

**Regulamin promocji
„TANKUJ TANIEJ z PROGRAMEM Navigator -30 gr/l”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin promocji określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej „TANKUJ TANIEJ z PROGRAMEM Navigator -30 gr/l” (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006312, REGON: 190966301, NIP: 5831023182, numer rejestrowy BDO 000021875, o wysokości kapitału zakładowego: 114 706 000,00 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Uzupełnieniem niniejszego Regulaminu jest „Regulamin świadczenia usług oraz korzystania z programu konsumenckiego LOTOS Navigator”, zwany dalej (Regulaminem Navigator).
4. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba będąca zarejestrowanym Uczestnikiem programu Navigator w rozumieniu Regulaminu Navigator – czyli osoba, która zarejestrowała swoją tradycyjną lub wirtualną kartę Navigator na stronie lotosnavigator.pl lub w aplikacji Navigator.
5. Treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora, na stacjach paliw Organizatora oraz na stronach internetowych Organizatora – lotos.pl i lotosnavigator.pl
6. Listę stacji paliw uczestniczących w Promocji zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.

**§ 2
ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI**

1. Uczestnictwo w Promocji ma charakter dobrowolny.
2. Czas trwania Promocji został ustalony przez Organizatora na okres od 1 lipca 2022 r., od godziny 00:00:01 do 31 sierpnia 2022 r., do godziny 23:59:59.
3. Każdy Uczestnik Promocji w okresie jej trwania ma możliwość uzyskania rabatu w wysokości 30 groszy brutto za każdy litr zatankowanego paliwa do maksymalnego poziomu 50 litrów w ramach jednego tankowania. Rabat przysługuje na benzyny (Pb) i oleje napędowe (ON) dostępne w sprzedaży na stacjach paliw Organizatora. Z Promocji wyłączone jest paliwo LPG (autogaz).
4. W okresie trwania Promocji każdy Uczestnik Promocji otrzyma sześć kuponów upoważniających do uzyskania rabatu. Trzy kupony przekazane zostaną w terminie od 1 lipca do 31 lipca 2022 r. i będą ważne do 31 lipca 2022 r., trzy kolejne przekazane zostaną w terminie od 1 sierpnia do 31 sierpnia 2022 r. i będą ważne do 31 sierpnia 2022.
5. Kupon rabatowy są przydzielone do konta Navigator i każdy z nich jest jednorazowy. Kupon zostanie udostępnione na stronie lotosnavigator.pl oraz w aplikacji Navigator. Aby uzyskać do nich dostęp w obydwu przypadkach należy zalogować się do swojego konta Navigator.
6. Aby skorzystać z Promocji i uzyskać rabat należy:
 - a. zatankować dowolną benzynę lub olej napędowy oferowany w sprzedaży na stacji paliw LOTOS, w terminie obowiązywania Promocji
 - b. okazać do zeskanowania przez kasjera zarejestrowaną w aplikacji mobilnej LOTOS Navigator kartę Navigator, lub kartę umieszczoną na koncie Navigator na stronie lotosnavigator.pl, lub plastikową kartę Navigator,
 - c. okazać do zeskanowania przez kasjera kupon rabatowy umieszczony w aplikacji mobilnej Navigator lub na koncie Navigator na stronie lotosnavigator.pl. Organizator nie będzie akceptował kuponów umieszczonych na nośnikach innych niż aplikacja mobilna LOTOS Navigator lub konto Navigator. W szczególności dotyczy to wydruków czy zdjęć kuponu – w takich przypadkach rabat nie zostanie udzielony.
7. Kupon rabatowy jest jednorazowy i po jego użyciu zostaje usunięty z konta Navigator.
8. Po wykorzystaniu wszystkich trzech kuponów przewidzianych dla danego okresu rabat nie będzie naliczany.
9. Uzyskanie rabatu jest możliwe wyłącznie podczas transakcji obejmującej jeden paragon.
10. Łączna liczba litrów zatankowanych paliw dla których udzielony jest rabat podczas jednej transakcji wynosi 50.
11. Promocją nie są objęte paliwa zatankowane do pojemników innych niż bak pojazdu.
12. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora, w szczególności dotyczy to promocji rabatowych. Wyjątkiem jest rabat udzielany posiadaczom Karty Dużej Rodziny. Każdy użytkownik KDR otrzyma skumulowany rabat wynikający z Promocji Tankuj Taniej z programem Navigator -30 gr/l oraz

rabat wynikający z faktu posiadania Karty Dużej rodziny. Wysokość skumulowanego rabatu zależy od rodzaju zatankowanego paliwa i wynosi 38 groszy brutto za każdy litr zatankowanego paliwa w przypadku paliw standardowych oraz 40 groszy brutto za każdy litr zatankowanego paliwa w przypadku paliw Dynamic. W przypadku zakupu z zastosowaniem wskazanego powyżej skumulowanego rabatu udzielanego posiadaczom Karty Dużej Rodziny nie ma możliwości otrzymania Faktury z numerem NIP dokumentującej transakcję.

13. Korzystając z rabatu w ramach Promocji nie naliczają się punkty Navigator, przy czym dotyczy to wyłącznie ilości zatankowanego paliwa co do której przysługuje rabat w ramach Promocji – 50 litrów. Powyżej 50 litrów zatankowanego paliwa, punkty Navigator naliczają się w standardowy sposób.
14. Wyjątkiem od zasady nie łączenia Promocji z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora jest także trwająca w okresie od 14 czerwca do 16 sierpnia promocja „Wakacyjna Loteria LOTOS”, prowadzona na stacjach paliw Organizatora Promocji, dla której obowiązuje osobny Regulamin.
15. Z Promocji są wyłączone transakcje z użyciem wszystkich kart flotowych, w szczególności kart LOTOS Biznes i innych kart akceptowanych przez Organizatora.
16. Dopuszczalną formą płatności, oprócz płatności gotówką, kartami płatniczymi i innymi formami płatności dostępnymi na stacji jest płatność mobilna z użyciem aplikacji LOTOS Pay&GO, z wyłączeniem użytkowników z przypisaną do tej aplikacji kartą flotową LOTOS Biznes.
17. Kupony w Promocji nie łączą się. Oznacza to, że podczas jednej transakcji może zostać użyty tylko jeden kupon mimo, iż w aplikacji lub na koncie Navigator widoczne są trzy kupony.

§ 3 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji, Uczestnik powinien zgłaszać bezpośrednio do Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: info@lotosnavigator.pl. lub telefonicznie pod numerem: 801 345 678, (583 264 300 z telefonów komórkowych) .
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, numer telefonu lub adres korespondencyjny zgłaszającego reklamację, numer karty Navigator oraz paragon i przyczyny złożenia reklamacji z możliwie najdokładniejszym opisem oraz datę ich wystąpienia.
3. Złożone przez Uczestników Promocji reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie, stosownie do wybranego sposobu kontaktu podczas składania reklamacji, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie spory dotyczące Promocji będą rozpoznawane przez właściwe sądy powszechne, zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego.
5. Zmiany w niniejszym Regulaminie mogą być dokonywane bez uprzedniej informacji, z zastrzeżeniem, że udostępnione będą wszystkie jego wersje, a wszelkie spory będą rozstrzygane według daty ich wystąpienia i obowiązującej w tym czasie wersji Regulaminu.

§ 4 DANE OSOBOWE

6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach rozpatrywania reklamacji dotyczących prowadzonej Promocji (dalej jako „Dane osobowe”) jest Organizator: LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej jako „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.
7. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
8. Zebrane Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji oraz dochodzeniem lub odpięaniem ewentualnych roszczeń związanych z ich zgłaszaniem. Zakres danych niezbędny do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji jest podany w § 3 pkt 2 niniejszego Regulaminu.
9. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej „RODO”), związany z rozpatrywaniem reklamacji oraz dochodzeniem lub odpięaniem ewentualnych roszczeń.
10. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz wygaśnięcia ewentualnych roszczeń.
11. Na potrzeby realizacji reklamacji Dane osobowe mogą być powierzone do przetwarzania na zlecenie Administratora innym podmiotom, w tym: obsługującym infolinię, obsługującym systemy informatyczne, realizującym mailingi, prowadzącym doradztwo prawne oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

12. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do Danych osobowych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie Danych osobowych w sytuacji ich przetwarzania przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w pkt 4.
13. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe wskazane w pkt 1 i 2).
14. Uczestnik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku braku podania Danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące Promocji można składać telefonicznie pod numerem telefonu: 801345678, 583264300 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e – mail: info@lotosnavigator.pl
2. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu.
3. Listę stacji paliw uczestniczących w Promocji zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2022 r.

Załącznik nr 1 - wykaz stacji paliw LOTOS biorących udział w Promocji „TANKUJ TANIEJ z PROGRAMEM Navigator -30 gr/ l”