

## REGULAMIN

„Kup zestaw *Cafe Punkt* i odbierz rabat na płyn zimowy *Dynamic 4 L*”

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Kup zestaw *Cafe Punkt* i odbierz rabat na płyn zimowy *Dynamic 4 L*” (dalej „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006312, będąca podatnikiem podatku od towarów i usług, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, nr BDO 000021875, kapitał zakładowy 114 706 000,00 zł (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od dnia 6 stycznia do 28 lutego 2021 roku.
4. Aktualna lista stacji paliw LOTOS z ofertą *Cafe Punkt* stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest na stronie internetowej [www.lotos.pl](http://www.lotos.pl).
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.lotos.pl](http://www.lotos.pl).
6. Stosowane w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
  - Sprzedawca** – pracownik stacji paliw LOTOS biorącej udział w Promocji.
  - Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu na stacjach paliw LOTOS w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c. zamierzająca wziąć udział w Promocji.
  - Zestaw CP** – łączony zakup w jednej transakcji Napoju z ekspresu oraz Zapiekanki lub Panini lub Hot Doga lub Kanapki.
  - Płyn** – płyn do spryskiwaczy *LOTOS Dynamic* o pojemności 4 litrów.
7. W ramach organizowanej Promocji Uczestnicy dokonujący zakupu Zestawu CP na stacjach paliw LOTOS, spełniający warunki opisane w § 2, mają możliwość zakupu Płynu z rabatem w wysokości 20%.

## § 2

### ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Przy zakupie Zestawu CP, Uczestnicy mają prawo do zakupu Płynu z rabatem w wysokości 20%. Warunkiem otrzymania rabatu jest zakup Zestawu w regularnej cenie.
2. W skład Zestawów CP biorących udział w Promocji wchodzi:
  - Dowolny gorący napój z ekspresu i dowolna Zapiekanka,
  - Dowolny gorący napój z ekspresu i dowolne Panini,
  - Dowolny gorący napój z ekspresu i dowolny Hot Dog,
  - Dowolny gorący napój z ekspresu i dowolna Kanapka.
3. Uczestnik, który spełnił warunek wskazany w ust. 1 i 2 powyżej, jest uprawniony w ramach tej samej transakcji do zakupu Płynu z rabatem w wysokości 20%. Nie ma możliwości odbioru rabatu w terminie późniejszym lub wymiany go na ekwiwalent pieniężny. Nie ma możliwości zakupu samego Płynu w promocyjnej cenie.
4. Promocją objęte są transakcje dokonywane gotówką lub kartami płatniczymi. Z Promocji wyłączone są transakcje dokonywane w ramach płatności realizowanych przy użyciu kart flotowych LOTOS Biznes lub innych kart flotowych akceptowanych na stacjach LOTOS.
5. Rabat w ramach Promocji udzielany jest przez Sprzedawcę.
6. Uczestnik w ramach jednej transakcji może skorzystać z Promocji wielokrotnie. Warunkiem uzyskania rabatu jest spełnienie każdorazowo powyżej opisanych warunków.
7. Promocja nie łączy się z innymi aktualnymi promocjami (rabaty na paliwo, promocje cenowe w sklepie, promocje punktowe, bony TIR etc.).

## § 3

### REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać:
  - za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanym w § 5 ust. 3 Regulaminu, albo
  - za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: [biuro@lotospaliwa.pl](mailto:biuro@lotospaliwa.pl), albo
  - na piśmie pod adresem Organizatora, albo
  - na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz załączyć kopię paragonu.
3. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na

wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny, mailowo lub telefonicznie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

4. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.

#### **§ 4**

#### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników programu, którzy złożą reklamacje jest Organizator – LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk. Z LOTOS Paliwa można się skontaktować poprzez: adres e-mail: [odo@lotospaliwa.pl](mailto:odo@lotospaliwa.pl), telefonicznie: 801 345 678, (58) 326 43 00 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.
2. W LOTOS Paliwa został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: [iod@lotospaliwa.pl](mailto:iod@lotospaliwa.pl).
3. Zebrane dane będą przetwarzane w celach związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestników jest art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej RODO) związany z realizacją umowy dotyczącej uczestnictwa w programie.
5. Każda osoba ma prawo: dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania.
6. W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Organizatorem lub z Inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe wskazane w pkt 1 i 2).
7. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

#### **§ 5**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub do odwołania, skrócenia lub wydłużenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub odwołanie Promocji nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub odwołania Promocji. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym w momencie publikacji.
3. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów (Infolinia):
  - 801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
  - 58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora, (Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),
  - lub poprzez wiadomości elektroniczne (e-mail): [biuro@lotospaliwa.pl](mailto:biuro@lotospaliwa.pl)
4. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.
6. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:
  - Załącznik nr 1** – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją.
  - Załącznik nr 2** – Lista asortymentu objętego Promocją.

**Organizator**

LOTOS Paliwa Sp. z o.o.