

REGULAMIN PROMOCJI „Promocja Zimowa Cafe Punkt”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w akcji przyznawania rabatu na zestawy gastronomiczne dla Klientów stacji paliw LOTOS, zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006312, numer rejestrowy BDO 000021875, będąca podatnikiem podatku od towarów i usług o numerze identyfikacyjnym NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, kapitał zakładowy 114 706 000,00 zł (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od dnia 07.12.2020 roku do dnia 28.02.2021 roku, na stacjach paliw LOTOS biorących udział w Promocji. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub wydłużenia Promocji w każdym momencie. Promocja obowiązuje tylko i wyłącznie w poniedziałki przypadające we wskazanym powyżej terminie obowiązywania.
4. Aktualna lista stacji paliw LOTOS z ofertą Cafe Punkt, w ramach których obowiązuje Promocja, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest na stronie internetowej www.lotos.pl.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stacjach LOTOS biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej www.lotos.pl.
6. Stosowane w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

Uczestnik – każdy klient sieci stacji LOTOS, spełniający warunki opisane w § 2.

Zestawy promocyjne - zestawy produktów z oferty Cafe Punkt - duży napój gorący z ekspresu (kawa/herbata/napój czekoladowy 440ml) + dowolne ciastko z oferty Cafe Punkt (lista produktów wchodzących w skład Zestawów promocyjnych stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu).

§ 2

ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest zakupienie Zestawu promocyjnego: napój z ekspresu 440 ml oraz dowolne ciastko z oferty Cafe Punkt. Rabat zostanie naliczony automatycznie – cena napoju zostanie pomniejszona o cenę ciastka wybranego przez Uczestnika. Koszt Zestawu promocyjnego z kawą lub napojem czekoladowym 440 ml wynosi 8,99 zł brutto. Koszt zestawu promocyjnego z herbatą 440 ml wynosi 4,99 zł brutto.
2. Z Promocji wyłączone są transakcje dokonywane w ramach płatności realizowanych przy użyciu kart flotowych LOTOS Biznes lub innych kart flotowych akceptowanych na stacjach LOTOS.

3. Promocja nie łączy się z innymi aktualnymi promocjami (rabaty na paliwo, promocje cenowe w sklepie, promocje punktowe, bony TIR etc.).
4. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje roszczenie o wypłatę równowartości rabatu w pieniądzu, jak również roszczenie o zamianę rabatu na jakiegokolwiek inne towary lub usługi, poza zakupem Zestawu promocyjnego.

§ 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji można zgłaszać:
 - a. za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanymi w § 5 ust. 2 Regulaminu, lub
 - b. za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: biuro@lotospaliwa.pl, lub
 - c. na piśmie pod adresem Organizatora, lub
 - d. na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres korespondencyjny zgłaszającego reklamację.
3. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny, mailowy lub telefonicznie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji (dalej: „Dane”) jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
4. Podstawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
5. Dane Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
6. Na potrzeby realizacji reklamacji dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z jego poleceniami.

7. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
8. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres odo@lotospaliwa.pl.
10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian niniejszego Regulaminu, a także odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub odwołanie Promocji nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub odwołania Promocji. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym w momencie publikacji.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów (Infolinia):

801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
(Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),
lub poprzez wiadomości elektroniczne (e-mail): biuro@lotospaliwa.pl.
3. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 07.12.2020.
5. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:

Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją.

Załącznik nr. 2 – Lista produktów wchodzących w skład Zestawów promocyjnych

Organizator