

REGULAMIN PROMOCJI
„Tankuj jeszcze taniej z rabatem na stacjach LOTOS”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Tankuj jeszcze taniej z rabatem na stacjach LOTOS” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006312, numer rejestrowy BDO 000021875, będąca podatnikiem podatku od towarów i usług o numerze identyfikacyjnym NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, kapitał zakładowy 114 706 000,00 zł (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od dnia 22 maja 2020 roku do odwołania przez Organizatora na stacjach paliw LOTOS biorących udział w Promocji. Organizator zastrzega możliwość wcześniejszego odwołania promocji, przy czym wydane kupony pozostaną możliwe do realizacji zgodnie z terminem ich ważności.
4. Aktualna lista stacji paliw LOTOS, w ramach których obowiązuje promocja, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest na stronie internetowej www.lotos.pl.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stacjach LOTOS biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej www.lotos.pl.
6. W ramach organizowanej Promocji Uczestnicy Promocji po dokonaniu zakupu dowolnej ilości paliwa na stacjach LOTOS, spełniający warunki opisane w §2, otrzymują Kupon Rabatowy uprawniający do zniżki na zakup paliwa, do wykorzystania w określonym terminie i na określonych warunkach podczas kolejnej wizyty na stacjach LOTOS (dalej „**Kupon Rabatowy**”).
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obejmującymi zniżki na zakup paliwa (rabaty na paliwo, bony TIR).
8. Stosowane w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

Kupon Rabatowy – papierowy wydruk z drukarki fiskalnej z unikalnym kodem, terminem ważności oraz wysokością przyznanego rabatu, wydawany na stacji paliw LOTOS biorącej udział w Promocji, który uprawnia do otrzymania zniżki na paliwo na stacjach paliw LOTOS biorących udział w Promocji.

Sprzedawca – pracownik stacji paliw LOTOS biorącej udział w Promocji.

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, dokonująca zakupów na stacjach paliw LOTOS w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ k.c., biorąca udział w Promocji.

§ 2

ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Kuponu Rabatowego jest dokonanie zakupu dowolnego paliwa na stacji LOTOS biorącej udział w Promocji, w ramach jednej transakcji i dokonanie płatności za zakup gotówką lub kartą płatniczą.
2. Z Promocji wyłączone są transakcje dokonywane w ramach płatności realizowanych przy użyciu kart flotowych LOTOS Biznes lub innych kart flotowych akceptowanych na stacjach LOTOS oraz transakcje dokonywane z zastosowaniem płatności z odroczonym terminem (Przelew, „na WZ”).

3. Kupon Rabatowy upoważnia do uzyskania rabatu na zakup dowolnego paliwa na dowolnej stacji LOTOS biorącej udział w Promocji przy kolejnej transakcji w wysokości 0,06 PLN za litr.
4. Kupony Rabatowe będą wydawane przez Sprzedawcę po zrealizowanej transakcji zakupu, w formie wydruku z kasy.
5. Każdy Kupon ważny jest 14 dni, co do godziny i minuty od daty jego wydania. **Warunkiem skorzystania ze zniżki jest przekazanie Kuponu Promocyjnego Sprzedawcy przed płatnością**
6. Kupony Rabatowe są jednorazowe i nie sumują się. Jeden Kupon upoważnia do otrzymania rabatu na paliwo do jednorazowej transakcji zakupu. **Rabat może być naliczony maksymalnie dla 100 litrów paliwa.**
7. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje roszczenie o wypłatę równowartości rabatu w pieniądzu, jak również roszczenie o zamianę rabatu na jakiegokolwiek inne towary lub usługi, poza zakupem paliwa.
8. Kupony Rabatowe będą wydawane w terminie od 22 maja 2020 roku do odwołania Promocji przez Organizatora. Po zakończeniu Promocji wydane w jej ramach Kupony Rabatowe zachowują swój termin ważności.

§ 3

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji można zgłaszać:
 - a. za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanymi w § 5 ust. 2 Regulaminu, lub
 - b. za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: biuro@lotospaliwa.pl, lub
 - c. na piśmie pod adresem Organizatora, lub
 - d. na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres korespondencyjny zgłaszającego reklamację.
3. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny lub telefonicznie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego.

§ 4

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji (dalej: „Dane”) jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
4. Podstawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady

(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).

5. Dane Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
6. Na potrzeby realizacji reklamacji dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z jego poleceniami.
7. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
8. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres odo@lotospaliwa.pl.
10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian niniejszego Regulaminu, a także odwołania Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub odwołanie Promocji nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub odwołania Promocji.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów (Infolinia):

801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
(Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),
lub poprzez wiadomości elektroniczne (e-mail): biuro@lotospaliwa.pl.
3. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 21.05.2020 roku.
5. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:

Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją.

Organizator