

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych przeznaczona dla osób korzystających z formularza kontaktowego Grupy LOTOS S.A.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) jest Grupa LOTOS S.A. z siedzibą przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: lotos@grupalotos.pl, telefonicznie pod numerem 801 345 678 lub pisemnie pod adresem Grupa LOTOS S.A. ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk.

II. Inspektor Ochrony Danych

W Grupie LOTOS S.A. został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem, poprzez adres e-mail: iod@grupalotos.pl lub pisemnie na adres: Grupa LOTOS S.A. ul. Elbląska 135 80-718 Gdańsk z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

III. Cele przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu kontaktowym dotyczącym udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość.

IV. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Grupy LOTOS S.A. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na zapewnieniu udzielenia odpowiedzi na wpływające zapytania.

V. Udostępnianie danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Grupy LOTOS S.A., m.in. Contact Center Sp. z o.o. oraz podmiotom obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji celów wymienionych powyżej oraz świadczącym usługi serwisowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Grupą LOTOS S.A. i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.

VI. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 1 roku od dnia przesłania wiadomości.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) prawo do usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą, w przypadku kiedy Grupa LOTOS S.A. przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe zostały wskazane powyżej.

Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

VIII. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w przypadku braku ich podania, rozpatrzenie zgłoszenia nie będzie możliwe.

IX. Informacja o profilowaniu danych osobowych

Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.