

### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w nagraniach rozmów telefonicznych**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach systemu nagrywania rozmów przychodzących na numery użytkowane przez LOTOS Ochrona Sp. z o.o. jest LOTOS Ochrona Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Elbląska 135, 80-718 w Gdańsku.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez LOTOS Ochrona Sp. z o.o w ramach systemu nagrywania rozmów można skontaktować się z Inspektorem ochrony danych dostępnym pod adresem e-mail [iod@lotosochrona.pl](mailto:iod@lotosochrona.pl).
3. Zakres zgromadzonych danych w ramach systemu nagrywania rozmów obejmuje głos oraz dane osobowe ujawnione przez Państwa w trakcie rozmowy.
4. LOTOS Ochrona Sp. z o.o przetwarza dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, w celu przyjęcia zgłoszenia, zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, a także wyeliminowania niepożądanych sytuacji.
5. Dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów przechowywane są przez okres 90 dni, po czym są usuwane przez nadpisanie danych. Dane gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów mogą być przekazywane wyłącznie organom ścigania i innym uprawnionym organom.
6. Dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów nie będą przekazywane poza teren Unii Europejskiej.
7. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące prawo.
8. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Uwaga: Numery telefoniczne objęte system nagrywania, posiadają stosowną zapowiedź słowną przed zrealizowaniem połączenia.