

## Regulamin promocji „Myjnia - Kawa lub Hot Dog za 1 Grosz ”

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Myjnia - Kawa lub Hot Dog za 1 Grosz” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006312, będąca podatnikiem podatku od towarów i usług, posiadająca NIP 583 - 10 - 23 - 182, REGON 190966301, nr BDO 000021875, kapitał zakładowy 114 706 000,00 zł (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest w terminie od dnia 04.01.2021 do dnia 28.02.2021 do godziny 23:59.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na wybranych stacjach paliw LOTOS i LOTOS Optima oznakowanych specjalnymi materiałami reklamowymi zapowiadającymi Promocję. Lista stacji biorących udział w Promocji dostępna jest na stronie internetowej [www.lotos.pl](http://www.lotos.pl)
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stacjach paliw LOTOS i LOTOS Optima biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej [www.lotos.pl](http://www.lotos.pl)
6. W ramach organizowanej Promocji uczestnicy Promocji dokonujący zakupów na stacjach paliw LOTOS, spełniający warunki opisane w § 2 niniejszego Regulaminu, mają możliwość zakupu programu myjni automatycznej Premium lub Perfect w połączeniu z jednym z niżej wymienionych produktów:

w promocyjnej cenie 0,01 zł brutto.

Nazwa produktu	Kod SKU
CAFE LATTE 220 ML	5804020500145
CAPPUCCINO 220 ML	5804020500169
FLAT WHITE 220 ML	5804020500220
HERBATA 220 ML	5804020500244
KAWA CZARNA 220 ML	5804020500206
KAWA MOCHA 220 ML	5804020500121
KAWA Z MLEKIEM 220 ML	5804020500183
NAPÓJ CZEKOLADOWY 220 ML	5804020500268
ESPRESSO DOPPIO 60ML NOWE	5804020500282

HOT DOG PARÓWKA Z SZYNK	5830201000333
HOT DOG WEGAŃSKI	5804020400094
HOT DOG WYBORNIA Z ZIOŁAMI	5804020601675
HOT-DOG KABANOS	5830201000029
HOT-DOG KIEŁBASA CHILI	5830201000036
HOT-DOG PARÓWKA	5830201000012

## **§ 2 ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI**

1. Promocja jest skierowana do osób fizycznych oraz do podmiotów gospodarczych.
2. Z promocji wyłączeni są klienci (podmioty gospodarcze), którzy dokonują zakupu paliwa, towarów oraz usług przy użyciu kart flotowych, akceptowanych w sieci stacji paliw LOTOS i LOTOS Optima.

## **§ 3 REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji można zgłaszać:
  - a. za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanymi w § 5 ust. 2 Regulaminu, albo
  - b. za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: [biuro@lotospaliwa.pl](mailto:biuro@lotospaliwa.pl), albo
  - c. na piśmie pod adresem Organizatora, albo
  - d. na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny.
3. Złożone przez uczestników Promocji reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego.

#### **§ 4**

##### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji (dalej: „Dane”) jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: [odo@lotospaliwa.pl](mailto:odo@lotospaliwa.pl) lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: [iod@lotospaliwa.pl](mailto:iod@lotospaliwa.pl).
3. Dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
4. Podstawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
5. Dane uczestników Promocji będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
6. Na potrzeby realizacji reklamacji dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z jego poleceniami.
7. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
8. Uczestnik Promocji ma również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres [odo@lotospaliwa.pl](mailto:odo@lotospaliwa.pl).
10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

#### **§ 5**

##### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, a także zawieszenia organizacji Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub zawieszenie organizacji Promocji nie mogą naruszać praw uczestników Promocji nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub zawieszenia organizacji Promocji.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów:  
801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,  
58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora, (Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), ub poprzez e-mail: [biuro@lotospaliwa.pl](mailto:biuro@lotospaliwa.pl)
3. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez uczestnika Promocji.