

**REGULAMIN PROMOCJI  
„TankuJEMY na LOTOSIE!”**

**§ 1  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „TankuJEMY na LOTOSIE!” (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006312, numer rejestrowy BDO 000021875, będąca podatnikiem podatku od towarów i usług o numerze identyfikacyjnym NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, kapitał zakładowy 114 706 000,00 zł (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od dnia **od 1 lipca do 31 sierpnia 2020** roku, na stacjach paliw LOTOS biorących udział w Promocji. Organizator zastrzega możliwość wcześniejszego odwołania promocji.
4. Aktualna lista stacji paliw LOTOS z ofertą Cafe Punkt, w ramach których obowiązuje promocja, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest na stronie internetowej [www.lotos.pl](http://www.lotos.pl).
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stacjach LOTOS biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej [www.lotos.pl](http://www.lotos.pl).
6. W ramach organizowanej Promocji, Uczestnicy Promocji po dokonaniu Zakupu kwalifikowanego na stacjach LOTOS, spełniający warunki opisane w § 2, nabywają prawo do zakupu małych hot dogów z oferty Cafe Punkt w promocyjnej cenie.
7. Lista produktów objętych promocją stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
8. Stosowane w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

**Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, dokonująca zakupów na stacjach paliw LOTOS w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c., biorąca udział w Promocji.

**Zakup kwalifikowany** – zakup w ramach jednego paragonu, spełniający warunki opisane w §2, w ramach którego Uczestnik jest uprawniony do odbioru małych hot dogów z oferty Cafe Punkt w promocyjnej cenie.

**§ 2  
ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI**

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest dokonanie zakupu na stacji LOTOS biorącej udział w Promocji minimum 25 litrów dowolnego paliwa, oraz jednego z dwóch produktów: dowolnego napoju gorącego z kawiarki Cafe Punkt lub dowolnego napoju marki Dynamic sprzedawanego w puszkach 250 ml, **w ramach jednej transakcji** i dokonanie płatności za zakup gotówką lub kartą płatniczą.
2. Każdy Uczestnik spełniający warunek z pkt. 1 ma prawo do zakupu w ramach transakcji jednego małego hot doga z oferty Cafe Punkt w promocyjnej cenie 0,01 zł brutto. Dodatkowo możliwy jest zakup w promocyjnej cenie po jednym małym hot dogu dla podróżujących razem z kierowcą dzieci w wieku do 18 roku życia, przy czym w ramach jednego Zakupu kwalifikowanego można nabyć łącznie dla wszystkich podróżujących maksymalnie do 4 hot dogów z oferty Cafe Punkt w promocyjnej cenie.

## **REGULAMIN PROMOCJI „TankuJEMY na LOTOSIE!”**

3. Weryfikacja prawa do zniżki na hot doga dla podróżujących dzieci wykonywana jest przez Sprzedawcę, dzieci muszą podróżować razem z kierowcą.
4. Promocyjne hot dogi z oferty Cafe Punkt wydawane są do transakcji w ramach Zakupu kwalifikowanego. Po zamknięciu transakcji i dokonaniu płatności nie ma możliwości otrzymania promocyjnej zniżki na hot dogi.
5. Z Promocji wyłączone są transakcje dokonywane w ramach płatności realizowanych przy użyciu kart rabatowych i flotowych LOTOS Biznes lub innych kart flotowych akceptowanych na stacjach LOTOS, a także transakcje dokonywane z zastosowaniem płatności z odroczonym terminem (Przelew, „naWZ”).
6. Zakup kwalifikowany musi nastąpić w ramach jednej transakcji (brak możliwości łączenia paragonów).
7. Jeden Zakup kwalifikowany uprawnia do zakupu **maksymalnie 4 małych hot dogów** z oferty Cafe Punkt w promocyjnej cenie, bezpośrednio podczas transakcji.
8. Promocja nie łączy się z innymi aktualnymi promocjami (rabaty na paliwo, promocje cenowe w sklepie, promocje punktowe, bony TIR etc.). Hot dogi sprzedane w promocyjnej cenie nie są premiowane punktami Navigator.

### **§ 3 REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji można zgłaszać:
  - a. za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanymi w § 5 ust. 2 Regulaminu, lub
  - b. za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: [biuro@lotospaliwa.pl](mailto:biuro@lotospaliwa.pl), lub
  - c. na piśmie pod adresem Organizatora, lub
  - d. na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres korespondencyjny zgłaszającego reklamację.
3. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny, mailowo lub telefonicznie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego.

### **§ 4 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach rozpatrywania reklamacji dotyczących zasad prowadzenia Promocji (dalej: „Dane”) jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: [odo@lotospaliwa.pl](mailto:odo@lotospaliwa.pl) lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„TankuJEMY na LOTOSIE!”**

2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: [iod@lotospaliwa.pl](mailto:iod@lotospaliwa.pl).
3. Zebrane Dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
4. Podstawą prawną przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej – RODO), związany z rozpatrywaniem reklamacji oraz dochodzeniem lub odpieraniem ewentualnych roszczeń
5. Dane Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz wygaśnięcia ewentualnych roszczeń.
6. Na potrzeby realizacji reklamacji Dane mogą być powierzone do przetwarzania na zlecenie Administratora w tym m.in. podmiotom: obsługującym infolinię, obsługującym systemy informatyczne, realizującym mailingi, prowadzącym doradztwo prawne oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.
7. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
8. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe wskazane w pkt 1 i 2).
9. Uczestnik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

**§ 5**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian niniejszego Regulaminu, a także odwołania Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub odwołanie Promocji nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub odwołania Promocji. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym w momencie publikacji.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów (Infolinia):  
801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,  
58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,  
(Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),  
lub poprzez wiadomości elektroniczne (e-mail): [biuro@lotospaliwa.pl](mailto:biuro@lotospaliwa.pl).
3. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.07.2020 roku.
5. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:

**REGULAMIN PROMOCJI  
„TankuJEMY na LOTOSIE!”**

Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją  
Załącznik nr 2 – Lista produktów objętych Promocją

Organizator