanej OSD przez OSP w trybie pkt. 7.1.1.3.1., OSD przyjmuje, że ZUD zaprzestał dostarczania paliwa gazowego do odbiorców końcowych z upływem doby gazowej, w której nastąpiło rozwiązanie umowy przesyłowej lub przydziału zdolności (PZ);
 - 7.1.7.3. Na skutek rozwiązania umowy dystrybucyjnej lub PZD, zgodnie z pkt. 7.1.1.3.2., OSD przyjmuje, że ZUD zaprzestał dostarczania paliwa gazowego do odbiorców końcowych z upływem doby gazowej, w której nastąpiło rozwiązanie umowy dystrybucyjnej lub PZD.
- 7.1.8. W terminie 5 dni od złożenia przez OSD oświadczenia sprzedawcy rezerwowemu, OSD informuje odbiorcę końcowego o zawarciu, w jego imieniu i na jego rzecz, umowy sprzedaży rezerwowej, przekazując jednocześnie informacje dotyczące:
 - 7.1.8.1. Przyczyn zawarcia umowy;
 - 7.1.8.2. Danych teleadresowych właściwego ZUD będącego sprzedawcą rezerwowym

- 7.1.8.3. Adresu strony internetowej ZUD będącego sprzedawcą rezerwowym, na której opublikowane są warunki sprzedaży rezerwowej.
- 7.1.9. W przypadku gdy w umowie odbiorcy końcowego z ZUD będącym dotychczasowym sprzedawcą nie został wskazany sprzedawca rezerwy, albo wskazany przez odbiorcę końcowego ZUD nie został wpisany przez OSD na listę sprzedawców rezerwowych, OSD w przypadku wystąpienia przesłanek, o których mowa w pkt. 7.1.1. składa oświadczenie, w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, o przyjęciu oferty sprzedawcy z urzędu. W takim przypadku procedurę określoną w pkt. 7.1.1.- 7.1.8. stosuje się odpowiednio.
- 7.1.10. Z początkiem doby gazowej, w której rozpoczęta została realizacja sprzedaży rezerwowej, ustalonej zgodnie z pkt. 7.1.7., OSD przenosi na sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawcę z urzędu, zgodnie z „zasadą plecaka”, moc umowną przysługującą w danym punkcie wyjścia ZUD, który zaprzestał dostarczania paliw gazowych do odbiorcy końcowego.
- 7.1.11. OSD dokonuje odczytu układu pomiarowego w celu umożliwienia dokonania przez ZUD będącego dotychczasowym sprzedawcą rozliczeń z odbiorcą końcowym i przekazuje takie dane temu ZUD oraz ZUD będącemu sprzedawcą rezerwowym lub sprzedawcą z urzędu w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o zawarciu umowy, w imieniu i na rzecz, odbiorcy końcowego.
- 7.1.12. OSD prowadzi, a także udostępnia w swojej siedzibie i publikuje na swojej stronie internetowej listę sprzedawców rezerwowych wraz z ich danymi teleadresowymi, na którą może być wpisany każdy ZUD, który:
- 7.1.12.1. posiada koncesję na obrót paliwami gazowymi,
 - 7.1.12.2. w ciągu ostatniego roku terminowo dokonywał płatności swoich zobowiązań wobec OSD,
 - 7.1.12.3. złożył zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w pkt. 5.4., o ile zabezpieczenie takie jest wymagane,
 - 7.1.12.4. nie zalega z płatnościami wobec OSD.
- 7.1.13. OSD rozpatruje wniosek ZUD o wpisanie go na listę sprzedawców rezerwowych, w terminie 14 dni roboczych od dnia jego otrzymania. W przypadku odmowy wpisania na listę sprzedawców rezerwowych, OSD podaje uzasadnienie.
- 7.1.14. W przypadku gdy ZUD przestaje spełniać kryteria, o których mowa w pkt. 7.1.12., OSD skreśla ZUD z listy sprzedawców rezerwowych.
- 7.1.15. ZUD wpisany na listę sprzedawców rezerwowych zobowiązany jest do opublikowania na swojej stronie internetowej oferty sprzedaży rezerwowej oraz każdorazowo informowania OSD o zmianie adresu internetowego, na której oferta taka została opublikowana.

8. Prace w systemie dystrybucyjnym

8.1. Ocena stanu technicznego sieci dystrybucyjnej

8.1.1. OSD zobowiązany jest do prowadzenia oceny stanu technicznego sieci dystrybucyjnej. W ocenie stanu technicznego sieci dystrybucyjnej brane są pod uwagę następujące czynniki:

- a) wyniki prac eksploatacyjnych,
- b) występujące na sieci gazowej awarie,
- c) zestawienia nieszczelności wykrytych na sieci gazowej,
- d) informacje z wykonania remontów/ulepszeń,
- e) struktura wiekowa sieci gazowej,
- f) inne dane.

8.1.2. Na podstawie przeprowadzonej oceny sporządzane są okresowe plany remontów/ulepszeń lub planowane są inne działania profilaktyczne i korygujące zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa i utrzymania sieci dystrybucyjnej na odpowiednim poziomie technicznym.

8.2. Planowanie i realizacja prac remontowych/ulepszeniowych

8.2.1. Do końca grudnia każdego roku OSD publikuje na stronach internetowych ramowy zakres prac remontowych/ulepszeniowych mogących spowodować ograniczenia w dystrybucji paliwa gazowego na rok następny.

8.2.2. OSD i OSW uzgadniają zakres i termin wykonania prac, które będą skutkowały ograniczeniem dostarczania paliwa gazowego do punktów wejścia lub wyjścia na połączeniach z systemem gazowym OSW nie później, niż 21 dni przed ich rozpoczęciem.

9. Zasady rozliczania usługi dystrybucji

9.1. Ogólne zasady rozliczeń

9.1.1. OSD dokonuje rozliczeń za pobrane paliwo gazowe lub wykonane usługi związane z ich dostarczaniem w jednostkach energii. OSD ustala ilość pobranej energii na podstawie iloczynu zużycia paliw gazowych, ustalonego w jednostkach objętości oraz współczynnika konwersji.

9.1.2. OSD ustala zużycie paliw gazowych w jednostkach objętości na podstawie odczytów układów pomiarowych.

9.1.3. Współczynnik konwersji stanowi iloraz ciepła spalania 1 m³ paliw gazowych i liczby 3,6. Do obliczania ciepła spalania 1 m³ paliw gazowych przyjmuje się następujące warunki odniesienia dla :

- objętości – temperatura $T_2 = 273,15$ [K] (0 [oC]), ciśnienie $p_2 = 101,325$ [kPa],
 - spalania – temperatura $T_1 = 298,15$ [K] (25 [oC]), ciśnienie $p_2 = 101,325$ [kPa].
- 9.1.4. Współczynnik konwersji podawany jest w kWh/m³ z dokładnością do trzech miejsc po przecinku.
- 9.1.5. W celu prowadzenia rozliczeń z Odbiorcami OSD ustala jeden obszar rozliczeniowy ciepła spalania (ORCS). OSD wyznaczył ORCS w taki sposób, aby średnia ważona wartość ciepła spalania w takich obszarach nie różniła się o więcej niż $\pm 3\%$ od wartości ciepła spalania paliw gazowych określonej w którymkolwiek punkcie danego obszaru.
- 9.1.6. Dla wszystkich punktów wejścia oraz punktów wyjścia wchodzących w skład ORCS przyjmuje się taką samą wartość ciepła spalania. W związku z tym, że ORCS zasilany jest z jednego obszaru rozliczeniowego OSW wartość ciepła spalania ustalana jest na podstawie danych przekazywanych przez OSW.
- 9.1.7. Wartość ciepła spalania jest określana i publikowana przez OSD na zasadach określonych w Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz.U. z 2018 poz. 640) poprzez zamieszczenie na stronie internetowej odniesienia do właściwej strony internetowej OSW, na której określana jest wartość ciepła spalania odpowiadająca ciepłu spalania dla ORCS.
- 9.1.8. Wartość ciepła spalania podawana jest w kWh/m³ z dokładnością do 3 miejsc po przecinku.
- 9.1.9. Rozliczanie usługi dystrybucji odbywa się oddzielnie dla poszczególnych PZD. Okresem rozliczeniowym usługi dystrybucji jest miesiąc gazowy, o ile umowa nie stanowi inaczej.
- 9.1.10. Pierwszy odczyt układu pomiarowego dokonywany jest w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji dla danego ZUD, o ile umowa dystrybucyjna nie stanowi inaczej.
- 9.2. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZD
- 9.2.1. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZD jest moc zamówiona (zgodnie z zapisami IRiESD oraz Taryfy) i ilość dostarczonego paliwa gazowego.
- 9.2.2. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZD odbywa się na podstawie odczytanych wskazań układów pomiarowych zainstalowanych w punktach wyjścia.
- 9.2.3. OSD dokonuje rozliczenia na podstawie okresowych odczytów wskazań układów pomiarowych zainstalowanych w punktach wyjścia.
- 9.2.4. Częstotliwość odczytów, o których mowa powyżej jest określana w obowiązującej Taryfie i umowie dystrybucyjnej.

9.3. Rozliczanie z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych, w tym ciepła spalania

- 9.3.1. Podstawą rozliczania z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych, w tym ciepła spalania są wyniki pomiarów jakości i składu paliwa gazowego oraz ilość dostarczonego paliwa gazowego w okresie niedotrzymania parametrów paliwa gazowego.
- 9.3.2. Pomiar jakości paliwa gazowego w tym ciepła spalania dokonywane są przez OSW zgodnie z IRiESD_{OSW}.
- 9.3.3. W razie zastrzeżeń dotyczących jakości paliwa gazowego lub wartości ciepła spalania ZUD lub OSD może żądać wykonania badania jego jakości w niezależnym laboratorium badawczym, posiadającym akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami. Koszty tego badania pokrywa strona, której zastrzeżenia nie zostały potwierdzone.
- 9.3.4. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych lub ciepła spalania przez ZUD, ilość paliwa gazowego o tych parametrach określana jest na podstawie wskazań układów pomiarowych w punktach wyjścia. Jeżeli układy pomiarowe umożliwiają ustalenie ilości paliwa gazowego dostarczonego w okresie niedotrzymania parametrów jakościowych lub ciepła spalania, ilość tą wyznacza się szacunkowo zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8. niniejszej IRiESD lub na podstawie proporcji okresu, w którym wystąpiło niedotrzymanie parametrów, do okresu, dla którego znany jest pobór gazu z punktu wyjścia.
- 9.3.5. Szczegółowe zasady naliczania opłat dodatkowych lub bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych w tym ciepła spalania zawarte są w pkt. 4 niniejszej IRiESD.

10. Fakturowanie i płatności

Zasady dotyczące fakturowania i płatności określa umowa dystrybucyjna oraz Taryfa.

11. Wymiana informacji pomiędzy stronami umowy dystrybucyjnej

11.1. Korespondencja i oświadczenia woli

- 11.1.1. W umowie dystrybucyjnej określone są osoby upoważnione przez strony do składania wszelkich oświadczeń związanych z realizacją umowy dystrybucyjnej.
- 11.1.2. Zasady współpracy służb dyspozytorskich i eksploatacyjnych stron w ramach świadczenia usługi dystrybucji stanowią załączniki do umowy dystrybucyjnej.
- 11.1.3. Zasady wymiany informacji związanych ze składaniem wniosku o usługę dystrybucji i zawieraniem umowy dystrybucyjnej podane są w punktach 6.2. i 6.4.
- 11.1.4. Zasady wymiany informacji związanych z procesem nominacji ilości paliwa gazowego przekazywanego do dystrybucji podane są w pkt. 2 Części II IRiESD.
- 11.1.5. Zasady wymiany informacji związanych z fakturowaniem opisane są w pkt. 10 IRiESD.

11.1.6. Korespondencja związana z umową inną niż opisana w punktach 10.1.2-10.1.5 będzie doręczana w formie pisemnej na adresy stron podane w umowie dystrybucyjnej listem poleconym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub przesyłką kurierską.

11.2. Poufność

11.2.1. Każda ze stron umowy dystrybucyjnej zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim treści umowy, jak również wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy, oraz do przechowywania wszelkich dokumentów otrzymanych od drugiej strony w związku z zawarciem lub realizacją umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 stycznia 1999 r. o ochronie informacji niejawnych (tekst. Jedn. Dz. U. z 2005 r. nr 196, poz. 1631 z późn. zm.). Zobowiązanie to nie dotyczy informacji, które:

- a) zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nie stanowiący naruszenia umowy,
- b) są znane stronie z innych źródeł, bez zachowania obowiązku zachowania ich w tajemnicy oraz bez naruszenia umowy,
- c) mogą być podane do publicznej wiadomości na podstawie pisemnej zgody drugiej strony.

11.2.2. Zobowiązanie, o którym mowa w pkt. 10.2.1. nie dotyczy przekazywania informacji doradcom stron wykonującym prace doradcze mające związek z realizacją umowy dystrybucyjnej, przy czym strony umowy dystrybucyjnej odpowiadają za zachowanie poufności informacji określonych w umowie przez swoich doradców. Powyższe zobowiązanie nie narusza obowiązku którejkolwiek ze stron do dostarczenia informacji uprawnionym organom.

11.3. Procedura udzielania informacji

11.3.1. Procedura udzielania informacji dotyczy udzielania odpowiedzi na zapytanie Klientów w zakresie zagadnień ujętych w części szczegółowej niniejszej instrukcji.

11.3.2. Zapytania będą rejestrowane i monitorowane pod względem terminowości udzielania odpowiedzi. Skargi w zakresie niedotrzymania ustalonej procedury rejestrowane będą odrębnie.

11.3.3. Odpowiedzi na zapytania będą udzielane na piśmie, telefonicznie oraz drogą elektroniczną w zależności od trybu, w jaki zostały zadane.

11.3.4. Wprowadza się następujące terminy udzielania odpowiedzi na zapytanie:

- a) telefonicznie – na bieżąco,
- b) na piśmie – do 14 dni od daty wpływu zapytania,
- c) e-mail – na bieżąco, nie później niż do 14 dni od daty wpływu zapytania.

11.3.5. Procedura zmiany sprzedawcy, wzory formularzy, numery telefonów oraz adresy elektroniczne osób odpowiedzialnych za udzielenie informacji podane zostaną na stronie internetowej OSD.