

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OVS”) określają prawa i obowiązki Stron umów¹ sprzedaży usług i analiz laboratoryjnych (dalej „usługi”), których Sprzedającym jest:
„LOTOS Lab” sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku, 80-718, ul. Elbląska 135, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000165598, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000,00 PLN, NIP 5832824004, REGON 192918677, numer rejestrowy BDO 000026382.
2. OVS stanowią integralną część umów sprzedaży usług zawieranych przez Sprzedającego.
3. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione pomiędzy stronami i potwierdzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami OVS w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OVS.
4. Świadczone przez Sprzedającego usługi każdorazowo wskazane są w umowie i mogą obejmować:
 - 1) realizację pobierania próbek,
 - 2) wykonanie badań, pomiarów, analiz i innych związanych z tym czynności,
 - 3) sporządzenie Raportów z badań, Raportów z pobierania próbek, zestawień wyników z badań,
 - 4) świadczeniu usług dodatkowych związanych z przedmiotem działalności Sprzedającego.

§ 2

Warunki świadczenia usług

1. Sprzedający świadczy usługi z należytą starannością, z uwzględnieniem szczegółowych instrukcji podmiotu zlecającego wykonanie usług (dalej „Klient”) zatwierdzonych przez Sprzedającego. W przypadku braku instrukcji lub zaleceń Klienta, Sprzedający świadczy usługi zgodnie z uzgodnieniami zawartymi w zamówieniu oraz przyjętą praktyką, metodami, które Sprzedający uzna za odpowiednie ze względu na warunki techniczne, eksploatacyjne lub finansowe.
2. Sprzedający gwarantuje, że analizy i usługi laboratoryjne będą wykonywane przez pracowników o udokumentowanych kwalifikacjach, z wykorzystaniem odpowiedniej aparatury badawczej i przyrządów pomiarowych.
3. „LOTOS Lab” sp. z o.o. posiada Certyfikat Akredytacji Laboratorium Badawczego: nr AB 474. Aktualny zakres akredytacji zamieszczony jest na stronie Polskiego Centrum Akredytacji.²
4. Klient, w celu umożliwienia realizacji usługi zobowiązuje się do dostarczenia odpowiednich instrukcji i dokumentów (m.in. zlecenia badań) w czasie umożliwiającym rozpoczęcie usługi w momencie dostarczenia próbek. Formularz Zlecenia badań dostępny jest na stronie internetowej „LOTOS Lab” sp. z o.o.³
5. Klient może uczestniczyć przy wykonywaniu badań. Chęć uczestnictwa należy zgłosić w trakcie ustalania realizacji zlecenia. Zgłoszenie musi być przekazane przed rozpoczęciem realizacji zlecenia, np. na formularzu Zlecenia badań.
6. W przypadku, gdy w celu realizacji zlecenia konieczne jest dostarczenie przez Klienta próbek, Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do siedziby Sprzedającego lub wskazanego przez Sprzedającego miejsca. Jeżeli próbki dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie, Klient jest zobowiązany do odpowiedniego ich zapakowania. Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje

¹ Termin umowa odnosi się również do zamówienia, zlecenia lub innego dokumentu obejmującego świadczenie usług przez „LOTOS Lab” sp. z o.o. na rzecz Klienta.

² Strona Polskiego Centrum Akredytacji- link
<https://www.pca.gov.pl/akredytowane-podmioty/akredytacje-aktywne/laboratoria-badawcze/>

³ Formularz zlecenia badań – link:
https://www.lotos.pl/433/poznaj_lotos/nasze_spolki/lotos_lab/do_pobrania

szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu warunków ich dostarczenia ze Sprzedającym.

7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędne wyniki badań spowodowane niewłaściwym pobraniem lub zabezpieczeniem próbek przez Klienta.
8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Sprzedającego i jego pracowników Klient przy przesyłaniu i przekazywaniu substancji niebezpiecznych jest zobowiązany do umieszczenia na opakowaniu widocznego oznaczenia, zgodnego z aktualnymi przepisami prawnymi. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedającego lub jego pracowników wskutek naruszenia tych obowiązków.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, iż dla każdej dostarczonej lub pobranej na jego zlecenie przez Sprzedającego próbki, w przypadku, gdy wyniki będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie, zobligowany jest określić cel badań oraz przeznaczenie wyników badań w zleceniu badania. Wyniki badań nie będą mogły zostać wykorzystane do stwierdzenia zgodności w obszarze regulowanym prawnie, jeżeli zostały wykonywane na życzenie Klienta metodą inną niż podaną w przepisie prawa.
10. Jeżeli Klient wymaga stwierdzenia zgodności z wymaganiem lub specyfikacją, powinien podać lub dostarczyć wymaganie lub specyfikację. Stwierdzenia zgodności dla uzyskanych rezultatów badań (wyniki badań uzyskane poza akredytowanym zakresem pomiarowym) będą prezentowane w opiniach i interpretacjach Raportu z badań.
11. Sprzedający przedstawi w Raporcie z badań stwierdzenie zgodności stosując zasadę prostej akceptacji, w której dla wyników granicznych, prawdopodobieństwo błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50% lub prawdopodobieństwo błędnego odrzucenia wyniku wynosi do 50%. Jeżeli Klient wymaga zastosowania innej niż podana powyżej, zasady podejmowania decyzji do stwierdzenia zgodności, powinien ją przekazać Sprzedającemu np. w Zleceniu badania.
12. Wyniki badań prezentowane w Raportach z badań odnoszą się wyłącznie do parametrów uzyskanych z otrzymanej od Klienta próbki lub pobranej przez upoważniony personel Sprzedającego i badanej próbki, a nie do partii towaru, z której została pobrana.
13. Raporty z badań odnoszą się wyłącznie do otrzymanych wyników badań oraz faktów i stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi. Informacje, które Klient przekaże do Sprzedającego, a Sprzedający umieści je na Raporcie z badań, będą jednoznacznie identyfikowane.
14. Sprzedający po wykonaniu badań sporządzi Raport z Badań, w którym zamieści uzyskane wyniki lub rezultaty badań.
15. Otrzymane rezultaty badań w obszarze regulowanym prawnie, które nie mieszczą się w zakresie pomiarowym akredytowanej metody będą prezentowane jako „<Y” lub „>Y”, co oznacza, że uzyskany rezultat jest poniżej/powyżej dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody badawczej. Wraz z dolną lub górną granicą zakresu pomiarowego akredytowanej metody zostanie podana niepewność pomiaru⁴ dla dolnej lub górnej granicy akredytowanego zakresu pomiarowego.
16. Wyniki analiz metod obliczeniowych wykonywane są zgodnie z obowiązującymi dokumentami odniesienia (normy, procedury), jeżeli uzyskany wynik którejkolwiek składowej niezbędnej do obliczeń jest poniżej zakresu pomiarowego danej metody badawczej, wówczas nie jest ona uwzględniana w obliczeniach.
17. Sprzedający wykonuje badania zgodnie z normami spełniającymi wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Jeżeli zmieniło się wydanie dokumentu odniesienia (np. wydanie normy), a Sprzedający jeszcze nie wdrożył nowego dokumentu odniesienia, wówczas Klient jest informowany o tym fakcie.
18. Raporty z badań będą przekazywane Klientowi drogą dokumentową (email) z zachowaniem wszelkich zasad ustanowionych we wdrożonym Zintegrowanym Systemie Zarządzania LOTOS Lab. Jeżeli klient będzie wymagał Raportu z badań w wersji papierowej wówczas fakt powinien zgłosić w Zleceniu badania. Raport z Badań w wersji papierowej jest dodatkowo płatny zgodnie z obowiązującym w „LOTOS Lab” sp. z o.o. cennikiem.
19. W przypadku zlecenia przez klienta dojazdu w celu pobierania próbek, dojazd do klienta jest dodatkowo płatny zgodnie z obowiązującym w „LOTOS Lab” sp. z o.o. cennikiem.

⁴ rozszerzona niepewność standardowa pomiaru przy współczynniku rozszerzenia k=2, dla poziom ufności 95%

20. Podstawą terminu wykonania usługi jest termin wskazany w ofercie lub uzgodniony w formie korespondencji email z Klientem. Terminy realizacji usługi wynikające z uzgodnień między stronami mogą ulec zmianie.
21. O ile nie zostało uzgodnione inaczej, Sprzedający nie jest w żaden sposób zobowiązany do przechowywania próbek przez okres dłuższy niż 16 dni od daty przekazania Raportu z badań.
22. Klient może na swój koszt i ryzyko odebrać resztki niewykorzystanego materiału do badań lub próbki archiwalne po okresie ich archiwizacji wskazanym w ust. 21 po uzgodnieniu terminu odbioru ze Sprzedającym. Na życzenie Klienta, Sprzedający może odesłać pozostały materiał lub próbki archiwalne na koszt Klienta. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z przechowywaniem i przesyłaniem próbek.
23. W przypadku, gdy Klient nie dokona odbioru resztek niewykorzystanego materiału lub próbek archiwalnych zgodnie z ust. 22, Sprzedający będzie postępował z ww. materiałem i próbkami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
24. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonanych przez Sprzedającego usług winny być zgłaszane w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przekazania Klientowi Raportu z badań na adres: reklamacje@lotoslab.pl Klient otrzymuje odpowiedź do 14 dni kalendarzowych od wpływu reklamacji do „LOTOS Lab” sp. z o.o.
25. Sprzedający może powierzyć wykonanie części usług innym podmiotom. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców jak za działania własne.

§ 3

Wycena usługi i warunki płatności

1. Wynagrodzenie dla Sprzedającego za wykonane usługi i analizy będzie stanowiło sumę iloczynu liczby analiz / usług i jednostkowej ceny netto dla danej analizy lub usługi zamieszczonej w cenniku „LOTOS Lab” sp. z o.o. oraz ceny za dojazd (jeżeli dotyczy). Do wynagrodzenia zostanie doliczony należny podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w chwili wystawienia faktury.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ceny za usługę w uzgodnieniu z Klientem, gdy po zawarciu umowy wystąpią przesłanki o charakterze obiektywnym uzasadniające podwyższenie ceny, o których Sprzedający nie miał wiedzy (skomplikowany charakter próbki) lub na które Sprzedający nie miał wpływu.
3. Rozliczenie wykonanych usług nastąpi na podstawie faktur VAT wystawionych przez Sprzedającego po wykonaniu usługi, gdzie jeden z egzemplarzy zostanie w posiadaniu „LOTOS Lab” sp. z o.o.
5. Płatności kwot należnych dla Sprzedającego za wykonane usługi będą realizowane na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego na fakturze VAT.
6. Płatności realizowane będą przelewem bankowym, z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień uznania na rachunku „LOTOS Lab” sp. z o.o.
7. Płatności kwot należnych dla Sprzedającego za wystawione faktury realizowane będą z 14-dniowym terminem płatności liczonym od daty jej wystawienia.

§ 4

Zawieszenie lub zakończenie realizacji usług

1. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta, Sprzedający może uzależnić dalsze wykonywanie usług od wcześniejszego dokonania przez niego płatności uzgodnionej kwoty oraz kwot należnych z tytułu wcześniej wykonanych zleceń, za które wystawiono faktury VAT, a których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.
2. Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania świadczenia usług lub ich zakończenia w trybie natychmiastowym, w przypadku niewypełnienia przez Klienta któregokolwiek ze zobowiązań przewidzianych w niniejszym OWS, w szczególności nie dokonania zapłaty w terminie określonym w § 3 ust. 7 po wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w ciągu 5 dni roboczych od doręczenia wezwania.

3. Wstrzymanie wykonania usług lub ich zakończenie, o których mowa w ust. 2, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania i Klient nie będzie miał z tego tytułu roszczeń do „LOTOS Lab” sp. z o.o.

§ 5 **Odpowiedzialność**

1. Sprzedający oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności.
2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku rzeczywistej szkody powstałej z winy Sprzedającego (z wyłączeniem utraconych korzyści), w wysokości nieprzekraczającej kwoty 100% wynagrodzenia umowy netto.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie czy wtórne, w tym za utratę zysków Klientów, sposobności handlowych czy wartości firmy.
4. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Klienta z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem firmy transportowej.

§ 6 **Siła wyższa**

1. Sprzedający nie będzie ponosić odpowiedzialności za nieterminowe lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli przyczyną nieterminowego lub nienależytego wykonania zobowiązań jest działanie siły wyższej.
2. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się nadzwyczajne, niezależne od woli Sprzedającego zdarzenia, których w momencie zawierania umowy nie można było przewidzieć oraz których wystąpieniu nie można było zapobiec przy użyciu ekonomicznie uzasadnionych środków, tj. w szczególności: powódź, pożar, huragan, trzęsienie ziemi, stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego, stan klęski żywiołowej, stan wyjątkowy, przestój spowodowany wprowadzeniem ograniczeń lub środków, podejmowanych w związku z lub w celu przeciwdziałania zjawiskom uznanym przez Światową Organizację Zdrowia lub organy administracji państwowej za pandemię albo epidemię (w tym dotyczących COVID-19, wirusa SARS-CoV-2 lub jego mutacji).

§ 7 **Ochrona informacji**

Tajemnica Przedsiębiorstwa

1. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Sprzedającego (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Klienta w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Sprzedającemu, spółek z Grupy Kapitałowej Sprzedającego lub ich kontrahentów, w tym treści niniejszej umowy. Strony przyjmują, że informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, co do których Sprzedający, jako podmiot uprawniony do korzystania z ww. informacji i rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności, przekazane przez Sprzedającego lub w jego imieniu lub uzyskane przez Klienta w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania niniejszej umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.

2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
 - a) ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy i zgodne z tą umową lub
 - b) informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Sprzedającego lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
 - c) Klient został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Klient, niezwłocznie pisemnie poinformuje Sprzedającego o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Sprzedającego co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub
 - d) Sprzedający wyraził Klientowi pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Sprzedającego sposób.
 - e) Klient zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z niniejszą umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Klient nie będzie, w szczególności kopiował lub utrwał Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Klienta niniejszej umowy. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedającego o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej rozciąga się również na pracowników Klienta i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Klient udostępni takie informacje. Klient zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w niniejszej umowie. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność o której mowa w ust. 7.
4. Klient zobowiązany jest na każde żądanie Sprzedającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Sprzedającemu listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Klienta uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 7.
5. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Sprzedającego lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Sprzedający powiadomi Klienta na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Sprzedającego okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Klient niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych niniejszej umowy.

6. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony o, którym mowa w ust. 5 powyżej Klient oraz wszelkie osoby, którym Klient przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Sprzedającemu lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
7. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Klienta Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Sprzedający uprawniony jest do żądania od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa Sprzedającego do dochodzenia od Klienta odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w niniejszej umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Sprzedającego określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Klient, niezależnie od obowiązków określonych w niniejszej umowie, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
9. Klient wyraża zgodę na ujawnienie przez „LOTOS Lab” sp. z o.o. treści niniejszej umowy oraz informacji i danych związanych z jej realizacją spółkom należącym do Grupy Kapitałowej ORLEN na zasadach powyżej przewidzianych.

§ 8

Klauzule sankcyjne

Klient oświadcza, iż zapoznał się i potwierdza postanowienia dokumentu „Klauzule sankcyjne” zamieszczone na stronie internetowej „LOTOS Lab” sp. z o.o.⁵

§ 9

Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - a) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,

⁵ Klauzule sankcyjne – link
https://www.lotos.pl/433/poznaj_lotos/nasze_spolki/lotos_lab/do_pobrania

- b) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregośkolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - c) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - d) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych, ani też
 - e) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

§ 10 **Klauzule MAR**

Klient oświadcza, iż zapoznał się i potwierdza postanowienia dokumentu „Klauzule MAR” stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszych OWS.

§ 11 **Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla niniejszego OWS jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWS zastosowania będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych w toku stosowania niniejszego OWS jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
4. Każda ze Stron ma obowiązek stosować się do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i jest zobowiązana do zabezpieczenia danych, o których mowa powyżej poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Klauzule informacyjne RODO LOTOS Lab są dostępne na stronie internetowej „LOTOS Lab” sp. z o.o.⁶

Załącznik nr 1 – Klauzule MAR

⁶ Standardowe Klauzule i RODO stosowane w umowach i zamówieniach
https://www.lotos.pl/433/poznaj_lotos/nasze_spolki/lotos_lab/do_pobrania

Załącznik nr 1 do OWS

KLAUZULA NR 1

Druga strona umowy jest przedsiębiorstwem, którego instrumenty finansowe nie są notowane na giełdzie papierów wartościowych w państwie członkowskim Unii Europejskiej.

NOTA INFORMACYJNA

dotycząca obowiązków informacyjnych spółki publicznej

Na ORLEN S.A., będącym podmiotem dominującym względem „LOTOS Lab” sp. z o.o. ciążyą obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z późn. zm. (dalej „Rozporządzenie MAR”).

W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:

1. „LOTOS Lab” sp. z o.o. poinformuje drugą stronę umowy o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR.
2. Informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

KLAUZULA NR 2

Druga strona umowy jest przedsiębiorstwem, którego instrumenty finansowe są notowane na giełdzie papierów wartościowych w państwie członkowskim Unii Europejskiej.

NOTA INFORMACYJNA

dotycząca obowiązków informacyjnych spółki publicznej

Na ORLEN S.A., będącym podmiotem dominującym względem „LOTOS Lab” sp. z o.o. oraz na podmiocie będącym drugą stroną umowy ciążyą obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z późn. zm. (dalej „Rozporządzenie MAR”).

W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:

1. Każda ze stron poinformuje drugą o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR.
3. Informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.
2. W przypadku gdy obie strony uznają niniejszą umowę za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR, strony dopuszczają możliwość przedstawienia sobie do konsultacji zakresu informacji będących przedmiotem oficjalnych komunikatów giełdowych dotyczących tej umowy.

KLAUZULA NR 3

Drugą stroną umowy są takie podmioty jak: doradcy, księgowi, audytorzy, firmy konsultingowe, agencje ratingowe, tłumacze, graficy, firmy i instytuty badawcze, firmy projektowe i inne osoby określone w rozporządzeniu MAR jako: pracujące dla spółek Grupy Kapitałowej ORLEN na podstawie innych umów niż umowa o pracę.

NOTA INFORMACYJNA

dotycząca obowiązków informacyjnych spółki publicznej

Na ORLEN S.A, będącym podmiotem dominującym względem „LOTOS Lab” sp. z o.o. ciążyą obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z późn. zm. (dalej „Rozporządzenie MAR”).

W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:

1. „LOTOS Lab” sp. z o.o. poinformuje drugą stronę umowy, iż w wyniku wykonywania zadań dla „LOTOS Lab” sp. z o.o. weszła ona w posiadanie informacji poufnej w rozumieniu rozporządzenia MAR, którą to informację ORLEN S.A. przekaże niezwłocznie lub z opóźnieniem do publicznej wiadomości.
2. Informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.
3. Jeśli wystąpią okoliczności o których mowa w pkt. 1, to zgodnie art. 18 Rozporządzenia MAR:
 - a. Druga strona umowy zobowiązana będzie do sporządzenia listy osób mających dostęp do określonej powyżej informacji poufnej. Na liście tej druga strona umieści osoby, które są jej pracownikami lub działają w jej imieniu lub na jej rzecz.
 - b. Druga strona umowy podejmie wszelkie zasadne kroki w celu zapewnienia, aby każda osoba uwzględniona na liście osób mających dostęp do informacji poufnych potwierdziła na piśmie związane z tym obowiązki wynikające z przepisów ustawowych i wykonawczych oraz była świadoma sankcji mających zastosowanie w razie wykorzystywania informacji poufnych i bezprawnego ich ujawniania.
 - c. Druga strona umowy będzie zobowiązana do niezwłocznej aktualizacji listy, ściśle według art. 18 ust.4 Rozporządzenia MAR.
 - d. Druga strona umowy będzie zobowiązana do przechowywania swojej listy osób mających dostęp do informacji poufnych przez okres co najmniej pięciu lat od jej sporządzenia lub aktualizacji.
 - e. Druga strona umowy przedstawi listę osób mających dostęp do informacji poufnych Komisji Nadzoru Finansowego jeśli organ ten wystąpi do niej z takim żądaniem.
4. Format listy osób mających dostęp do informacji poufnych określa Rozporządzenie Wykonawcze Komisji (UE) 2016/347 z dnia 10 marca 2016 r. ustanawiające wykonawcze standardy techniczne w odniesieniu do określonego formatu list osób mających dostęp do informacji poufnych i ich aktualizacji zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014.